

	регламента информационной среды учреждения			соблюдению регламента информационной среды учреждения. Общее количество участвовавших сотрудников - 39	сроки – апрель 2026
--	--	--	--	--	---------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Частичная неудовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Проведение комплекса мероприятий по косметическому ремонту здания и помещений, в т.ч. за счет дополнительных привлеченных средств (субсидий)	2026-2028	С.В. Заболотников, заместитель директора по общим вопросам А.Ю. Набиева, заведующий службой по обеспечению хозяйственной деятельности	Систематически проводятся работы по благоустройству и косметическому ремонту здания и помещений учреждения: осуществлена покраска стен в коридорах Центра, установлены новые шторы для зонирования в массажном кабинете	Выполнено
		2 квартал		Лавки доставлены и установлены	

III. Доступность для инвалидов					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Проведение технической учебы сотрудников по оказанию ситуационной помощи инвалидам	1 раз в год	Ушаков А.В., главный специалист	Проведена техническая учеба по оказанию ситуационной помощи инвалидам. Общее количество участвовавших сотрудников - 39	Выполнено в установленные сроки – апрель 2026

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Частичная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение технической учебы сотрудников учреждения правилам телефонного консультирования, подготовке ответов на письменные, устные и электронные обращения	1 раз в год	Перевозчикова Е.В., руководитель агентства по развитию социальных	Проведена учеба с работниками учреждения правилам телефонного консультирования, подготовке ответов на	Выполнено в установленные сроки – март 2026

при использовании дистанционных форм взаимодействия		технологий и коммуникациям	письменные, устные и электронные обращения. Общее количество участвовавших сотрудников - 35		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Анкетирование граждан и их родственников по вопросам качества оказания услуг. Организация работы по устранению выявленных недостатков (при наличии)	Ежеквартально	Шеметова Т.В., заведующий отделением социальной реабилитации	Осуществлено анкетирование граждан по вопросам качества оказания социальных услуг. В опросе приняли участие в 1 кв. – 108 чел., 2 кв. – 139 чел., в 3 кв. – 179 чел. Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением составила 99,9%	Выполнено в установленные сроки
Частичная удовлетворенность получателей услуг условиями организационными условиями предоставления услуг					
Частичная удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение информационных собраний с получателями услуг, зачисленных на курс реабилитации, а также членами их семей	Ежемесячно	Николаева Е.И., заведующий службой по организации межведомственного взаимодействия и оказания комплексной реабилитационной и абилитационной помощи	В ежемесячном режиме с получателями услуг, зачисленными на курс реабилитации, в том числе в рамках пилотного проекта, проводятся информационные собрания	Выполнено в установленные сроки