



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОПРОВОЖДЕНИЯ И КОМПЛЕКСНОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»

ПРИКАЗ

« 23 » 04 2025 г.

№ 165

г. Тюмень

Об утверждении Правил внутреннего распорядка получателей социальных услуг в АУ ТО «Региональный центр сопровождения и комплексной реабилитации инвалидов»

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.08.2023 № 648н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», Постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области»

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в автономном учреждении Тюменской области «Региональный центр сопровождения и комплексной реабилитации инвалидов» (далее - Правила) согласно приложению к настоящему Приказу.

2. Заведующему службы по организации межведомственного взаимодействия и оказания комплексной реабилитационной и абилитационной помощи обеспечить:

2.1. ознакомление сотрудников с настоящим приказом;

2.2. ознакомление получателей услуг на первичном приёме с Правилами под подпись;

3. Руководителю агентства по развитию социальных технологий и коммуникациям обеспечить размещение Правил на сайте Учреждения.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по социальной реабилитации.

Директор

Л.Р. Нуримухаметова

**Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг
в АУ ТО «Региональный центр сопровождения и комплексной
реабилитации инвалидов»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны с целью создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг, предусмотренных действующим федеральным и региональным законодательством, получателям социальных услуг, а также обеспечения соблюдения их прав и законных интересов в автономном учреждении Тюменской области «Региональный центр сопровождения и комплексной реабилитации инвалидов» (далее – Учреждение).

1.2. Правила являются локальным нормативным актом, утвержденным приказом директора Учреждения.

1.3. Правила являются обязательными для исполнения сотрудниками Учреждения и получателями социальных услуг.

1.4. Правила подлежат размещению на официальном сайте и информационном стенде в Учреждении.

1.5. Получатели социальных услуг в обязательном порядке должны быть ознакомлены с содержанием Правил под подпись при заключении договора о предоставлении социальных услуг.

2. Порядок приема и обслуживания получателей социальных услуг в Учреждении

2.1. На социальное обслуживание принимаются граждане, указанные в постановлении Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510 – п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

2.2. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор), заключаемого между Учреждением и гражданином, в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) в Учреждение.

2.3. При заключении договора получатели социальных услуг ознакомляются с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, настоящими Правилами, получают информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках и порядке предоставления, о тарифах на услуги и об их стоимости либо о возможности получать их бесплатно.

Информация о тарифах на услуги и об их стоимости, размещается на официальном сайте и информационных стендах в Учреждении.

2.4. В Учреждение принимаются получатели социальных услуг при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. При зачислении на полустационарное социальное обслуживание получатель социальных услуг либо его представитель предоставляет документы, установленные постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510 – п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

2.6. При зачислении на курс реабилитации получателей социальных услуг, формируется расписание предоставления услуг согласно датам утвержденного графика курсов в Учреждении.

3. Права и обязанности получателей социальных услуг

3.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг и дополнительных услуг, которые будут оказаны получателю социальных услуг в соответствии с ИППСУ, договором, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и дополнительные услуги, их стоимости для получателя социальных услуг;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Учреждения;
- на отказ от предоставления социального обслуживания, отдельных услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на защиту персональных данных при использовании их в Учреждении;
- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудниками Учреждения при оказании услуг и дополнительных услуг;
- потребовать расторжение договора при нарушении Учреждением условий договора.

3.2. Получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать сроки и условия договора;
- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Тюменской области сведения и документы, необходимые для предоставления услуг и дополнительных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п;
- оплачивать дополнительные услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены договором;
- информировать в письменной форме Учреждение о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) договора;
- уведомлять в письменной форме Учреждение об отказе от получения услуг и дополнительных услуг, предусмотренных договором;
- соблюдать Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденный постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, установленных в Учреждении;
- сообщать в Учреждение о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения.

Стоимость умышленно испорченного или утраченного (проданного) имущества, принадлежащего Учреждению, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством;

- соблюдать общепринятые правила и нормы поведения, вежливо и корректно относиться к сотрудникам Учреждения и другим получателям социальных услуг, получающим услуги в Учреждении;
- исключать факты, угрожающие здоровью и жизни сотрудников Учреждения и других получателей социальных услуг;
- соблюдать меры пожарной безопасности, правила техники безопасности, пропускной режим на территории Учреждения.

3.3. При получении социальных услуг получателю социальных услуг запрещается:

- употреблять в общении с получателями социальных услуг и сотрудниками Учреждения угрозы, брань и ненормативную лексику, осуществлять иные действия, оскорбляющие честь и достоинство личности;
- приносить и хранить в Учреждение колющие и режущие предметы и инструменты;

- приносить в Учреждение и распивать алкогольные, спиртосодержащие напитки; находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; приносить, употреблять и распространять наркотические средства, психотропные вещества, а также курительные смеси, содержащие наркотические средства и психотропные вещества; совершать иные действия, за которые действующим законодательством предусмотрена административная и иная ответственность;

- приносить в Учреждение взрывчатые, легковоспламеняющиеся и токсичные вещества, огнестрельное, газовое и холодное оружие;

- осуществлять фото- и видеосъемку получателей социальных услуг, а также профессиональную фото- и видеосъемку в помещениях, на территории Учреждения без согласия лиц, в отношении которых производится фото- и видеосъемка, кроме случаев, закрепленных в действующем законодательстве РФ;

- находиться в помещении Учреждения во время предоставления услуг в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;

- оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.

4. Права и обязанности Учреждения

4.1. Учреждение имеет право:

- отказать в предоставлении услуг и дополнительных услуг получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора, а также в случае возникновения у получателя социальных услуг, получающего услуги в полустационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

- требовать от получателя социальных услуг соблюдения условий договора, а также соблюдения Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, установленных в Учреждении;

- предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной форме, дополнительные социальные услуги за плату;

- в случае непосещения получателем услуг занятий отчислить его в соответствии со сроками окончания курса, без возможности его продления;

- обратиться в судебные органы с целью решения вопроса о снятии получателя социальных услуг с обслуживания в случае нарушения получателя социальных услуг условий, предусмотренных договором, настоящих Правил;

- получать от получателя социальных услуг (законного представителя получателя социальных услуг) информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного предоставления получателем социальных услуг (законного представителя получателя социальных услуг) такой информации (сведений, документов), Учреждение вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

4.2. Учреждение обязано:

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых Учреждение осуществляет свою деятельность, оказывает социальные услуги;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ и условиями договора, заключенного с получателем социальных услуг;

- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно – гигиеническим требованиям;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей

социальных услуг на социальное обслуживание;

- предоставлять получателю социальных услуг услуги и дополнительные услуги надлежащего качества в соответствии с ИППСУ, условиями договора и в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателю социальных услуг (законному представителю получателя социальных услуг) информацию о его правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются получателю социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получения их бесплатно;

- использовать информацию о получателе социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- информировать получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования и обеспечить безопасные условия эксплуатации помещений и оборудования при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

- своевременно и в письменной форме информировать получателя социальных услуг (законного представителя получателя социальных услуг) об изменении порядка и условий предоставления услуг и дополнительных услуг, оказываемых в соответствии с договором, а также их оплаты;

- вести учет услуг и дополнительных услуг, оказанных получателю социальных услуг;

- ознакомить получателя социальных услуг с правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, установленными в Учреждении (Приложение 1);

- исполнять иные обязанности в соответствии с договором и нормами действующего законодательства.

4.2.1. Учреждение при оказании социальных услуг не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

- применять физическое или психическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

5. Отчисление получателя социальных услуг из Учреждения

5.1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

- завершение курса реабилитации согласно срокам договора;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) Учреждения;

- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

5.2. При отчислении с обслуживания получателя социальных услуг осуществляется снятие путем издания приказа об отчислении при наличии одного из вышеперечисленных условий.

6. Заключительные положения

6.1. Контроль за соблюдением настоящих Правил возлагается на Директора Учреждения.

6.2. Нарушение настоящих Правил должностными лицами влечет дисциплинарную, уголовную, административную ответственность.

6.3. Неоднократное (более двух раз) нарушение настоящих Правил получателями социальных услуг, посещающими Учреждение, является основанием для обращения в судебные органы для расторжения договора в судебном порядке.

6.4. Получатели социальных услуг, совершающие противоправные действия, нарушения общественного порядка, могут быть привлечены к административной и уголовной ответственности согласно действующему законодательству РФ.

ПАМЯТКА **о правах и обязанностях получателей социальных услуг**

- (на основании Федерального закона от 28.12.2013г. 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.08.2023 № 648 н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», постановления Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области»)

Получатель социальных услуг имеет право на:

- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг и дополнительных услуг, которые будут оказаны получателю социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг, договором, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и дополнительные услуги, их стоимости для получателя социальных услуг;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Учреждения;
- на отказ от предоставления социального обслуживания, отдельных услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на защиту персональных данных при использовании их в Учреждении;
- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудниками Учреждения при оказании услуг и дополнительных услуг;
- потребовать расторжение договора при нарушении Учреждением условий договора.

Получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать сроки и условия договора;
 - представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Тюменской области сведения и документы, необходимые для предоставления услуг и дополнительных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п;
 - оплачивать дополнительные услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены договором;
 - информировать в письменной форме Учреждение о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) договора;
 - уведомлять в письменной форме Учреждение об отказе от получения услуг и дополнительных услуг, предусмотренных договором;
 - соблюдать Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденный постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, установленных в Учреждении;
 - сообщать в Учреждение о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 №510-п;
 - бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения.
- Стоимость умышленно испорченного или утраченного (проданного) имущества, принадлежащего Учреждению, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством;
- соблюдать общепринятые правила и нормы поведения, вежливо и корректно относиться к сотрудникам Учреждения и другим получателям социальных услуг, получающим услуги в Учреждении;

- исключать факты, угрожающие здоровью и жизни сотрудников Учреждения и других получателей социальных услуг;
- соблюдать меры пожарной безопасности, правила техники безопасности, пропускной режим на территории Учреждения.

При получении социальных услуг получателю социальных услуг запрещается:

- употреблять в общении с получателями социальных услуг и сотрудниками Учреждения угрозы, брань и ненормативную лексику, осуществлять иные действия, оскорбляющие честь и достоинство личности;
- приносить и хранить в Учреждение колющие и режущие предметы и инструменты;
- приносить в Учреждение и распивать алкогольные, спиртосодержащие напитки; находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; приносить, употреблять и распространять наркотические средства, психотропные вещества, а также курительные смеси, содержащие наркотические средства и психотропные вещества; совершать иные действия, за которые действующим законодательством предусмотрена административная и иная ответственность;
- приносить в Учреждение взрывчатые, легковоспламеняющиеся и токсичные вещества, огнестрельное, газовое и холодное оружие;
- осуществлять фото- и видеосъемку получателей социальных услуг, а также профессиональную фото- и видеосъемку в помещениях, на территории Учреждения без согласия лиц, в отношении которых производится фото- и видеосъемка, кроме случаев, закрепленных в действующем законодательстве РФ;
- находиться в помещении Учреждения во время предоставления услуг в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;
- оставлять несовершеннолетних детей без присмотра.

Ознакомлен (а)

_____ / _____

подпись

Ф.И.О.

« _____ » _____ 20__ г.