



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОПРОВОЖДЕНИЯ И КОМПЛЕКСНОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»

ПРИКАЗ

« 20 » 02 20 25

г. Тюмень

№ 54

Об утверждении Порядка ведения
договорной работы с получателями
социальных услуг в АУ ТО «Региональный центр
сопровождения и комплексной реабилитации инвалидов»

На основании приказа Департамента социального развития Тюменской области от 12.02.2025 №42-п «Об утверждении Порядка ведения договорной работы поставщиками социальных услуг с получателями социальных услуг», в целях эффективного ведения договорной работы в АУ ТО «Региональный центр сопровождения и комплексной реабилитации инвалидов» (далее – Учреждение),

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить Порядок ведения договорной работы с получателями социальных услуг в АУ ТО «Региональный центр сопровождения и комплексной реабилитации инвалидов» (далее – Порядок), согласно Приложению к настоящему приказу.
2. Руководителям структурных подразделений, непосредственно предоставляющих социальные услуги, обеспечить:
 - 2.1. ознакомление работников с настоящим приказом;
 - 2.2. вести договорную работу с получателями социальных услуг, руководствуясь утвержденным Порядком.
3. Руководителю агентства по развитию социальных технологий и коммуникациям, обеспечить размещение Порядка на сайте Учреждения, на сайте bus.gov.ru.
4. Специалисту по кадрам ознакомить с данным приказом заинтересованных лиц.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Л.Р. Нуримухаметова

Порядок ведения договорной работы с получателями социальных услуг в АУ ТО «Региональный центр сопровождения и комплексной реабилитации инвалидов»

Настоящий Порядок ведения договорной работы с получателями социальных услуг в АУ ТО «Региональный центр сопровождения и комплексной реабилитации инвалидов» (далее — Порядок) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг», постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг».

Настоящий порядок определяет порядок подготовки, заключения, регистрации и хранения договоров о предоставлении социальных услуг (далее – Договор) в АУ ТО «Региональный центр сопровождения и комплексной реабилитации инвалидов» (далее - Учреждение).

Директор Учреждения несет персональную ответственность за соблюдение порядка заключения договоров и исполнение условий договоров поставщиком социальных услуг.

1. Общие положения о договоре

1.1. Договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

1.2. Договор заключается в письменной форме между Учреждением и гражданином, либо его законным представителем.

1.3. Договор считается заключенным, если между сторонами достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Существенными являются условия о предмете договора и цене договора. Предметом договора является деятельность Учреждения по оказанию социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг получателя социальных услуг, выданной в установленном порядке (далее – услуги, индивидуальная программа), социальных услуг, оказанных сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области», а также дополнительных социальных услуг, не предусмотренных индивидуальной программой (далее – дополнительные услуги).

2. Порядок подготовки и оформления договора

2.1. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданин, его законный представитель обращается в Учреждение, с заявлением о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление) и следующими документами:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина или свидетельство о рождении ребенка;

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина для направления на социальное обслуживание в полустационарной форме;

г) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

е) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

Заявление о предоставлении социальных услуг регистрируется в соответствии с утвержденным Положением о порядке формирования, ведения, учета и хранения личных дел получателей социальных услуг Учреждения.

2.2. Проект договора составляется специалистом Учреждения, ответственным за ведение договорной работы, на основании Типовых форм договоров о предоставлении социальных услуг с учетом формы социального обслуживания (приложения 1 — 2 к настоящему Порядку).

2.3. Договор не должен содержать помарок и исправлений.

2.4. От имени Учреждения договор заключает директор Учреждения, либо лицо, действующее на основании доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством.

2.6. Договор заключается в течение суток со дня представления гражданином либо его законным представителем индивидуальной программы и документов, предусмотренных п. 2.1. настоящего Порядка.

2.7. Договор заключается в двух экземплярах – по одному для каждой из сторон.

2.8. Подписанный сторонами договор регистрируется в журнале регистрации договоров о предоставлении социальных услуг (приложение 3). Ведение и хранение журнала регистрации договоров о предоставлении социальных услуг (далее – журнал) осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде. Если ведение журнала осуществляется в электронном виде, по окончании календарного года журнал выводится на бумажный носитель, листы нумеруются, прошиваются, скрепляются подписью и печатью, либо хранение журнала обеспечивается в электронном формате, защищенном от последующего внесения изменений. Если ведение журнала осуществляется на бумажном носителе, листы журнала нумеруются, прошиваются, скрепляются подписью и печатью.

2.9. Один экземпляр договора хранится в Учреждении, второй экземпляр – выдается гражданину, либо его законному представителю.

2.10. Экземпляры договоров Учреждения формируются и хранятся в личном деле гражданина.

2.11. Учреждение отказывает гражданину, а также его законному представителю в заключении договора в случаях, предусмотренных Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п.

3. Порядок расчетов

- 3.1. Оплата по договору производится за фактически оказанные услуги ежемесячно, на основании акта об оказании социальных услуг, в сроки, установленные договором.
- 3.2. Порядок расчетов за фактически оказанные услуги установлен договором.

4. Действие договора

- 4.1. Договор вступает в силу со дня его подписания сторонами, если иные сроки не установлены договором.
- 4.2. Договор заключается на срок по соглашению сторон, но не более срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, с учетом условий обслуживания в соответствующей форме социального обслуживания.
- 4.3. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от ответственности за нарушение условий договора в период его действия.
- 4.4. В случае необходимости изменения условий договора составляется в письменной форме дополнительное соглашение к договору. Условия договора считаются измененными со дня подписания сторонами дополнительного соглашения.
- 4.5. Договор считается расторгнутым:
- 4.5.1. со дня письменного уведомления Учреждением Получателя социальных услуг об отказе от исполнения договора, если иные сроки не установлены договором;
 - 4.5.2. со дня истечения срока социального обслуживания, установленного договором;
 - 4.5.3. с даты смерти Получателя социальных услуг;
 - 4.5.4. с даты вступления в законную силу приговора суда, в соответствии с которым Получатель социальной услуги осужден и ему назначено наказание в виде лишения свободы с отбыванием наказания в исправительном учреждении;
 - 4.5.5. с даты исключения из Реестра поставщиков социальных услуг Поставщика социальных услуг.

Форма договора
о предоставлении социальных услуг (инвалидам, в том числе страдающим психическими
расстройствами, детям-инвалидам, гражданам
с наличием хронических заболеваний с легким когнитивным расстройством (дефицитом), гражданам с
наличием умеренных или тяжелых когнитивных расстройств) в полустационарной форме
№ _____

_____ место заключения договора

_____ " _____ 20__ г.
дата заключения договора

« _____ (полное наименование Учреждения) _____ », именуемый в
дальнейшем **Поставщик социальных услуг**, в лице _____
должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя поставщика социальных услуг
действующего на основании _____, с одной стороны, и
_____ основания правомочия: устав, доверенность, др.

_____ фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании
именуемый в дальнейшем **Получатель социальных услуг**, _____
наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Получателя социальных услуг: серия, номер
_____ документа, кем и когда выдан
проживающий по адресу: _____
_____ адрес места жительства Получателя социальных услуг

в лице¹ _____ фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Получателя социальных услуг
_____ наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Получателя социальных услуг
действующего на основании _____ основание правомочия: доверенность
проживающий по адресу _____

с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее — Договор) о
нижеследующем.

I. Предмет договора

1.1. Получатель социальных услуг поручает, а Поставщик социальных услуг обязуется оказать социальные услуги Получателю социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателя социальных услуг, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, Индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 1 к настоящему Договору), а Получатель социальных услуг обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации и Тюменской области предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Поставщик социальных услуг обязуется оказать услуги сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области» (далее — постановление Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п), и дополнительные услуги, не предусмотренные Индивидуальной программой (далее — Дополнительные услуги) на основании письменного заявления Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) по форме согласно Приложению 2 к настоящему Договору, а Получатель социальных услуг обязуется оплачивать указанные в заявлении Дополнительные услуги.

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии с Индивидуальной программой, являющейся Приложением 1 к настоящему Договору.

1.4. Место оказания Услуг

указывается адрес места оказания Услуг и Дополнительных услуг

1.5. По результатам оказания Услуг и Дополнительных услуг Поставщик социальных услуг представляет Получателю социальных услуг Акт об оказании социальных услуг в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласно Приложению 3 к настоящему Договору.

Или

Поставщик социальных услуг представляет Получателю социальных услуг Акт об оказании социальных услуг в 2-х экземплярах, составленный по форме согласно Приложению 3 к настоящему Договору ежемесячно по результатам оказания Услуг и Дополнительных услуг (данный абзац включается в договоры в отношении детей-инвалидов от 3 до 8 лет с расстройствами аутистического спектра)

1.6. Услуги и Дополнительные услуги Получателю социальных услуг предоставляются

(указать дни недели посещения)

длительность пребывания составляет не более 6 часов в день посещения.

Пункт 1.6. включается в договоры в отношении граждан с наличием умеренных или тяжелых когнитивных расстройств.

II. Права и обязанности Сторон

2.1. Поставщик социальных услуг обязан:

- 2.1.1. предоставлять Получателю социальных услуг Услуги и Дополнительные услуги надлежащего качества в соответствии с Индивидуальной программой, условиями настоящего Договора и в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п;
- 2.1.2. предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю социальных услуг (законному представителю Получателя социальных услуг) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Получателю социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг либо о возможности получения их бесплатно;
- 2.1.3. использовать информацию о Получателе социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 2.1.4. информировать Получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования и обеспечить безопасные условия эксплуатации помещений и оборудования при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 2.1.5. своевременно и в письменной форме информировать Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) об изменении порядка и условий предоставления Услуг и Дополнительных услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;
- 2.1.6. вести учет Услуг и Дополнительных услуг, оказанных Получателю социальных услуг;
- 2.1.7. ознакомить Получателя социальных услуг с Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, установленными Поставщиком социальных услуг;
- 2.1.8. исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

2.2. Поставщик социальных услуг имеет право:

- 2.2.1. отказать в предоставлении Услуг и Дополнительных услуг Получателю социальных услуг в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг, получающего Услуги в полустационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;
- 2.2.2. требовать от Получателя социальных услуг соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, установленных Поставщиком социальных услуг;
- 2.2.3. получать от Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) такой информации (сведений, документов), Поставщик социальных услуг вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- 2.3. Поставщик социальных услуг не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.4. Получатель социальных услуг (законный представитель Получателя социальных услуг) обязан:

- 2.4.1. соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- 2.4.2. предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Тюменской области сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг и Дополнительных услуг, предусмотренные порядком

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п;

2.4.3. оплачивать Дополнительные услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

2.4.4. информировать в письменной форме Поставщика социальных услуг о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

2.4.5. уведомлять в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе от получения Услуг и Дополнительные услуги, предусмотренных настоящим Договором;

2.4.6. соблюдать Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденный постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п, соответствующий форме социального обслуживания, а также Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, установленные Поставщиком социальных услуг;

2.4.7. сообщать Поставщику социальных услуг о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п;

2.4.8. бережно относиться к имуществу Поставщика социальных услуг;

2.4.9. вежливо и уважительно относиться к сотрудникам Поставщика социальных услуг.

2.5. Получатель социальных услуг (законный представитель Получателя социальных услуг) имеет право:

2.5.1. на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг и Дополнительные услуги, которые будут оказаны Получателю социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой, настоящим Договором сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги и Дополнительные услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг;

2.5.2. на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Поставщика социальных услуг;

2.5.3. на отказ от предоставления социального обслуживания, отдельных Услуг;

2.5.4. на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.5.5. на защиту персональных данных при использовании их Поставщиком социальных услуг;

2.5.6. на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудниками Поставщика социальных услуг при оказании Услуг и Дополнительные услуги;

2.5.7. потребовать расторжение настоящего Договора при нарушении Поставщиком социальных услуг условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок и их оплаты

3.1. В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п и Индивидуальной программой Услуги предоставляются бесплатно.

3.2. Стоимость Дополнительные услуги определяется на основе тарифов, утвержденных уполномоченным органом, Поставщиком социальных услуг в установленном порядке, и Акта об оказании социальных услуг.

3.3. Тарифы на Дополнительные услуги размещаются на информационных стендах и на официальном сайте Поставщика социальных услуг.

3.4. Оплата за предоставление Дополнительные услуги производится Получателем социальных услуг согласно Акту об оказании социальных услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Поставщика социальных услуг, либо перечислением денежных средств в безналичном порядке на счет Поставщика социальных услуг в срок до _____.

IV. Основания изменения и расторжения Договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и Тюменской области.

4.3. Настоящий Договор считается расторгнутым:

4.3.1. со дня письменного уведомления Поставщиком социальных услуг Получателя социальных услуг об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

4.3.2. истечения срока социального обслуживания, установленного Договором;

4.3.3. с даты исключения из Реестра поставщиков социальных услуг Тюменской области Поставщика социальных услуг.

4.3.4. с даты выезда Получателя социальных услуг на постоянное место жительства за пределы населенного пункта предоставления социального обслуживания Поставщиком социальных услуг.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Поставщик социальных услуг не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) по выполнению Услуг, Дополнительных услуг, если Поставщик социальных услуг проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой Услуги, Дополнительной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

5.3. В случае необоснованного отказа Поставщика социальных услуг от предоставления социальных услуг Получатель социальных услуг вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть настоящий Договор.

VI. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между сторонами в порядке, установленном в соответствии с действующим законодательством.

VII. Срок действия Договора и другие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с _____ и действует до _____ (указать срок)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VIII. Заключительные положения

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу, если они заключены в письменной форме и имеют ссылку на Договор.

8.2. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

IX. Адрес, реквизиты и подписи Сторон

Поставщик социальных услуг:

Полное наименование Поставщика социальных услуг
Адрес (место нахождения) Поставщика социальных услуг
ИНН
банковские реквизиты
должность руководителя

Получатель социальной услуги:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя социальных услуг
Данные документа, удостоверяющего личность Получателя социальных услуг
Регистрация по месту жительства (пребывания) Получателя социальных услуг (указывается на основании паспорта или иного документа)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Получателя социальных услуг
Данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Получателя социальных услуг
Регистрация по месту жительства (пребывания) законного представителя Получателя социальных услуг (указывается на основании паспорта или иного документа)

_____/Ф.И.О.

подпись
м.п.

_____/Ф.И.О.
подпись

Один экземпляр Договора получил (а) _____
дата, подпись

С порядком и условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме для получателей социальных услуг ознакомлен (а) _____
дата, подпись

С Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, установленных Поставщиком социальных услуг, ознакомлен(а) _____
дата, подпись

С видами социальных услуг, сроками, порядком их предоставления ознакомлен (а) _____
дата, подпись

С Прейскурантом тарифов на услуги, предоставленные сверх установленного объема и Дополнительные услуги, предоставляемые Поставщиком социальных услуг, ознакомлен (а) _____
дата, подпись

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

Директору АУ ТО «Региональный центр сопровождения
и комплексной реабилитации инвалидов»

от _____
(фамилия, имя, отчество гражданина, дата рождения)
от _____
(фамилия, имя, отчество законного представителя
гражданина)*

Заявление
о предоставлении дополнительных услуг

Прошу предоставить следующие дополнительные услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Количество (объем) услуг, шт.	Тариф (цена) за единицу услуги, руб.	Дата предоставления услуги (периодичность, период)
Услуги сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п				
Дополнительные услуги, не предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг				

На обработку персональных данных о себе и представляемом гражданине в соответствии со статьей 9
Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

_____ (согласен/не согласен)

дата подпись Ф.И.О. _____

* заполняется в случае подачи заявления законным представителем гражданина

**Акт
об оказании социальных услуг
за период с _____ по _____**

место составления _____

"___" _____ 20__ года
дата составления

ФИО гражданина _____, в лице
_____ (ФИО (при наличии) законного представителя гражданина),
действующего на основании _____,

именуемый в дальнейшем "Получатель социальных услуг", с одной стороны, и

социальных услуг", в лице _____, именуемый в дальнейшем "Поставщик
основании _____, действующий на

с другой стороны, составили настоящий Акт об оказании социальных услуг (далее - Акт) к Договору о
предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, № _____ от "___" _____ г. (далее -
Договор) о нижеследующем:

1. Во исполнение пунктов 1.1, 1.2 Договора Поставщик социальных услуг в период с "___" _____ г.
по "___" _____ г. выполнил обязательства по оказанию социальных услуг на основании индивидуальной
программы предоставления социальных услуг Получателя социальных услуг (далее - Услуги, Индивидуальная
программа), социальных услуг, оказанных сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг в
соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении
Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области», а также
дополнительных социальных услуг, не предусмотренных индивидуальной программой (далее - Дополнительные
услуги) по следующему перечню:

1.1. Услуги:

№ п/п	Наименование Услуг	Количество (объем) оказанных Услуг, шт.

1.2. Дополнительные услуги:

№ п/п	Наименование услуг	Кол-во (объем) оказанных услуг, шт.	Тариф (цена) за единицу услуги, руб.	Сумма, руб.
1.	Услуги, оказанные сверх объема, определенного стандартами социальных услуги			
1.1.				
2.	Дополнительные услуги, не предусмотренные Индивидуальной программой			
2.1.				
	К оплате:			

2. Поставщик социальных услуг оказал Услуги и Дополнительные услуги, а Получатель социальных услуг
оплатил оказанные Дополнительные услуги на сумму: _____ (_____) руб.

3. Социальные услуги, предусмотренные Индивидуальной программой, оказаны в полном объеме и в срок,
качество услуг соответствует стандартам социального обслуживания, установленными постановлением
Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п.

4. Получатель социальных услуг претензий по объему, качеству и срокам оказания Услуг не имеет.

5. Дополнительные услуги, предоставленные на основании личного заявления Получателя социальных услуг,
оказаны в полном объеме, Получатель социальных услуг претензий по объему, качеству и срокам оказания
Дополнительных услуг не имеет.

6. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для Поставщика социальных услуг и Получателя
социальных услуг.

Поставщик социальных услуг:

(Ф.И.О.)

м.п.

Расчеты проверил:

Должность:

Получатель социальных услуг

(Ф.И.О.)

Ф.И.О. «___» _____ 20__ г.

**Форма договора
о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме
по технологии социального обслуживания «Реабилитационный центр на дому»**

№ _____

_____ место заключения договора

_____ " _____ 20__ г.
_____ дата заключения договора

« _____ (полное наименование Учреждения) _____ », именуемый в
дальнейшем **Поставщик социальных услуг**, в лице _____,
должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя поставщика социальных услуг,
действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____ основания правомочия: устав, доверенность, др.
_____ фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании
именуемый в дальнейшем **Получатель социальных услуг**, _____
наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Получателя социальных услуг: серия, номер
_____ документа, кем и когда выдан
проживающий по адресу: _____
_____ адрес места жительства Получателя социальных услуг

в лице¹ _____
_____ фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Получателя социальных услуг
наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Получателя социальных услуг
действующего на основании _____
_____ основание правомочия: доверенность

проживающий по адресу _____
с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее — Договор) о
нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Получатель социальных услуг поручает, а Поставщик социальных услуг обязуется оказать социальные услуги Получателю социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателя социальных услуг, выданной в установленном порядке (далее — Услуги, Индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение 1 к настоящему Договору), а Получатель социальных услуг обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации и Тюменской области предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Поставщик социальных услуг обязуется оказать услуги сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области» (далее — постановление Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п), и дополнительные услуги, не предусмотренные Индивидуальной программой (далее — Дополнительные услуги) на основании письменного заявления Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) по форме согласно Приложению 2 к настоящему договору, а Получатель социальных услуг обязуется оплачивать указанные в заявлении Дополнительные услуги.

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии с Индивидуальной программой, являющейся Приложением 1 к настоящему Договору.

1.4. Место оказания Услуг: _____
указывается адрес места оказания услуг

1.5. По результатам оказания Услуг и Дополнительных услуг Поставщик социальных услуг представляет Получателю социальных услуг Акт об оказании социальных услуг по технологии социального обслуживания

«Реабилитационный центр на дому» (далее - Акт), подписанный Поставщиком социальных услуг, в 2-х экземплярах, составленный по форме согласно Приложению 3 к настоящему Договору.

II. Права и обязанности Сторон

2.1. Поставщик социальных услуг обязан:

2.1.1. предоставлять Получателю социальных услуг Услуги надлежащего качества в соответствии с Индивидуальной программой, условиями настоящего Договора и в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п;

2.1.2. предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю социальных услуг (законному представителю Получателя социальных услуг) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Получателю социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг либо о возможности получения их бесплатно;

2.1.3. использовать информацию о Получателе социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

2.1.4. информировать Получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации имеющихся у него приборов и оборудования;

2.1.5. обеспечивать при предоставлении Услуг сохранность личных вещей и ценностей Получателя социальных услуг;

2.1.6. своевременно и в письменной форме информировать Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

2.1.7. ознакомить Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) с Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в рамках технологии социального обслуживания «Реабилитационный центр на дому», установленными Поставщиком социальных услуг;

2.1.8. письменно разъяснить Получателю социальных услуг (законному представителю Получателя социальных услуг) последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;

2.1.9. исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

2.2. Поставщик социальных услуг имеет право:

2.2.1. отказать в предоставлении Услуг и Дополнительных услуг Получателю социальных услуг в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг, получающего Услуги в полустационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении медицинской организации;

2.2.2. требовать от Получателя социальных услуг соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в рамках технологии социального обслуживания «Реабилитационный центр на дому», установленных Поставщиком социальных услуг;

2.2.3. получать от Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем социальных услуг (законным представителем Получателя социальных услуг) такой информации (сведений, документов), Поставщик социальных услуг вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

2.3. Поставщик социальных услуг не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.4. Получатель социальных услуг (законный представитель Получателя социальных услуг) обязан:

2.4.1. соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

2.4.2. предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Тюменской области сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п;

2.4.3. своевременно в письменной форме информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг;

2.4.4. оплачивать Дополнительные услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

2.4.5. информировать в письменной форме Поставщика социальных услуг о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

2.4.6. уведомлять в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

2.4.7. соблюдать Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденный постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п, соответствующий полустационарной форме социального обслуживания, а также Правила внутреннего распорядка

для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в рамках технологии социального обслуживания «Реабилитационный центр на дому», установленных Поставщиком социальных услуг;

2.4.8. сообщать Поставщику социальных услуг о выявленных нарушениях Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п;

2.4.9. бережно относиться к имуществу Поставщика социальных услуг;

2.4.10. вежливо и уважительно относиться к сотрудникам Поставщика социальных услуг;

2.4.11. обеспечить сотруднику Поставщика социальных услуг доступ в жилое помещение в установленное для исполнения им служебных обязанностей время для оказания социальных услуг, предусмотренных настоящим Договором; обеспечить свое/предоставляемого Получателя социальных услуг нахождение дома в дни предоставления социальных услуг сотрудником Поставщика социальных услуг либо своевременно, но не позднее, чем за 2 рабочих дня до дня обслуживания, информировать Поставщика социальных услуг о дате и сроках планируемого отсутствия.

2.5. Получатель социальных услуг (законный представитель Получателя социальных услуг) имеет право:

2.5.1. на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Получателю социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг;

2.5.2. на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Поставщика социальных услуг;

2.5.3. на отказ от предоставления социального обслуживания;

2.5.4. на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.5.5. на предоставление социальных услуг в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п, с условиями, установленными настоящим Договором;

2.5.6. на защиту персональных данных при использовании их Поставщиком социальных услуг;

2.5.7. на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам Поставщика социальных услуг при оказании Услуг;

2.5.8. потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Поставщиком социальных услуг условий настоящего Договора.

2.6. Получатель социальных услуг не вправе:

2.6.1. требовать от Поставщика социальных услуг оказание Услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

2.6.2. требовать оказания Услуг, которые не указаны в Индивидуальной программе, Дополнительных услуг, которые не указаны в личном заявлении на оказание Дополнительных услуг;

2.6.3. требовать оказания социальных услуг, находясь в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п и Индивидуальной программой Услуги предоставляются бесплатно в объемах, определенных стандартами социальных услуг, прилагающимися к подразделу 3 раздела 3 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п.

3.2. Стоимость Дополнительных услуг определяется на основе тарифов, утвержденных уполномоченным органом, Поставщиком социальных услуг в установленном порядке, и Акта.

3.3. Тарифы на Услуги и Дополнительные услуги размещаются на информационных стендах и на официальном сайте Поставщика социальных услуг.

3.4. Оплата за предоставление Дополнительных услуг производится Получателем социальных услуг согласно Акту, подписанному обеими Сторонами, путем внесения наличных денежных средств в кассу Поставщика социальных услуг, либо перечислением денежных средств в безналичном порядке на счет Поставщика социальных услуг в срок до _____.

IV. Основания изменения и расторжения Договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. В обоснование соглашения могут приниматься документы, переданные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в случае невыполнения одной из Сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором и (или) по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и Тюменской области.

4.3. Настоящий Договор считается расторгнутым:

4.3.1. со дня письменного уведомления Поставщиком социальных услуг Получателя социальных услуг об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

- 4.3.2. истечения срока социального обслуживания, установленного Договором;
- 4.3.3. с даты выезда Получателя социальных услуг на постоянное место жительства за пределы населенного пункта предоставления социального обслуживания Поставщиком социальных услуг;
- 4.3.4. с даты исключения из Реестра поставщиков социальных услуг Тюменской области Поставщика социальных услуг.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Поставщик социальных услуг не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) по выполнению Услуг, Дополнительных услуг, если Поставщик социальных услуг проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой Услуги, Дополнительной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.
- 5.3. В случае необоснованного отказа Поставщика социальных услуг от предоставления социальных услуг Получатель социальных услуг вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть настоящий Договор.

VI. Разрешение споров

- 6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между сторонами в порядке, установленном в соответствии с действующим законодательством.

VII. Срок действия Договора и другие условия

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с _____ и действует до «_____» _____ 20__ года.
- 7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VIII. Заключительные положения

- 8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу, если они заключены в письменной форме.
- 8.2. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

IX. Адрес, реквизиты и подписи Сторон

Поставщик социальных услуг:

Полное наименование Поставщика социальных услуг
Адрес (место нахождения) Поставщика социальных услуг
ИНН
банковские реквизиты
должность руководителя

Получатель социальной услуги:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя социальных услуг
Данные документа, удостоверяющего личность Получателя социальных услуг
Регистрация по месту жительства (пребывания) Получателя социальных услуг (указывается на основании паспорта или иного документа)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Получателя социальных услуг
Данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Получателя социальных услуг
Регистрация по месту жительства (пребывания) законного представителя Получателя социальных услуг (указывается на основании паспорта или иного документа)

_____/Ф.И.О.

подпись
м.п.

_____/Ф.И.О.
подпись

Один экземпляр Договора получил(а) _____
дата, подпись

С порядком и условиями предоставления Услуг в полустационарной форме по технологии «Реабилитационный центр на дому» ознакомлен(а) _____
дата, подпись

С Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, установленных поставщиком социальных услуг, с правилами техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации имеющихся у получателей социальных услуг приборов и оборудования, ознакомлен(а) _____
дата, подпись

С видами Услуг, сроками, порядком их предоставления по технологии «Реабилитационный центр на дому» ознакомлен(а) _____
дата, подпись

С прейскурантом тарифов на Услуги и Дополнительные услуги, предоставляемые Поставщиком социальных услуг, ознакомлен (а) _____
дата, подпись

Приложение 1
к Договору от _____ № _____

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

Директору АУ ТО «Региональный центр сопровождения
и комплексной реабилитации инвалидов»

от _____
(фамилия, имя, отчество гражданина, дата рождения)
от _____
(фамилия, имя, отчество законного представителя
гражданина)*

Заявление
о предоставлении дополнительных услуг

Прошу предоставить следующие дополнительные услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Количество (объем) услуг, шт.	Тариф (цена) за единицу услуги, руб.	Дата предоставления услуги (периодичность, период)
Услуги сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п				
Дополнительные услуги, не предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг				

На обработку персональных данных о себе и представляемом гражданине в соответствии со статьей 9
Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

_____ (согласен/не согласен)

_____ дата подпись Ф.И.О.

* заполняется в случае подачи заявления законным представителем гражданина

АКТ
об оказании социальных услуг
по технологии социального обслуживания «Реабилитационный центр на дому»
за период с _____ по _____

_____ место составления

"___" _____ 20__ года
_____ дата составления

ФИО гражданина _____, в лице

действующего на основании _____ (ФИО (при наличии) законного представителя гражданина),

именуемый в дальнейшем "Получатель социальных услуг", с одной стороны, и

социальных услуг", в лице _____, именуемый в дальнейшем "Поставщик
основании _____, действующий на

_____ (основание правомочия: доверенность, приказ и др.)
с другой стороны, составили настоящий Акт об оказании социальных услуг по технологии социального
обслуживания «Реабилитационный центр на дому» (далее - Акт) к Договору о предоставлении социальных услуг
№ _____ от «___» _____ г. (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Во исполнение пунктов 1.1, 1.2 Договора Поставщик социальных услуг в период с "___" _____ г.
по "___" _____ г. выполнил обязательства по оказанию социальных услуг на основании индивидуальной
программы предоставления социальных услуг Получателя социальных услуг (далее – Услуги, Индивидуальная
программа), социальных услуг, оказанных сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг в
соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении
Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области», а также
дополнительных социальных услуг, не предусмотренных индивидуальной программой (далее – Дополнительные
услуги) по следующему перечню:

1.1. Услуги:

№ п/п	Наименование Услуг	Количество (объем) оказанных Услуг, шт.
Итого оказано услуг:		
В соответствии с Договором Услуги предоставлены бесплатно		

1.2. Дополнительные услуги:

№ п/п	Наименование услуг	Кол-во (объем) оказанных услуг, шт.	Тариф (цена) за единицу услуги, руб.	Сумма, руб.
1.	Услуги, оказанные сверх объема, определенного стандартами социальных услуги			
1.1.				
2.	Дополнительные услуги, не предусмотренные Индивидуальной программой			
2.1				
К оплате:				

2. Поставщик социальных услуг оказал Услуги и Дополнительные услуги, а Получатель социальных услуг
оплатил оказанные Дополнительные услуги на сумму: _____ (_____) руб.

3. Социальные услуги, предусмотренные Индивидуальной программой, оказаны в полном объеме и в срок,
качество услуг соответствует стандартам социального обслуживания, установленными постановлением
Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п.

4. Получатель социальных услуг претензий по объему, качеству и срокам оказания Услуг не имеет.

5. Дополнительные услуги, предоставленные на основании личного заявления Получателя социальных услуг,
оказаны в полном объеме, Получатель социальных услуг претензий по объему, качеству и срокам оказания
Дополнительных услуг не имеет.

6. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для Поставщика социальных услуг и Получателя
социальных услуг.

Поставщик социальных услуг:
_____ (Ф.И.О.)

Получатель социальных услуг
_____ (Ф.И.О.)

М.п.
Расчеты проверил:
Должность:

_____ Ф.И.О. «___» _____ 20__ г.

Журнал регистрации договоров о предоставлении социальных услуг

указать форму социального обслуживания
АУ ТО «Региональный центр сопровождения и комплексной реабилитации инвалидов»

№ п/п	Дата заключения договора / дополни- тельного соглашения	Вид документа: договор / дополнительное соглашение к договору от _____ № _____	Ф.И.О. гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании	Ф.И.О. законного представителя (при наличии)*	Дата, номер и срок действия ИППСУ	Срок действия договора	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8

*Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании