Приложение
к постановлению Правительства
Тюменской области
от 22 декабря 2014 г. № 693-п

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области

Раздел 1. Общие положения

Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее – Порядок) устанавливает порядок представления сведений и документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, требования к деятельности поставщиков социальных услуг, правила предоставления социальных услуг, перечень документов, необходимых для получения социальных услуг, а также стандарты социальных услуг.

Настоящий Порядок, а также информация об уполномоченных органах – Департаменте социального развития Тюменской области (далее – Департамент), территориальных управлениях социальной защиты населения (далее – Управления) размещены в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru) и на интернет-сайте «Государственные и муниципальные услуги Тюменской области» (www.uslugi.admtyumen.ru) (далее – федеральный и региональный порталы) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава 1. Порядок предоставления сведений и документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, а также порядок их рассмотрения

1.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является заявление гражданина или его законного либо уполномоченного представителя (далее – представитель) о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений.

Личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

Заявление о предоставлении социального обслуживания на имя руководителя Управления граждане либо их представители подают в Управление или в организацию социального обслуживания населения (далее – Организация) по месту жительства (месту пребывания) лично или по почте либо направляют в электронной форме через личный кабинет федерального или регионального портала с подписанием электронной

подписью в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» и иных нормативных правовых актов.

Заявление о предоставлении социального обслуживания может быть подано через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ). В данном случае порядок взаимодействия Департамента и МФЦ при предоставлении государственных услуг регулируется соглашением о взаимодействии, заключаемым между Департаментом и МФЦ.

1.2. Заявление подается по форме, утвержденной Департаментом. К заявлению, подаваемому лично или по почте, должны быть приложены документы, предоставляемые в обязательном порядке. Перечень документов, предоставляемых в обязательном порядке, определяется настоящим Порядком.

1.3. Специалист Управления или Организации при приеме от гражданина заявления и прилагаемых к нему документов, поданных лично:

а) разъясняет гражданину порядок и условия предоставления социального обслуживания;

б) регистрирует заявление о предоставлении социального обслуживания в соответствующем журнале регистрации, одновременно выдает гражданину расписку с указанием даты регистрации заявления, перечня принятых документов и регистрационного номера.

1.4. При поступлении заявления и документов, направленных по почте, специалист Управления или Организации регистрирует заявление в соответствующем журнале регистрации и в течение одного рабочего дня со дня регистрации направляет на адрес, указанный в заявлении, уведомление о получении заявления с указанием перечня принятых документов, даты их получения и присвоенного регистрационного номера.

Специалист Управления или Организации при приеме заявления в электронной форме в течение двух рабочих дней со дня его поступления регистрирует заявление в соответствующем журнале регистрации, направляет заявителю уведомление о приеме заявления и принятии его к рассмотрению через личный кабинет федерального или регионального портала и (или) на его электронный адрес, в случае указания его при подаче заявления.

Гражданин, подавший заявление в электронной форме, в течение трех рабочих дней со дня получения уведомления о приеме заявления и принятии его к рассмотрению представляет в Управление документы, прилагаемые к заявлению в обязательном порядке, а также может представить документы, прилагаемые к заявлению по желанию.

Информацию о ходе рассмотрения заявления гражданин либо его представитель может получить по телефону, по письменному обращению, в случае подачи заявления в электронной форме – через личный кабинет

федерального или регионального портала и (или) путем получения соответствующих уведомлений на электронный адрес, в случае указания его при подаче заявления.

1.5. В случае подачи заявления без приложения документов, представляемых по желанию, Управление или Организация в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления проверяет наличие сведений о гражданине в информационной базе данных органов социальной защиты населения Тюменской области.

В случае отсутствия в информационной базе данных органов социальной защиты населения Тюменской области сведений о гражданине специалист Управления или Организации в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления запрашивает документы, представляемые гражданином по желанию, у соответствующих органов, организаций и учреждений, в том числе посредством автоматизированной системы межведомственного электронного взаимодействия Тюменской области (СМЭВ).

1.6. Обработка сведений, содержащихся в заявлении, прилагаемых к нему документах и (или) ответах на межведомственные запросы, ведется с использованием информационной базы данных органов социальной защиты населения Тюменской области.

1.7. Принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании осуществляется Управлением в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления. Днем подачи заявления считается день его регистрации.

1.8. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, предусмотренные статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании», с учетом настоящего Порядка.

1.9. Наличие или отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, устанавливаются комиссией по определению индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах (далее – Комиссия) в срок не позднее четырех рабочих дней со дня подачи заявления.

Комиссия создается при Управлении. В Комиссию входят сотрудники Управления, представители медицинских организаций, организаций социального обслуживания, общественных организаций. В состав Комиссии при необходимости также могут включаться представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, представители иных органов, организаций. Состав Комиссии утверждается руководителем Управления. Положение о Комиссии утверждается Департаментом.

1.10. Комиссия дает заключение о наличии либо отсутствии

обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, содержащее рекомендации о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, а также рекомендации относительно формы социального обслуживания. Заключение о наличии либо отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, дается на основании оценки условий жизнедеятельности гражданина.

1.11. При оценке условий жизнедеятельности гражданина Комиссией учитываются условия его проживания; состав семьи гражданина; доход, необходимый для расчета величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно; состояние здоровья гражданина, его функциональные возможности, отсутствие у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в организации социального обслуживания; результаты реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг, а также определяется степень индивидуальной нуждаемости в предоставлении социального обслуживания с указанием формы социального обслуживания.

1.12. Оценка условий жизнедеятельности гражданина производится на основании представленных документов, а также на основании акта обследования материально-бытового положения гражданина. Акт обследования материально-бытового положения составляется сотрудником Организации в течение двух рабочих дней со дня подачи заявления и содержит сведения о социально-экономическом положении гражданина, а также сведения, необходимые для определения степени его индивидуальной нуждаемости в предоставлении социального обслуживания.

Оценка индивидуальной потребности гражданина, являющегося инвалидом, в социальных услугах, предоставляемых в полустационарной форме, определяется Комиссией только на основании его индивидуальной программы реабилитации, разработанной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы (далее – индивидуальная программа реабилитации инвалида, ребенка-инвалида). Акт обследования материально-бытового положения в данном случае не составляется.

1.13. В отношении граждан, претендующих на получение социальных услуг в стационарной форме в соответствии с подразделами 1–3 раздела 2 настоящего Порядка, и граждан, претендующих на получение социальных услуг на дому в соответствии с подразделом 1 раздела 4 настоящего Порядка, Комиссия также определяет наличие либо отсутствие обстоятельств, в связи с наличием которых близкие родственники не могут обеспечить помощь и уход указанным гражданам.

1.14. Заключение о наличии либо отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в день его составления передается в Управление для принятия решения о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

1.15. Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

а) непредставление или неполное представление документов, прилагаемых к заявлению в обязательном порядке;

б) отсутствие одного или нескольких обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании»;

в) представление недостоверных сведений. Под недостоверными сведениями понимается наличие искажений и неточностей в содержании представленных документов;

г) наличие медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством и настоящим Порядком для предоставления соответствующей формы социального обслуживания;

д) истечение срока действия индивидуальной программы реабилитации инвалида, ребенка-инвалида (в отношении инвалидов, детей-инвалидов, подавших заявление о предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме).

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

1.16. Уведомление о принятом решении в течение трех рабочих дней со дня его принятия направляется Управлением на адрес, указанный в заявлении, а в случае подачи заявления в электронной форме – через личный кабинет федерального или регионального портала и (или) путем отправки сообщения на электронный адрес заявителя, в случае указания его при подаче заявления.

1.17. В отношении гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

1.18. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется Управлением в срок не более чем девять рабочих дней со дня подачи заявления, на основании заключения о наличии либо отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, указанного в пункте 1.10 настоящей главы.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг утверждается руководителем (заместителем руководителя) Управления.

1.19. Управление в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления выдает гражданину либо его представителю индивидуальную программу предоставления социальных услуг. Второй экземпляр индивидуальной программы предоставления социальных услуг остается в Управлении.

1.20. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа предоставления социальных услуг,

составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного ранее, до составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и настоящим Порядком.

Глава 2. Общие положения о предоставлении социального обслуживания

2.1. Социальное обслуживание осуществляется посредством предоставления социальных услуг, определенных Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных стандартами социальных услуг, прилагающимися к настоящему Порядку, либо сверх установленных объемов, а также посредством предоставления дополнительных социальных услуг.

Перечень дополнительных социальных услуг определяется поставщиком социальных услуг.

2.2. Иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, пользуются теми же правами в сфере социальных услуг, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

2.3. Граждане, направляемые в организации социального обслуживания, а также их представители должны быть ознакомлены с правилами (условиями) проживания (пребывания) в указанных организациях.

2.4. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его представитель обращается к поставщику социальных услуг, указанному в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (по выбору), с заявлением о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

К заявлению должны быть приложены:

а) индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

б) документы, содержащие сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного жительства (за исключением граждан, указанных в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 подраздела 2 раздела 2; пункте 1.1 главы 1 подраздела 1 раздела 3; пункте 1.1 главы 1 подразделов 2 и 3 раздела 3 настоящего Порядка);

в) документы о доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы

3 подраздела 1 раздела 2; подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 подраздела 2 раздела 2; подпунктах «б» – «д» пункта 3.1 главы 3 подраздела 3 раздела 2; пункте 1.1 главы 1 подраздела 4 раздела 2; пункте 1.1 главы 1 подразделов 1–3 раздела 3 настоящего Порядка);

г) документы, указанные в соответствующих подразделах настоящего Порядка.

Поставщик социальных услуг в течение суток со дня представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг издает приказ о принятии на социальное обслуживание и заключает с гражданином либо его представителем договор о предоставлении социальных услуг.

2.5. Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина на получение социальных услуг, за исключением случаев, когда согласие на социальное обслуживание граждан, не достигших 14 лет (детей-инвалидов) и недееспособных граждан, не способных выразить свою волю по состоянию здоровья, дается их законными представителями. Законные представители несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, дают согласие на социальное обслуживание с учетом его мнения, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам.

Гражданин или его представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В случае отказа от социального обслуживания, социальной услуги гражданам, а также их представителям должны быть разъяснены возможные последствия принятого ими решения.

2.6. Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, за плату, частичную плату или бесплатно.

Размер платы за предоставление социальных услуг определяется поставщиком социальных услуг при заключении договора о предоставлении социальных услуг с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода обслуживаемого гражданина в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.10.2014 № 507-п «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг в Тюменской области и порядка ее взимания».

Учет доходов и расчет среднедушевого дохода гражданина (членов его семьи) для определения размера платы за социальные услуги в случаях, когда величина среднедушевого дохода имеет значение для принятия соответствующего решения, осуществляется в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

2.7. Оценка качества предоставления социальных услуг осуществляется поставщиками социальных услуг на основании следующих критериев:

а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями стандарта соответствующей государственной услуги и ее своевременность;

б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:

материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальных услуг), оцениваемая путем проведения непосредственного контроля результатов оказания социальной услуги;

нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальных услуг, удовлетворения его индивидуальных потребностей, решения правовых, бытовых и других проблем), оцениваемая путем проведения опросов получателей социальных услуг.

2.8. Договор о предоставлении социальных услуг прекращается в случае окончания срока предоставления социальных услуг (истечения срока договора); смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг; на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим; осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

2.9. Договор о предоставлении социальных услуг может быть расторгнут по взаимному письменному согласию поставщика социальных услуг и получателя социальных услуг либо в одностороннем порядке в случае невыполнения поставщиком социальных услуг или получателем социальных услуг обязательств, предусмотренных данным договором, а также в случае возникновения у получателя социальных услуг заболевания, являющегося противопоказанием для соответствующей формы социального обслуживания.

2.10. В целях организации социального обслуживания населения Департамент:

а) ведет учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, формирует и ведет реестр поставщиков социальных услуг и регистр получателей социальных услуг;

б) устанавливает формы документов, используемых при предоставлении социального обслуживания (заявления о предоставлении социального обслуживания, заявления о предоставлении срочных социальных услуг, журнала регистрации, акта обследования материально-бытового положения, решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, договора о предоставлении социальных услуг, акта о предоставлении срочных социальных услуг, отчета о предоставленных услугах).

в) утверждает положение о Комиссии;

г) в целях определения Комиссией степени индивидуальной нуждаемости гражданина в предоставлении социального обслуживания устанавливает критерии индивидуальной нуждаемости;

д) дает разъяснения по вопросам применения настоящего Порядка.

Глава 3. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

3.1. Социальное обслуживание граждан осуществляется поставщиками социальных услуг, реализующими в соответствии с уставными документами деятельность по предоставлению социальных услуг (с обеспечением проживания и (или) без обеспечения проживания), имеющими условия, профилированные в соответствии с возрастом и состоянием здоровья получателей социальных услуг.

3.2. Условия размещения поставщика социальных услуг, оснащения приборами и оборудованием:

а) размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Здания должны быть оборудованы всеми видами коммунального благоустройства;

б) по размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная или пониженная температура воздуха, повышенные влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация);

в) площадь жилых помещений при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг должна соответствовать утвержденным нормативам;

г) оснащение специальным оборудованием, аппаратурой и приборами должно обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться.

3.3. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

а) необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

б) четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

в) обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

г) отсутствие у специалистов, работающих с несовершеннолетними, судимости, фактов уголовного преследования (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности.

Раздел 2. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Подраздел 1. Порядок предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания домами-интернатами для престарелых и инвалидов, пансионатами для ветеранов войны и труда, геронтологическими центрами, психоневрологическими интернатами, специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

Глава 1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется:

1.1.1. Гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

б) отсутствие у гражданина пожилого возраста, нуждающегося в помощи и уходе, трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

1.1.2. Инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

в) отсутствие у инвалида, нуждающегося в помощи и уходе, трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые

обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

1.2. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются домами-интернатами для престарелых и инвалидов, пансионатами для ветеранов войны и труда, геронтологическими центрами, психоневрологическими интернатами, специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций:

а) дом-интернат для престарелых и инвалидов – специализированная организация, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, а также для создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, обеспечения питания и ухода, организации посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга;

б) пансионат для ветеранов войны и труда – социально-медицинская организация, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе относящихся к категории ветераны войны и труда и других категорий, установленных уставом организации, обеспечивающей создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга;

в) специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов – специализированная организация, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, а также граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе, из числа ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка; занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством; систематически и грубо нарушающих правила

внутреннего распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов общего типа;

г) психоневрологический интернат – специализированная медико-социальная организация, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания и обслуживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет) и инвалидов (старше 18 лет), страдающих психическими хроническими заболеваниями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, а также для обеспечения соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности и оказания всего комплекса социальных услуг;

д) геронтологический центр – специализированная организация, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), в том числе инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, и создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, а также для организации питания, ухода и посильной трудовой деятельности, осуществления научно-практической и организационно-методической работы в области геронтологии и гериатрии, а также для проведения работы по повышению квалификации кадров организаций социального обслуживания.

1.3. При наличии у гражданина пожилого возрасти или инвалида, нуждающихся в помощи и уходе, трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее – родственники), гражданин пожилого возраста и инвалид признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом только в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.4. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста и инвалиду, относятся:

а) неработающие пенсионеры, достигшие возраста: мужчины – 60 лет, женщины – 55 лет, и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) граждане, если их среднедушевой доход составляет 100 и менее процентов от установленной по Тюменской области величины прожиточного минимума по соответствующей социально-демографической группе;

г) иные лица, в силу объективных причин признанные таковыми по решению Комиссии.

1.5. Решение об отнесении родственников к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду, принимается Комиссией при определении

индивидуальной потребности в социальных услугах. Решение об отнесении родственников к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду, пересматривается Комиссией не реже одного раза в три года.

Глава 2. Перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания

2.1. Заявление о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом подается в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства гражданина;

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) копии медицинских документов:

заключения о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, врача-нарколога, врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи);

заключения врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи) (для граждан, подающих заявление о предоставлении социального обслуживания в психоневрологическом интернате);

д) копия решения суда о признании гражданина недееспособным (при наличии);

е) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду в соответствии с пунктом 1.4 главы 1 настоящего подраздела (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3

настоящего подраздела);

ж) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

з) копия трудовой книжки (для граждан, подающих заявление о предоставлении социальных услуг в пансионате для ветеранов войны и труда или у аналогичного поставщика социальных услуг).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

б) копия индивидуальной программы реабилитации инвалида (при наличии инвалидности);

в) распорядительный акт органа опеки и попечительства (при направлении в психоневрологический интернат – для лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна (попечителя) исполняет орган опеки и попечительства);

г) информация органов внутренних дел о наличии судимости или привлечении гражданина к административной ответственности (при направлении в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов);

д) копия пенсионного удостоверения, страхового свидетельства государственного пенсионного страхования гражданина;

е) копии документов, подтверждающих принадлежность гражданина к категориям, указанным в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела;

ж) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

з) документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного жительства;

и) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества (за исключением граждан, указанных в подпунктах

«б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Глава 3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этих граждан ниже величины прожиточного минимума, установленного в Тюменской области по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области»);

б) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

в) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

г) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

3.2. Гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, не указанным в пункте 3.1 настоящей главы, социальные услуги, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются за плату. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

3.3. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг в стационарной форме возникло в соответствии постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области», вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в

объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.4. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (дополнительных социальных услуг).

Глава 4. Порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме

4.1. На социальное обслуживание в стационарной форме направляются граждане, указанные в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.2. Право внеочередного приема на социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется признанным нуждающимися в социальном обслуживании инвалидам войны, участникам Великой Отечественной войны, лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

4.3. Преимущественным правом при приеме на социальное обслуживание в стационарной форме пользуются следующие категории граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании:

а) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

б) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

в) лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированной территории СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

г) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

4.4. Для зачисления на стационарное социальное обслуживание гражданин, указанный в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, либо его представитель представляет поставщику социальных услуг документы, указанные в пункте 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, а также следующие документы:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства гражданина;

б) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) индивидуальную программу реабилитации инвалида (при наличии инвалидности);

г) пенсионное удостоверение;

д) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования гражданина;

е) документы, подтверждающие принадлежность гражданина к категориям, указанным в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела;

ж) медицинские документы: заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, врача-нарколога, врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание; заключение врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (для граждан, признанных нуждающимися в предоставлении социального обслуживания в психоневрологическом интернате); амбулаторную карту, а также при наличии полис обязательного медицинского страхования и сертификат о прививках.

Амбулаторная карта должна содержать сведения о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов;

з) решение суда о признании гражданина недееспособным (при наличии).

4.5. Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, пансионатах для ветеранов войны и труда, неоднократно нарушающие установленный порядок проживания, переводятся в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов на основании их письменного заявления или по решению суда, принятому на основании обращения поставщика социальных услуг.

4.6. Прекращение социального обслуживания в стационарной форме в психоневрологических организациях, оказывающих социальные услуги, производится в соответствии с законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

Приложение № 1
к подразделу 1 раздела 2

Стандарты социальных услуг,
предоставляемых в стационарной форме домами-интернатами для престарелых и инвалидов, пансионатами для ветеранов войны и труда, геронтологическими центрами, психоневрологическими интернатами, специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание и объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставляемой социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставляемой социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
	1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом	Жилая площадь получателю социальных услуг предоставляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания, доступность для инвалидов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Нетранспортабельные инвалиды размещаются в жилых помещениях, расположенных не выше второго этажа (включительно). Жилые помещения оборудуются мебелью и оборудованием согласно приложению № 2 к настоящему подразделу
1.2	Обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом питания,	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями	Показатели качества – питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или)	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг.

		согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи. Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпункте «а» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела, в объеме 50% стоимости продуктов питания. Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1, пункте 3.3 главы 3 настоящего подраздела, в объеме 100% стоимости продуктов питания	установленным поставщиком социальных услуг	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем, предоставление в пользование постельных принадлежностей согласно нормативам, утвержденным Департаментом	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. В случае необходимости осуществляется подгонка одежды по размеру получателя социальных услуг
1.4	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего характера (услуги бани (ванны, душа),	Услуги индивидуально-обслуживающего характера включают предоставление: - услуг бани (ванны,	В соответствии с установленным режимом, в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение	Услуги предоставляются в специально предназначенных для этого помещениях. При оказании услуг учитываются возраст,

	прачечной; стрижка волос, ногтей; бритье бороды и усов)	душа), в том числе осмотр на педикулез и чесотку с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах, 1 раз в 7 дней; - услуг по стрижке волос 1 раз в месяц; - услуг по стрижке ногтей 1 раз в 7 дней либо при наличии у получателя социальных услуг потребности; - услуг по бритью бороды и усов 1 раз в 7 дней; - услуг прачечной (стирка белья в машине, глаженье белья) 3 кг 1 раз в 7 дней	социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты. Гражданам, самостоятельно выполняющим санитарно-гигиенические процедуры, при необходимости оказывается помощь, а также осуществляется контроль за результатом самостоятельного осуществления указанных процедур
1.5	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего характера получателям социальных услуг, не	Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение	При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя

	способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (помощь в передвижении по комнате и территории организации; помощь при одевании и раздевании; умывание; причесывание; перестилание постели с заменой постельного белья (пеленки); оказание помощи при пользовании очками или слуховыми аппаратами).	уход, оказываются следующие услуги индивидуально-обслуживающего характера: - помощь в передвижении по комнате и территории организации при наличии у получателя социальных услуг потребности; - помощь при одевании и раздевании при наличии у получателя социальных услуг потребности; - умывание, причесывание 2 раза в день либо при наличии у получателя социальных услуг потребности; - перестилание постели с заменой постельного белья (пеленки) при наличии у получателя социальных услуг потребности; - оказание помощи при пользовании очками или слуховыми аппаратами при наличии у получателя социальных услуг потребности.	период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты
1.6	Оказание услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (гигиенический уход за телом: обтирание, обмывание; замена абсорбирующего	Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются услуги гигиенического характера: - гигиенический уход за телом: обтирание, обмывание, замена абсорбирующего белья 2 раза в день либо при наличии у получателя	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика

	белья; кормление в постели; помощь при пользовании туалетом или судном; осуществление ухода за зубами или зубными протезами)	социальных услуг потребности; - кормление в постели в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания, но не менее 4 раз в день; - помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна при наличии у получателя социальных услуг потребности; - осуществление ухода за зубами или зубными протезами 2 раза в день		Российской Федерации		социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты
1.7	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг в медицинские организации	Услуга включает: - предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг в медицинские организации и обратно; - сопровождение получателя социальных услуг сотрудником поставщика социальных услуг в случае необходимости. Услуга предоставляется не более 1 раза в квартал	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – транспортное средство должно быть технически исправно. Водителем должны соблюдаться правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Доставка получателя социальных услуг должна быть осуществлена своевременно и как можно ближе к месту нахождения медицинской организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством. Получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него
1.8	Уборка жилых помещений	Услуга включает влажную и сухую уборку жилых помещений (очистка от пыли и мусора мебели, оборудования, полов,	Ежедневно в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества – уборка должна производиться в соответствии с правилами санитарии и	Уборка жилых помещений осуществляется отдельным промаркированным инвентарем с применением моющих и дезинфицирующих

		подоконников, дверей, батарей центрального отопления).	графиком	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	гигиены, своевременно и без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	средств
1.9	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Услуга включает: - написание писем личного характера под диктовку; - прочтение писем, телеграмм вслух; - отправку писем путем их доставки на почту или в почтовый ящик; - набор текста электронного письма под диктовку и отправка его по электронной почте. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги. Услуга оказывается в электронном виде при условии наличия электронной связи у поставщика социальных услуг
1.10	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в досуговых целях. Предоставление по желанию получателя социальных услуг книг, журналов, настольных игр	Социокультурные мероприятия проводятся в соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом. Книги, журналы, настольные игры предоставляются по запросу получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами

1.11	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение поставщику социальных услуг согласно установленному им порядку	Прием, хранение, учет и выдача личных вещей и ценностей, сданных получателем социальных услуг на хранение поставщику социальных услуг. Порядок хранения личных вещей определяется поставщиком социальных услуг с учетом норм действующего гражданского законодательства	При приеме на социальное обслуживание, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Личные вещи и ценности хранятся в специально отведенных местах и помещениях, оснащенных мебелью (стеллажами). Ценные вещи хранятся в сейфе. Хранение осуществляется в условиях, исключающих их порчу, утерю, пользование третьими лицами. Осуществляется персонифицированный учет личных вещей и ценностей
1.12	Обеспечение получателей социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания одеждой и обувью по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви).	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой и обувью (при отсутствии личной одежды и обуви) путем предоставления: - 1 комплекта нательного белья; - не более 4 единиц верхней одежды по сезону; - 1 пары обуви по сезону; - 1 головного убора по сезону	Единовременно при выписке получателя социальных услуг из организации социального обслуживания	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Услуга включает проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру врачом (дежурной медсестрой) и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды). Определяется объективное состояние получателя социальных	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется в отдельном приемном помещении поставщика социальных услуг специалистом, имеющим медицинское образование. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист,

		услуг, его физическое и психологическое состояние, а также предотвращается занос инфекции в организацию		Российской Федерации	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Услуга включает: - лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других неотложных состояний; - медицинскую профилактику важнейших заболеваний, в том числе профилактику пролежней; - проведение физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой (не более 5 процедур за курс лечения); - санитарно-гигиеническое просвещение получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать своевременность и точность установления диагноза, способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и восстановлению здоровья получателя социальных услуг, а также обеспечивать получение санитарно-гигиенических навыков. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи. При этом используются возможности лечебно-диагностической базы поставщика социальных услуг. Получателю социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. Услуги по проведению физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой предоставляются поставщиком социальных услуг либо иной организацией, имеющей соответствующую лицензию. При лечении получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация. Проводится работа по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов

2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (организация приема лекарственных средств по назначению врача, проведение медицинских манипуляций по назначению врача, пользование приборами медицинского назначения)	Услуга включает: - организацию приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; - проведение медицинских манипуляций по назначению врача; - оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (измерение температуры тела и артериального давления)	Систематическое наблюдение осуществляется путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию; объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Оказание услуги осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
2.5	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского	Услуга предоставляется путем организации посещения получателем социальных услуг медицинской организации и включает: - запись на прием к врачу;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований.

	страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	- сбор необходимых документов. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Необходимость определяется медицинским работником поставщика социальных услуг
2.6	Содействие в направлении получателей социальных услуг, нуждающихся в специализированной медицинской помощи, на обследование и лечение в медицинские организации	Услуга включает: - осуществление мероприятий по оформлению направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; - выдачу направления в медицинскую организацию. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность прохождения обследования и лечения в медицинской организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается медицинским работником поставщика социальных услуг. Направление оформляется строго по показаниям с учетом пожеланий получателя социальных услуг Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований
2.7	Содействие в госпитализации нуждающихся получателей социальных услуг в медицинские организации	Услуга включает содействие в экстренной или плановой госпитализации получателя социальных услуг в медицинскую организацию и осуществляется путем: - вызова работника медицинской организации либо согласования с медицинской организацией даты госпитализации; - сопровождения медицинским работником поставщика социальных	Содействие в экстренной госпитализации осуществляется незамедлительно при возникновении экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний,	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему оказывается помощь в передвижении. Сопровождающий сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг

		услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию; - предоставления транспорта для доставки в медицинскую организацию; - сбора необходимых документов и вещей получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	несчастные случаи, травмы и отравления). Содействие в плановой госпитализации осуществляется в сроки, согласованные с медицинской организацией			
2.8	Содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение	Услуга включает: - помощь в оформлении необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение; - получение путевки на санаторно-курортное лечение и ее предоставление получателю социальных услуг; - сопровождение до автовокзала, железнодорожного вокзала или аэропорта, а в случае если гражданин по медицинским показаниям нуждается в сопровождении - до места назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения санаторно-курортного лечения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, нуждающемуся в санаторно-курортном лечении, в соответствии с медицинским заключением либо индивидуальной программой реабилитации инвалида
2.9	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Услуга включает: - организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами;	При первичном освидетельствова-нии в сроки, согласованные с получателем	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности,

		- сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; - сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом либо для корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации инвалида; - доставка гражданина в бюро медико-социальной экспертизы и обратно транспортом получателя социальных услуг либо приглашение экспертов в организацию социального обслуживания; - сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости); - получение документов, подготовленных бюро медико-социальной экспертизы; - ознакомление получателя социальных услуг под роспись с документами, подготовленными бюро медико-социальной экспертизы, и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	социальных услуг. При переосвидетель-ствовании в срок не более чем за 2 месяца до истечения установленного срока инвалидности	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальной экспертизы в целях установления либо подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм или дефектов. Поставщик социальных услуг отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, а также выявляет получателей, нуждающихся в первичном освидетельствовании. Медико-социальная экспертиза проводится в организации социального обслуживания, если получатель социальных услуг не может явиться в бюро медико-социальной экспертизы по состоянию здоровья. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра

2.10	Содействие в получении стоматологической помощи	Услуга включает: - запись на прием к врачу; - доставку получателя социальных услуг к месту нахождения медицинской организации, предоставляющей стоматологическую помощь, и обратно транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости, с учетом состояния здоровья); - сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости, с учетом состояния здоровья). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Стоматологическая помощь оказывается медицинской организацией либо организацией социального обслуживания, имеющей соответствующую лицензию
2.11	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг по реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Услуга включает: - сбор и подачу в Управление документов, необходимых для постановки на учет нуждающихся в предоставлении технических средств реабилитации и услуг по реабилитации; - сопровождение получателя социальных услуг для получения технических средств реабилитации и услуг по реабилитации (при необходимости); - получение технических средств реабилитации и передачу их получателю социальных услуг (при	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида

		необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
2.12	Содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением	Услуга включает: - сбор и подачу в Управление документов, необходимых для постановки на учет нуждающихся в протезно-ортопедической помощи; - сопровождение получателя социальных услуг для получения протезно-ортопедической помощи либо получение протезно-ортопедических изделий и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением
2.13	Подготовка и содействие в прохождении диспансеризации, организация выполнения рекомендаций врачей по итогам диспансеризации	Услуга включает: - сбор и передачу в медицинскую организацию документов, необходимых для проведения диспансеризации; - доставку получателя социальных услуг к месту нахождения медицинской организации и обратно транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости, с учетом состояния здоровья); - сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости,	В соответствии с планом диспансеризации, не реже 1 раза в год	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества; - предоставление услуги должно способствовать своевременному установлению диагноза и сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга осуществляется путем проведения ежегодного медицинского осмотра с установленным объемом лабораторных и инструментальных исследований. Диспансеризация осуществляется медицинской организацией

		с учетом состояния здоровья); - организацию выполнения рекомендаций врачей по итогам диспансеризации				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Услуга включает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; - составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий
3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; - определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности

		возможных путей их решения; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решение и профилактика социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности			предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
3.3	Оказание психологической помощи и поддержки	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг; - определение объема и видов предполагаемой помощи и поддержки; - осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности
4. Социально-педагогические услуги						

4.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	Услуга включает: - выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся инвалидом, навыками пользования техническими средствами реабилитации; - наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; - оценку усвоения инвалидом вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить умение инвалидом самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
4.2	Организация досуга (проведение культурно-досуговых мероприятий в организации)	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания в социально-педагогических целях	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами
5. Социально-трудовые услуги						

5.1	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей получателей социальных услуг	Услуга включает: - определение сроков, форм и условий осуществления трудовой деятельности с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг; - осуществление посильной трудовой деятельности на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным поставщиком социальных услуг графиком; - осуществление контроля при выполнении получателем социальных услуг посильной трудовой деятельности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить участие получателя социальных услуг в посильной трудовой деятельности, направленной на восстановление личностного статуса и остаточных возможностей организма. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, оказывающими услуги по организации лечебно-трудовой деятельности с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
5.2	Содействие в организации лечебно-трудовой деятельности инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Услуга включает: - определение сроков, форм и условий лечебно-трудовой деятельности инвалидов; - осуществление получателем социальных услуг, являющимся инвалидом, лечебно-трудовой деятельности на базе организации социального	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества – вовлечение получателя социальных услуг, являющегося инвалидом, в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния его здоровья, участие получателя социальных услуг в посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением	Услуги предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг

		обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным поставщиком социальных услуг графиком; - осуществление контроля за получателем социальных услуг в процессе осуществления лечебно-трудовой деятельности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		Правительством Российской Федерации	и отдыхом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
5.3	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида	Услуга включает: - предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения; - сбор и подачу документов в образовательную организацию, центр занятости. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями

		соответствующей потребности				
6. Социально-правовые услуги.						
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	Услуга включает: - консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		социальных услуг соответствующей потребности				
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Услуга включает: - осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; - оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Услуга включает: - выяснение степени владения навыками самообслуживания, поведения в быту и общественных местах; - наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах путем проведения индивидуальных или групповых занятий; - оценка усвоения вновь	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Услуга предоставляется в специально оснащенном помещении сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуги учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При

		приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги
7.2	Проведение мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса, творческой и физкультурно-спортивной реабилитации	Услуга включает: - оценку личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - определение комплекса мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - проведение комплекса мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - проведение мероприятий творческой и физкультурно-спортивной реабилитации. Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить социальную адаптацию и интеграцию получателя социальных услуг в общество. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг, имеющими соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Предоставление услуги направлено на вовлечение получателя социальных услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния его здоровья, восстановление утраченных и завязывание новых социальных связей, социальную адаптацию к жизни в обществе

Приложение № 2
к подразделу 1 раздела 2

Нормы оснащения
мебелью и оборудованием жилых помещений,
при осуществлении социального обслуживания в стационарной форме
домами-интернатами для престарелых и инвалидов, пансионатами для ветеранов
войны и труда, геронтологическими центрами, психоневрологическими интернатами,
специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов и другими
юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или)
индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность,
аналогичную деятельности указанных организаций

№ п/п	Наименование мебели или оборудования	Количество (штук)	Физический показатель
1.1	Шкаф для хранения домашней одежды, белья, обуви (при наличии встроенного шкафа (исключается)	1	на комнату (не менее одной отдельной полки на 1 получателя социальных услуг)
1.2	Стол обеденный	1	на комнату (по желанию получателей социальных услуг)
1.3	Стул	1	на 1 получателя социальных услуг (по желанию)
1.4	Тумбочка прикроватная	1	на 1 получателя социальных услуг (с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг)
1.5	Вешалка настенная	1	на комнату (по желанию получателей социальных услуг)
1.6	Светильник потолочный (настенный)	в соответствии с техническими условиями	на комнату
1.7	Шторы	1 комплект	на 1 окно
1.8	Карниз	1	на 1 окно
1.9	Контейнер для мусора	1	на комнату (по желанию получателей социальных услуг)
1.10	Кровать с матрацем (полужестким)	1	на 1 получателя социальных услуг
1.11	Стол надкроватный (подкатной)	1	на комнату (по желанию получателей социальных услуг)

Подраздел 2. Порядок предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания детскими психоневрологическими домами-интернатами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации

Глава 1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется:

1.1.1. Несовершеннолетним (в возрасте от 4 до 18 лет), имеющим аномалии умственного развития, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним.

1.1.2. Маломобильным инвалидам (в возрасте от 18 до 35 лет), имеющим аномалии умственного развития, не имеющим агрессии и аутоагрессии, ранее получавшим социальные услуги в организациях, указанных в пункте 1.2 настоящей главы (далее – молодые инвалиды), в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним;

в) отсутствие у инвалида, нуждающегося в помощи и уходе, трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход.

1.2. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются детскими психоневрологическими домами-интернатами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Детский психоневрологический дом-интернат – медико-социальная

реабилитационная организация, предназначенная для постоянного, временного (до шести месяцев) и пятидневного (в неделю) круглосуточного проживания детей с аномалиями умственного развития, нуждающихся по состоянию здоровья в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также в социально-трудовой адаптации.

1.3. При наличии у молодого инвалида, нуждающегося в помощи и уходе, трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (далее – родственники), молодой инвалид признается нуждающимся в стационарном социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом только в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ним.

1.4. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода за несовершеннолетними и молодыми инвалидами, относятся:

а) неработающие пенсионеры, достигшие возраста: мужчины – 60 лет, женщины – 55 лет, и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) граждане, если их среднедушевой доход составляет 100 и менее процентов от установленной по Тюменской области величины прожиточного минимума по соответствующей социально-демографической группе;

г) иные лица, в силу объективных причин признанные таковыми по решению Комиссии.

1.5. Решение об отнесении родственников к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода молодому инвалиду, принимается Комиссией при определении индивидуальной потребности в социальных услугах. Решение об отнесении родственников к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду, пересматривается Комиссией не реже одного раза в три года.

Глава 2. Перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в стационарной форме подается родителем (иным законным представителем) несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, родителем (иным законным представителем) несовершеннолетнего, признанного в установленном порядке недееспособным, либо несовершеннолетним старше 14 лет с письменного согласия родителей (иных законных представителей), молодым инвалидом либо его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства родителя (иного законного представителя) несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет либо копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства несовершеннолетнего старше 14 лет; копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства молодого инвалида, его представителя;

б) письменное согласие родителей (иных законных представителей) – для несовершеннолетнего старше 14 лет;

в) копия полиса обязательного медицинского страхования несовершеннолетнего;

г) копии медицинских документов:

заключения о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, врача-нарколога, врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи);

заключения врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи);

д) две фотографии любого формата для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет (срок давности не более года);

е) копия решения суда о признании гражданина недееспособным (при наличии);

ж) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками помощи и ухода в соответствии с пунктом 1.4 главы 1 настоящего подраздела;

з) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении – для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет;

б) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности;

в) копия индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида, молодого инвалида;

г) заключение психолого-медико-педагогической комиссии, содержащее сведения о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы;

д) копия пенсионного удостоверения гражданина;

е) копия распорядительного акта (приказа) отдела (сектора) по опеке, попечительству и охране прав детства о назначении опекуна или попечителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей);

ж) документы, содержащие сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного жительства;

з) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

и) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества.

Глава 3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) несовершеннолетним;

б) молодым инвалидам, если их среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Тюменской области по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области»).

3.2. Молодым инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальные услуги в стационарной форме, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются за плату. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Для молодых инвалидов, у которых право на получение социальных услуг в стационарной форме возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области», вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.3. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (дополнительных социальных услуг).

Глава 4. Порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме

4.1. На социальное обслуживание в стационарной форме направляются граждане, указанные в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.2. Для зачисления на стационарное социальное обслуживание гражданином, его представителем поставщику социальных услуг представляются документы, указанные в пункте 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, а также следующие документы:

а) свидетельство о рождении граждан, не достигших 14 лет, либо паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства

гражданина старше 14 лет;

б) справка о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности;

в) индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида, молодого инвалида;

г) пенсионное удостоверение;

д) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования гражданина;

е) медицинские документы: заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, врача-нарколога, врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание; заключение врача-психиатра с указанием краткого психического статуса; амбулаторную карту; полис обязательного медицинского страхования, а также при наличии сертификат о прививках.

Амбулаторная карта должна содержать сведения о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов;

ж) решение суда о признании гражданина недееспособным (при наличии).

4.3. Для зачисления на стационарное социальное обслуживание детей-инвалидов, имеющих отклонения в умственном, физическом и психическом развитии, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поставщику социальных услуг законным представителем также представляются следующие документы:

а) данные о родителях, подтверждающие статус несовершеннолетнего (при наличии факта):

справка о розыске родителей;

справка органов записи актов гражданского состояния по форме № 25 (подтверждающая юридическое отсутствие отца);

решение суда о лишении родителей родительских прав или об ограничении в родительских правах; взыскании алиментов;

копия приговора суда о назначении уголовного наказания;

решение суда о признании родителей безвестно отсутствующими;

справка медицинской организации о нуждаемости родителей в длительном лечении;

копия решения суда о признании родителей недееспособными или

ограниченно дееспособными;

акт на подкидыша;

копия справки об инвалидности родителей (1 и 2 группы);

б) справка о наличии и местожительстве братьев, сестер и других родственников;

в) опись имущества, оставшегося после смерти родителей, лишения родителей дееспособности, сведения о лицах, отвечающих за его сохранность;

г) документы о наличии жилого помещения, нанимателем или членом семьи нанимателя по договору социального найма либо собственником которого является ребенок-сирота или ребенок, оставшийся без попечения родителей;

д) ценные бумаги (при получении их на несовершеннолетнего его родителями, законными представителями);

е) сведения о нахождении анкеты несовершеннолетнего в государственном банке данных о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей;

ж) распорядительный акт (приказ) отдела (сектора) по опеке, попечительству и охране прав детства об устройстве в организации, указанные в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела;

з) сберегательная книжка, договор об открытии на имя несовершеннолетнего счета в кредитной организации.

4.4. Прекращение социального обслуживания в стационарной форме в психоневрологических организациях, оказывающих социальные услуги, производится в соответствии с законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

Приложение № 1
к подразделу 2 раздела 2

Стандарты социальных услуг,
предоставляемых в стационарной форме детскими психоневрологическими домами-интернатами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание и объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставляемой социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставляемой социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
	1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом	Жилая площадь получателю социальных услуг предоставляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания, доступность для инвалидов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Нетранспортабельные инвалиды размещаются в жилых помещениях, расположенных не выше второго этажа (включительно). Жилые помещения оборудуются мебелью и оборудованием согласно приложению № 2 к настоящему разделу

1.2	Обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи. Услуга предоставляется молодым инвалидам, указанным в подпункте «б» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела, в объеме 50% стоимости продуктов питания. Услуга предоставляется несовершеннолетним, указанным в подпункте «а» пункта 3.1, и молодым инвалидам, указанным в пункте 3.2 главы 3 настоящего подраздела, в объеме 100% стоимости продуктов питания	В соответствии с санитарно-эпидемиологиче-скими требованиями и режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем, предоставление в пользование постельных принадлежностей согласно нормативам, утвержденным Департаментом.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством	Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. В случае необходимости осуществляется подгонка одежды по размеру получателя социальных услуг

					предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего характера (услуги бани (ванны, душа), прачечной; стрижка волос, ногтей; бритье бороды и усов)	Услуги индивидуально-обслуживающего характера включают предоставление: - услуг бани (ванны, душа), в том числе осмотр на педикулез и чесотку с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах, 1 раз в 7 дней; - услуг по стрижке волос 1 раз в месяц; - услуг по стрижке ногтей 1 раз в 7 дней либо при наличии у получателя социальных услуг потребности; - услуг по бритью бороды и усов 1 раз в 7 дней либо при наличии у получателя социальных услуг потребности; - услуг прачечной (стирка белья в машине, глаженье белья автоматическим прессом в объеме 3 кг 1 раз в 7 дней, а также ремонт одежды получателей социальных услуг при наличии потребности)	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в специально предназначенных для этого помещениях. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты. Гражданам, самостоятельно выполняющим санитарно-гигиенические процедуры, при необходимости оказывается помощь, а также осуществляется контроль за результатом

						самостоятельного осуществления указанных процедур
1.5	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (помощь в передвижении; помощь при одевании и раздевании; умывание; причесывание; перестилание постели с заменой постельного белья (пеленки); оказание помощи при пользовании очками или слуховыми аппаратами)	Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются следующие услуги индивидуально-обслуживающего характера: - помощь в передвижении по комнате и территории организации при наличии потребности; - помощь при одевании и раздевании при наличии необходимости; - умывание, причесывание 2 раза в день либо при наличии потребности; - перестилание постели с заменой постельного белья (пеленки) при наличии потребности; - оказание помощи при пользовании очками или слуховыми аппаратами при наличии потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты
1.6	Оказание услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются услуги гигиенического характера: - гигиенический уход за телом: обтирание, обмывание, замена	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность	При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда

	(гигиенический уход за телом: обтирание, обмывание; замена абсорбирующего белья; кормление в постели; помощь при пользовании туалетом или судном; осуществление ухода за зубами или зубными протезами)	абсорбирующего белья 2 раза в день либо при наличии потребности; - кормление в постели в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания, но не менее 4 раз в день; - помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна, при наличии потребности; - осуществление ухода за зубами или зубными протезами 2 раза в день		социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты
1.7	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг в медицинские организации, организации для обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях	Услуга включает: - предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг в медицинские организации, организации для обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно; - сопровождение получателя социальных услуг сотрудником поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – транспортное средство должно быть технически исправно. Водителем должны соблюдаться правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Доставка получателя социальных услуг должна быть осуществлена своевременно и как можно ближе к месту нахождения соответствующей организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством. Получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него

1.8	Уборка жилых помещений	Услуга включает влажную и сухую уборку (очистка от пыли и мусора мебели, оборудования, полов, подоконников, дверей, батарей центрального отопления)	Ежедневно в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг графиком	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – уборка должна производиться в соответствии с правилами санитарии и гигиены, своевременно и без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Уборка жилых помещений осуществляется отдельным промаркированным инвентарем с применением моющих и дезинфицирующих средств
1.9	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Услуга включает: - написание писем личного характера под диктовку; - прочтение писем, телеграмм вслух; - отправку писем путем их доставки на почту или в почтовый ящик; - набор текста электронного письма под диктовку и отправка его по электронной почте. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги. Услуга оказывается в электронном виде при условии наличия электронной связи у поставщика социальных услуг
1.10	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми, игрушками и иным необходимым для организации досуга инвентарем и оборудованием	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в досуговых целях. Предоставление по желанию получателя социальных услуг книг, журналов, настольных игр, игрушек и иного необходимого для организации досуга	Социокультурные мероприятия проводятся в соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом. Книги, журналы, настольные игры, игрушки	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами

		инвентаря и оборудования	предоставляются по запросу получателя социальных услуг	услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.11	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение поставщику социальных услуг согласно установленному им порядку	Прием, хранение, учет и выдача личных вещей и ценностей, сданных получателем социальных услуг на хранение поставщику социальных услуг. Порядок хранения личных вещей определяется поставщиком социальных услуг с учетом норм действующего гражданского законодательства	При приеме на социальное обслуживание, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Личные вещи и ценности хранятся в специально отведенных местах и помещениях, оснащенных мебелью (стеллажами). Ценные вещи хранятся в сейфе. Хранение осуществляется в условиях, исключающих их порчу, утерю, пользование третьими лицами. Осуществляется персонифицированный учет личных вещей и ценностей
1.12	Обеспечение получателей социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания одеждой и обувью по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви).	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой и обувью (при отсутствии личной одежды и обуви) путем предоставления: - 1 комплекта нательного белья; - не более 4 единиц верхней одежды по сезону; - 1 пары обуви по сезону; - 1 головного убора по сезону	Единовременно при выписке получателя социальных услуг из организации социального обслуживания	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Услуга включает проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру врачом (дежурной медсестрой) и первичной	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и	Услуга предоставляется в отдельном приемном помещении поставщика социальных услуг, специалистом, имеющим медицинское образование.

		санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды). Определяется объективное состояние получателя социальных услуг, его физическое и психологическое состояние, а также предотвращается занос инфекции в организацию	временного отсутствия	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Услуга включает: - лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других неотложных состояний; - медицинскую профилактику важнейших заболеваний, в том числе профилактику пролежней; - проведение физиотерапевтических процедур, массажа (5 процедур за курс лечения при наличии соматического заболевания); - санитарно-гигиеническое просвещение получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать своевременность и точность установления диагноза, способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и восстановлению здоровья получателя социальных услуг, а также обеспечивать получение санитарно-гигиенических навыков. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи. При этом используются возможности лечебно-диагностической базы поставщика социальных услуг. Получателю социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. При лечении получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация, отражающая данные о состоянии его здоровья. Проводится работа по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов

2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (организация приема лекарственных средств по назначению врача, проведение медицинских манипуляций по назначению врача, пользование приборами медицинского назначения)	Услуга включает: - организацию приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; - проведение медицинских манипуляций по назначению врача; - оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (измерение температуры тела, измерение артериального давления)	Систематическое наблюдение осуществляется путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию; объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Оказание услуги осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
2.5	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного	Услуга предоставляется путем организации посещения получателем социальных услуг медицинской организации и включает: - запись на прием к врачу,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований.

	медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	- сбор необходимых документов, - предоставление при необходимости транспорта и сопровождения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Необходимость определяется медицинским работником поставщика социальных услуг
2.6	Содействие в направлении получателей социальных услуг, нуждающихся в специализированной медицинской помощи, на обследование и лечение в медицинские организации	Услуга включает: - осуществление мероприятий по оформлению направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; - выдачу направления в медицинскую организацию. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность прохождения обследования и лечения в медицинской организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается медицинским работником поставщика социальных услуг. Направление оформляется строго по показаниям с учетом пожеланий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований
2.7	Содействие в госпитализации нуждающихся получателей социальных услуг в медицинские организации	Услуга включает содействие в экстренной или плановой госпитализации получателя социальных услуг в медицинскую организацию и осуществляется путем: - вызова работника медицинской организации либо согласования с медицинской организацией даты госпитализации; - сопровождения медицинским работником	Содействие в экстренной госпитализации осуществляется незамедлительно при возникновении экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний,	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему оказывается помощь в передвижении. Сопровождающий сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг

		поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию; - предоставления транспорта для доставки в медицинскую организацию при плановой госпитализации; - сбора необходимых документов и вещей получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	несчастные случаи, травмы и отравления). Содействие в плановой госпитализации осуществляется в сроки, согласованные с медицинской организацией			
2.8	Содействие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение	Услуга включает: - помощь в оформлении необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение; - получение путевки на санаторно-курортное лечение и ее предоставление получателю социальных услуг; - сопровождение до автовокзала, железнодорожного вокзала или аэропорта, а в случае если гражданин по медицинским показаниям нуждается в сопровождении – до места назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения санаторно-курортного лечения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, нуждающемуся в санаторно-курортном лечении в соответствии с медицинским заключением либо индивидуальной программой реабилитации инвалида, ребенка-инвалида

2.9	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Услуга включает: - организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; - сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; - сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом либо для корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации инвалида; - доставка гражданина в бюро медико-социальной экспертизы и обратно транспортом получателя социальных услуг либо приглашение экспертов в организацию социального обслуживания; - сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости); - получение документов, подготовленных бюро медико-социальной экспертизы. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	При первичном освидетельствова-нии в сроки, согласованные с получателем социальных услуг. При переосвидетель-ствовании в срок не более чем за 2 месяца до истечения установленного срока инвалидности	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления либо подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм или дефектов. Поставщик социальных услуг отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, а также выявляет получателей, нуждающихся в первичном освидетельствовании. Медико-социальная экспертиза проводится в организации социального обслуживания, если получатель социальных услуг не может явиться в бюро медико-социальной экспертизы по состоянию здоровья. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра

2.10	Содействие в проведении психолого-медико-педагогической комиссии	Услуга включает: - сбор и представление в психолого-медико-педагогическую комиссию необходимых документов; - доставку получателя социальных услуг к месту нахождения психолого-медико-педагогической комиссии и обратно транспортом получателя социальных услуг либо приглашение экспертов в организацию социального обслуживания; - сопровождение получателя социальных услуг сотрудником поставщика социальных услуг; - получение документов, подготовленных психолого-медико-педагогической комиссией	В соответствии с планом обследования получателей социальных услуг, не менее 1 раза в год	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – получателю социальных услуг должны быть даны рекомендации по оказанию психолого-медико-педагогической помощи и организации его обучения и воспитания. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Обследование получателя социальных услуг проводится в месте нахождения психолого-медико-педагогической комиссии. При необходимости и наличии соответствующих условий обследование детей может быть проведено в организации социального обслуживания
2.11	Содействие в получении стоматологической помощи	Услуга включает: - запись на прием к врачу; - доставку получателя социальных услуг к месту нахождения медицинской организации, предоставляющей стоматологическую помощь, и обратно транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости, с учетом состояния здоровья); - сопровождение получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Стоматологическая помощь оказывается медицинской организацией либо организацией социального обслуживания, имеющей соответствующую лицензию

		потребности				
2.12	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг по реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Услуга включает: - сбор и подачу в Управление документов, необходимых для постановки на учет нуждающихся в предоставлении технических средств реабилитации и услуг по реабилитации; - сопровождение получателя социальных услуг для получения технических средств реабилитации и услуг по реабилитации; - получение технических средств реабилитации и передачу их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
2.13	Содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением	Услуга включает: - сбор и подачу в Управление документов, необходимых для постановки на учет нуждающихся в протезно-ортопедической помощи; - сопровождение получателя социальных услуг для получения протезно-ортопедической помощи либо получение протезно-ортопедических изделий и передача их	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением

		получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		Российской Федерации		
2.14	Подготовка и содействие в прохождении диспансеризации, организация выполнения рекомендаций врачей по итогам диспансеризации	Услуга включает: - сбор и передачу в медицинскую организацию документов, необходимых для проведения диспансеризации; - доставку получателя социальных услуг к месту нахождения медицинской организации и обратно транспортом поставщика социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг; - организацию выполнения рекомендаций врачей по итогам диспансеризации	В соответствии с планом диспансеризации, не реже 1 раза в год	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать своевременному установлению диагноза и сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга осуществляется путем проведения ежегодного медицинского осмотра с установленным объемом лабораторных и инструментальных исследований. Диспансеризация осуществляется медицинской организацией
2.15	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Услуга включает организацию и проведение: - прогулок на свежем воздухе; - занятий физкультурой (в том числе лечебной и адаптивной), оздоровительной гимнастикой, спортом; - мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, по медицинскому назначению;	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга обеспечивает привлечение получателя социальных услуг к выполнению посильных оздоровительных процедур в зависимости от состояния здоровья с целью поддержки активного образа жизни. Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия физкультурой, оздоровительной гимнастикой, спортом организуются как индивидуально, так и в группе, и проводятся в помещении, оборудованном тренажерами и спортивным инвентарем. Мероприятия,

		- осуществление массажа, физиолечения, эрготерапии, кинезотерапии, логопедических занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации в объеме не более 10 процедур в год				направленные на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, проводятся в соответствии с рекомендациями врачей и методическими указаниями, постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации в специально оборудованных помещениях
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Услуга включает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; - составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий
3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности

		бесед; - определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решение и профилактика социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		Федерации	конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
3.3	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе проведение психокоррекционной работы	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг; - определение объема и видов предполагаемой помощи и поддержки; - осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению или преодолению психических отклонений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности

		Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение детей-инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации	Услуга включает: - выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся ребенком-инвалидом, и членами его семьи, навыками пользования техническими средствами реабилитации; - наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных и групповых занятий; - оценку усвоения ребенком-инвалидом и членами его семьи вновь приобретенных навыков пользования техническими	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить умение ребенком-инвалидом и членами его семьи самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг

		средствами реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
4.2	Организация получения образования детьми-инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида и заключением психолого-медико-педагогической комиссии	Организация профессионального обучения детей-инвалидов, организация получения ими профессионального образования по адаптированным программам. Услуга включает: - сбор и представление в образовательную организацию документов, необходимых для организации получения образования; - доставку и сопровождение ребенка-инвалида к месту нахождения образовательной организации и обратно; - получение документов, подготовленных образовательной организацией, свидетельствующих о получении образования. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	В соответствии с учебным планом образовательной организации	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения детьми-инвалидами профессионального обучения, профессионального образования. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с учетом физических возможностей и умственных способностей детей-инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида и заключением психолого-медико-педагогической комиссии. Услуга предоставляется организацией, осуществляющей образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам. Услуга предоставляется с использованием специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, с предоставлением услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий

4.3	Создание условий для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения образования по адаптированным образовательным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида и заключением психолого-медико-педагогической комиссии	Создание условий для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения образования по адаптированным образовательным программам с учетом их физических возможностей, умственных способностей. Услуга также включает организацию кружковой работы с учетом состояния здоровья получателя услуг	В соответствии с учебным планом поставщика социальных услуг либо образовательной организации	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения детьми-инвалидами общего образования по адаптированным программам дошкольного образования. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида и заключением психолого-медико-педагогической комиссии. Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг, имеющими соответствующую квалификацию, при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на образовательную деятельность либо привлекаемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам. Специалисты образовательной организации, осуществляющие образовательный процесс, обеспечиваются помещением, рабочими местами и необходимыми принадлежностями. Услуга предоставляется с использованием специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, с предоставлением услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение

						групповых и индивидуальных коррекционных занятий
4.4	Создание специальных условий для получения детьми-инвалидами образования по адаптированным основным общеобразователь-ным программам в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида и заключением психолого-медико-педагогической комиссии	Создание условий для получения детьми-инвалидами общего образования по адаптированным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования. Услуга включает: - сбор документов и представление их в образовательную организацию либо организацию образовательного процесса у поставщика социальных услуг; - доставку и сопровождение ребенка-инвалида к месту нахождения образовательной организации и обратно (при необходимости); - получение документов, подготовленных образовательной организацией, свидетельствующих о получении образования. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	В соответствии с учебным планом поставщика социальных услуг либо образовательной организации	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения детьми-инвалидами общего образования по адаптированным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется с учетом физических возможностей и умственных способностей детей-инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида и заключением психолого-медико-педагогической комиссии. Услуга предоставляется сотрудниками поставщика социальных услуг, имеющими соответствующую квалификацию, при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на образовательную деятельность либо привлекаемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам. Услуга предоставляется с использованием специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, с предоставлением услуг ассистента (помощника),

						оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий
4.5	Организация досуга (проведение культурно-досуговых мероприятий в организации)	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания в социально-педагогических целях	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Содействие в организации лечебно-трудовой деятельности детей-инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Услуга включает: - определение сроков, форм и условий лечебно-трудовой деятельности ребенка-инвалида; - осуществление ребенком-инвалидом лечебно-трудовой деятельности на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным поставщиком социальных услуг графиком; - организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – вовлечение получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, в различные формы жизнедеятельности с учетом состояния его здоровья, участие получателя социальных услуг в посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида с учетом состояния здоровья, интересов и желания получателя социальных услуг

		процессе осуществления лечебно-трудовой деятельности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
5.2	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации детьми-инвалидами в соответствии с их способностями согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида и заключением психолого-медико-педагогической комиссии	Услуга включает: - предоставление получателю социальных услуг, являющемуся ребенком-инвалидом, информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования; - сбор и подачу документов в образовательную организацию; - доставку ребенка-инвалида к месту нахождения образовательной организации и обратно транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости); - сопровождение ребенка-инвалида. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида и заключением психолого-медико-педагогической комиссии. При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей	Услуга включает: - консультирование по интересующим получателя социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование

	социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе оказание помощи детям-инвалидам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в реализации ими права на получение жилья при условии, если индивидуальная программа реабилитации инвалида предусматривает возможность осуществлять им самообслуживание и вести самостоятельный образ жизни)	вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов; - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	либо владеющим соответствующими знаниями
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Услуга включает: - осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; - оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; - осуществление контроля	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		Федерации	обоснованных жалоб	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации	Услуга включает: - выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыками общения, самоконтроля, методами реабилитации; - наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; - оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля, обучению методам реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида. Услуга предоставляется в специально оснащенном помещении сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг

7.2	Оказание помощи в обучении навыкам работы на компьютере	Услуга включает: - выяснение степени владения навыками работы на компьютере; - обучение практическим навыкам работы на компьютере путем проведения индивидуальных или групповых занятий; - оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков работы на компьютере. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в специально оснащенном помещении сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. Для предоставления услуги используется компьютерная техника и специальное программное обеспечение для обучения инвалидов. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг

Приложение № 2
к подразделу 2 раздела 2

Нормы оснащения
мебелью и оборудованием жилых помещений,
при осуществлении социального обслуживания в стационарной форме
детскими психоневрологическими домами-интернатами и другими
юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы
и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность,
аналогичную деятельности указанной организации

№ п/п	Наименование мебели или оборудования	Количество (штук)	Физический показатель
1.1	Шкаф для хранения домашней одежды, белья, обуви (при наличии встроенного шкафа в спальной комнате (исключается)	1	на группу (не менее одной отдельной полки на 1 получателя социальных услуг)
1.2	Тумбочка прикроватная	1	на 1 получателя социальных услуг (при необходимости, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг)
1.3	Кровать с матрацем	1	на 1 получателя социальных услуг
1.4	Стол надкроватный (подкатной)	1	на комнату (при необходимости, с учетом физиологических особенностей получателей социальных услуг)
1.5	Стул	1	на 1 получателя социальных услуг (при необходимости, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг)
1.6	Светильник потолочный (настенный)	в соответствии с техническими условиями	на комнату
1.7	Шторы	1 комплект	на 1 окно
1.8	Карниз	1	на 1 окно

Подраздел 3. Порядок предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации

Глава 1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется:

1.1.1. Гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

б) отсутствие у гражданина пожилого возраста родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

1.1.2. Инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

в) отсутствие у инвалида, нуждающегося в помощи и уходе, трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

1.1.3. Лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, признанным

нуждающимися в социальном обслуживании в связи с утратой или повреждением занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации, вооруженного межнационального (межэтнического) конфликта либо угрожающего жизни и здоровью технического состояния жилого помещения для проживающих в нем граждан.

1.1.4. Несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

в) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, а также отсутствие попечения над ним;

г) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

д) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений

е) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

ж) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения;

з) нахождение несовершеннолетнего без присмотра родителей, законных представителей (заблудившиеся или подкинутые, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, длительное стационарное лечение родителей);

и) наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей.

1.2. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются входящими в структуру центров (комплексных центров) социального обслуживания населения отделениями милосердия и семейно-воспитательными группами, а также другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и

(или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Комплексный центр социального обслуживания населения – организация, предназначенная для оказания гражданам, у которых возникли обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

1.3. При наличии у гражданина пожилого возрасти или инвалида родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее – родственники), гражданин пожилого возраста или инвалид признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом только в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.4. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду, относятся:

а) неработающие пенсионеры, достигшие возраста: мужчины – 60 лет, женщины – 55 лет, и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) граждане, если их среднедушевой доход составляет 100 и менее процентов от установленной по Тюменской области величины прожиточного минимума по соответствующей социально-демографической группе;

г) иные лица, в силу объективных причин признанные таковыми по решению Комиссии.

1.5. Решение об отнесении родственников к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду, принимается Комиссией при определении индивидуальной потребности в социальных услугах. Решение об отнесении родственников к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду, пересматривается Комиссией не реже одного раза в три года.

Глава 2. Перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания

2.1. Заявление о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства гражданина (в отношении граждан, указанных в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при наличии);

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) копия заключения медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; копия заключения медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию);

д) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду в соответствии с пунктом 1.4 главы 1 настоящего подраздела (для граждан, указанных в подпунктах 1.1.1 и 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

е) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (для граждан, указанных в подпунктах 1.1.1 и 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, за исключением граждан, указанных в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

ж) справка медицинской организации о помещении родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на лечение (реабилитацию) (в отношении граждан, указанных в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при наличии);

з) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (в отношении граждан, указанных в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при наличии);

и) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей

или законных представителей несовершеннолетнего (в отношении граждан, указанных в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при наличии);

к) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (в отношении граждан, указанных в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при наличии).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) копия индивидуальной программы реабилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности);

г) копия пенсионного удостоверения (для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей-инвалидов);

д) копия страхового свидетельства государственного пенсионного страхования гражданина;

е) документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного жительства;

ж) копия документа, подтверждающего принадлежность гражданина к категориям, указанным в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела;

з) документы, подтверждающие факт имущественных потерь, вследствие пожара, стихийного бедствия, аварии, из-за неисправностей оборудования и (или) инженерных систем жилого помещения – акт о пожаре (для лиц, указанных в подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела);

и) сведения о признании жилого помещения непригодным для проживания и не подлежащим ремонту и реконструкции (для лиц, указанных в подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела);

к) копия распорядительного акта (приказа) отдела (сектора) по опеке, попечительству и охране прав детства о назначении опекуна или попечителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей);

л) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за

12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (для граждан, указанных в подпунктах 1.1.1 и 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, за исключением граждан, относящихся к категориям, указанным в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

м) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества (для граждан, указанных в подпунктах 1.1.1 и 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, за исключением граждан, относящихся к категориям, указанных в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Глава 3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1 и 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, если среднедушевой доход этих граждан ниже величины прожиточного минимума, установленного по Тюменской области по соответствующей социально-демографической группе;

б) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

в) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

г) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

д) несовершеннолетним;

е) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3.2. Гражданам, не указанным в пункте 3.1 настоящей главы, социальные услуги в стационарной форме, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, в соответствии с настоящим подразделом предоставляются за плату. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075

«Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

3.3. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг в стационарной форме возникло в соответствии постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области», вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.4. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (дополнительных социальных услуг).

Глава 4. Порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме

4.1. На социальное обслуживание в стационарной форме направляются граждане, указанные в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.2. Для зачисления на стационарное социальное обслуживание в отделение милосердия граждане, указанные в подпунктах 1.1.1 и 1.1.2 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, либо их представители представляют поставщику социальных услуг документы, указанные в пункте 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, а также следующие документы:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства гражданина;

б) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) индивидуальную программу реабилитации инвалида (при наличии инвалидности);

г) пенсионное удостоверение;

д) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования гражданина;

е) медицинские документы: заключение медицинской организации о

наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию); амбулаторную карту, а также при наличии полис обязательного медицинского страхования и сертификат о прививках.

Амбулаторная карта должна содержать сведения о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов;

ж) документы, подтверждающие принадлежность получателя социальных услуг к категориям, указанным в подпунктах «б» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела.

4.3. Для зачисления на стационарное социальное обслуживание в отделение милосердия граждане, указанные в подпункте 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, либо их представители представляют поставщику социальных услуг документы, указанные в пункте 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, а также следующие документы:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства гражданина;

б) медицинские документы: справку медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и об отсутствии медицинских противопоказаний для нахождения в стационарной организации; амбулаторную карту, а также при наличии полис обязательного медицинского страхования и сертификат о прививках.

Амбулаторная карта должна содержать сведения о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций, дифтерию, венерические болезни (сифилис, гонорею), туберкулез и сведения о результатах исследований на яйца гельминтов;

4.4. Для зачисления на стационарное социальное обслуживание в семейную воспитательную группу гражданин, указанный в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, либо его законный представитель представляет поставщику социальных услуг документы, указанные в пункте 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, а также следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

б) свидетельство о рождении (при его отсутствии – заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства (для несовершеннолетних старше 14 лет) (при наличии);

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства родителей, законных представителей (при наличии);

г) медицинские документы: заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина; а также при наличии полис обязательного медицинского страхования и сертификат о прививках;

д) документы из образовательной организации: личное школьное дело, медицинская карта (для несовершеннолетних школьного возраста).

4.4.1. Управлением дополнительно поставщику социальных услуг представляются копии следующих документов:

а) направления органа управления социальной защиты населения или согласованного с этим органом ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при наличии);

б) постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

в) акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии).

4.4.2. В отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поставщику социальных услуг Управлением также предоставляются копии следующих документов:

а) распорядительного акта (приказа) отдела (сектора) по опеке, попечительству и охране прав детства об устройстве в организации, указанные в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела;

б) документов, подтверждающих отсутствие родителей (единственного родителя) или невозможность воспитания ими несовершеннолетних:

решения суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими;

свидетельства о смерти родителей (единственного родителя);

документа об обнаружении найденного (подкинутого) ребенка, выданного органом внутренних дел или органом опеки и попечительства;

заявления родителей (единственного родителя) о согласии на

усыновление (удочерение) ребенка, оформленного в установленном порядке;

справки об отбывании родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, либо о нахождении родителей в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;

копии решения суда о назначении родителям наказания в виде лишения свободы;

в) договора об открытии на имя несовершеннолетнего счета в кредитной организации (при наличии).

4.5. При приеме несовершеннолетнего в экстренном порядке поставщик социальных услуг руководствуется нормами Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Поставщик социальных услуг в течение трех календарных дней со дня поступления несовершеннолетнего уведомляет его родителей (законных представителей) либо орган опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетнего гражданина в стационарном отделении. При установлении родителей (законных представителей) в случае выявления у несовершеннолетнего потребности в социальном обслуживании оформляется заявление родителей (законных представителей) о предоставлении ему социальных услуг, а также поставщиком социальных услуг оказывается помощь в оформлении документов в соответствии с настоящим Порядком.

4.6. Социальное обслуживание граждан, указанных в подпункте 1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, осуществляется поставщиком социальных услуг с привлечением на основании трудового договора граждан, осуществляющих функции воспитателей семейных воспитательных групп. Положение о семейной воспитательной группе утверждается Правительством Тюменской области.

Приложение № 1
к подразделу 3 раздела 2

Стандарты социальных услуг,
предоставляемых в стационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения
и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы
и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность,
аналогичную деятельности указанной организации

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание и объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставляемой социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставляемой социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
	1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом	Жилая площадь получателю социальных услуг предоставляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания, доступность для инвалидов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1 –1.1.3. пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Нетранспортабельные инвалиды размещаются в жилых помещениях, расположенных не выше второго этажа (включительно). Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, услуга предоставляется в жилом помещении воспитателя семейной воспитательной группы. Жилые помещения оборудуются

						мебелью и оборудованием согласно приложению № 2 к настоящему подразделу
1.2	Обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи. Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпункте «а» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела, в объеме 50% стоимости продуктов питания. Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпунктах «б» – «д» пункта 3.1, пункте 3.3 главы 3 настоящего подраздела, в объеме 100% стоимости продуктов питания	В соответствии с санитарно-эпидемиологиче-скими требованиями и режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Приготовление пищи осуществляется поставщиком социальных услуг (воспитателем семейной воспитательной группы) либо привлеченной организацией. Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1–1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, услуга предоставляется в жилом помещении воспитателя семейной воспитательной группы. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг (воспитателем семейной воспитательной группы) оказывается помощь
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем, предоставление в пользование постельных принадлежностей согласно нормативам, утвержденным Департаментом	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества – мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных	Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. В случае необходимости осуществляется подгонка одежды по размеру получателя социальных услуг

				утвержденных Правительством Российской Федерации	услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего характера (услуги бани (ванны, душа), прачечной; стрижка волос, ногтей)	Услуги индивидуально-обслуживающего характера включают предоставление: - услуг бани (ванны, душа); - услуг прачечной (стирка белья в машине, глаженье белья); - услуг по стрижке волос; - услуг по стрижке ногтей. Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1–1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, услуги предоставляются в следующих объемах: - услуги бани (ванны, душа), в том числе осмотр на педикулез и чесотку с фиксацией результатов осмотра в соответствующем журнале 1 раз в 7 дней; - услуги прачечной (стирка белья в машине, глаженье белья) 3 кг 1 раз в 7 дней; - услуги по стрижке волос 1 раз в месяц; - услуги по стрижке ногтей 1 раз в 7 дней. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1. главы 1 настоящего	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в специально предназначенных для этого помещениях. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, услуга предоставляется воспитателем семейной воспитательной группы

		подраздела, услуги предоставляются при наличии у них соответствующей потребности				Гражданам, самостоятельно выполняющим санитарно-гигиенические процедуры, при необходимости оказывается помощь, а также осуществляется контроль за результатом самостоятельного осуществления указанных процедур
1.5	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (помощь в передвижении по комнате и территории организации; помощь при одевании и раздевании; умывание; причесывание; бритье бороды и усов; перестилание постели с заменой постельного белья (пеленки); оказание помощи при пользовании очками или слуховыми аппаратами) (в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре отделения милосердия)	Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются следующие услуги индивидуально-обслуживающего характера: - помощь в передвижении по комнате и территории организации при наличии потребности; - помощь при одевании и раздевании при наличии потребности; - умывание, причесывание 2 раза в день либо при наличии потребности; - бритье бороды и усов 1 раз в 7 дней - перестилание постели с заменой постельного белья (пеленки) при наличии потребности; - оказание помощи при пользовании очками или слуховыми аппаратами при наличии потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется центрами (комплексными центрами) социального обслуживания, имеющими в своей структуре отделения милосердия. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты

1.6	Оказание услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (гигиенический уход за телом: обтирание, обмывание; замена абсорбирующего белья; кормление в постели; помощь при пользовании туалетом или судном; осуществление ухода за зубами или зубными протезами) (в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре отделения милосердия)	Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход оказываются услуги гигиенического характера: - гигиенический уход за телом (обтирание, обмывание, замена абсорбирующего белья) 2 раза в день либо при наличии потребности; - кормление в постели в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания, но не менее 4 раз в день; - помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна, при наличии потребности; - осуществление ухода за зубами или зубными протезами 2 раза в день	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется центрами (комплексными центрами) социального обслуживания, имеющими в своей структуре отделения милосердия. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты
1.7	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг в медицинские организации, а в отношении центров (комплексных центров) социального	Услуга включает: - предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг, указанного в подпунктах 1.1.1–1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, в медицинские	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества – транспортное средство должно быть технически исправно. Водителем должны соблюдаться правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Доставка получателя социальных услуг должна быть	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский

	обслуживания, имеющих в своей структуре семейные воспитательные группы, также предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг в организации для обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях	организации; - предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг, указанного в подпункте 1.1.4. пункта 1.1. главы 1 настоящего подраздела, в медицинские организации, в организации для обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно; - сопровождение получателя социальных услуг сотрудником поставщика социальных услуг при необходимости. Услуги предоставляются при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	осуществлена своевременно. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством. При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него
1.8	Уборка жилых помещений	Услуга включает влажную и сухую уборку жилых помещений	Ежедневно в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг графиком	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – уборка должна производиться в соответствии с правилами санитарии и гигиены, своевременно и без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Уборка жилых помещений осуществляется отдельным промаркированным инвентарем с применением моющих и дезинфицирующих средств. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, услуга предоставляется воспитателем семейной воспитательной группы с использованием собственного инвентаря

1.9	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Услуга включает: - написание писем личного характера под диктовку; - прочтение писем, телеграмм вслух; - отправку писем путем их доставки на почту или в почтовый ящик; - набор текста электронного письма под диктовку и отправка его по электронной почте. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги. Услуга оказывается в электронном виде при условии наличия электронной связи у поставщика социальных услуг
1.10	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в досуговых целях. Предоставление по желанию получателя социальных услуг книг, журналов, настольных игр	Социокультурные мероприятия проводятся в соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом. Книги, журналы, настольные игры предоставляются по запросу получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами.
1.11	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение поставщику социальных услуг согласно установленному им порядку	Прием, хранение, учет и выдача личных вещей и ценностей, сданных получателем социальных услуг на хранение поставщику социальных услуг. Порядок хранения личных вещей	При приеме на социальное обслуживание, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность	В центрах (комплексных центрах) социального обслуживания, имеющих в своей структуре отделения милосердия, личные вещи и ценности хранятся в специально отведенных местах и помещениях, оснащенных мебелью (стеллажами). Ценные вещи хранятся в сейфе.

		определяется поставщиком социальных услуг с учетом норм действующего гражданского законодательства .		финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Осуществляется персонифицированный учет личных вещей и ценностей. Хранение осуществляется в условиях, исключающих их порчу, утерю, пользование третьими лицами. Воспитатель семейной воспитательной группы обеспечивает хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг в условиях, исключающих их порчу, утерю, пользование третьими лицами
1.12	Обеспечение получателей социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания одеждой и обувью по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви) (в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре семейные воспитательные группы)	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой и обувью (при отсутствии личной одежды и обуви) путем предоставления: - 1 комплекта нательного белья; - не более 4 единиц верхней одежды по сезону; - 1 пары обуви по сезону; - 1 головного убора по сезону	Единовременно при выписке получателя социальных услуг из организации социального обслуживания	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется центрами (комплексными центрами) социального обслуживания, имеющими в своей структуре семейные воспитательные группы. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Услуга включает проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру врачом (дежурной медсестрой) и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи и соблюдения санитарно-эпидемиологического режима. Оценка результатов – удовлетворенность	Услуга предоставляется в отдельном приемном помещении поставщика социальных услуг специалистом, имеющим медицинское образование. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств.

		нательного белья, выдача одежды). Определяется объективное состояние получателя социальных услуг, его физическое и психологическое состояние, а также предотвращается занос инфекции в организацию		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
2.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (организация приема лекарственных средств по назначению врача, проведение медицинских манипуляций по назначению врача, пользование приборами медицинского назначения)	Услуга включает: - приобретение и хранение лекарственных препаратов с целью лечения наиболее распространенных болезней; - организацию приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; - проведение медицинских манипуляций по назначению врача; - оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1–1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, оказание услуги осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, услуга предоставляется воспитателем семейной воспитательной группы. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг

2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (измерение температуры тела, измерение артериального давления)	Систематическое наблюдение осуществляется путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию; объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1–1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, оказание услуги осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4. пункта 1.1. главы 1 настоящего подраздела, услуга предоставляется воспитателем семейной воспитательной группы. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
2.4	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	Услуга предоставляется путем организации посещения получателем социальных услуг медицинской организации и включает: - запись на прием к врачу, - сбор необходимых документов, - предоставление при необходимости транспорта и сопровождения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Необходимость определяется медицинским работником поставщика социальных услуг

2.5	Содействие в направлении получателей социальных услуг, нуждающихся в специализированной медицинской помощи, на обследование и лечение в медицинские организации	Услуга включает: - осуществление мероприятий по оформлению направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; - выдачу направления в медицинскую организацию; - сопровождение получателя социальных услуг, указанного в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность прохождения обследования и лечения в медицинской организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается медицинским работником поставщика социальных услуг. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, услуга предоставляется воспитателем семейной воспитательной группы. Направление оформляется строго по показаниям с учетом пожеланий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований
2.6	Содействие в госпитализации нуждающихся получателей социальных услуг в медицинские организации	Услуга включает содействие в экстренной или плановой госпитализации получателя социальных услуг в медицинскую организацию и осуществляется путем: - вызова работника медицинской организации либо согласования с медицинской организацией даты госпитализации; - сопровождения медицинским работником поставщика социальных услуг получателя социальных	Содействие в экстренной госпитализации осуществляется незамедлительно при возникновении экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления). Содействие в	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему оказывается помощь в передвижении. Сопровождающий сотрудник должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг

		услуг в медицинскую организацию; - предоставления транспорта для доставки в медицинскую организацию при плановой госпитализации; - сбора необходимых документов и вещей получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	плановой госпитализации осуществляется в сроки согласованные с медицинской организацией			
2.7	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	Услуга включает оказание помощи в приобретении или приобретение для получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия приобретаются за счет средств получателя социальных услуг
2.8	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.	Услуга включает: - организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; - сбор и представление в Управление документов, необходимых для оформления	При первичном освидетельствова-нии в сроки, согласованные с получателем социальных услуг. При переосвидетель-ствовании в срок не более чем за 2 месяца до	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления либо подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов – удовлетворенность	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм или дефектов. Поставщик социальных услуг отслеживает сроки очередного

		направления на медико-социальную экспертизу; - сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом; - доставка гражданина в бюро медико-социальной экспертизы и обратно транспортом получателя социальных услуг либо приглашение экспертов в организацию социального обслуживания; - сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости); - получение документов подготовленных бюро медико-социальной экспертизы и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	истечения установленного срока инвалидности	услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, а также выявляет получателей, нуждающихся в первичном освидетельствовании. Медико-социальная экспертиза проводится в организации социального обслуживания, если получатель социальных услуг не может явиться в бюро медико-социальной экспертизы по состоянию здоровья. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра
2.9	Содействие в получении стоматологической помощи (в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре отделения милосердия)	Услуга включает: - запись на прием к врачу; - доставку получателя социальных услуг к месту нахождения медицинской организации, предоставляющей стоматологическую помощь, и обратно	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством	Стоматологическая помощь оказывается медицинской организацией либо организацией социального обслуживания, имеющей соответствующую лицензию

		транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости, с учетом состояния здоровья); - сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости с учетом состояния здоровья). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.10	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг по реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре отделения милосердия)	Услуга включает: - сбор и подачу в Управление документов, необходимых для постановки на учет нуждающихся в предоставлении технических средств реабилитации и услуг по реабилитации; - сопровождение получателя социальных услуг для получения технических средств реабилитации и услуг по реабилитации (при необходимости); - получение технических средств реабилитации и передачу их получателю социальных услуг (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1–1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4. пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, услуга предоставляется воспитателем семейной воспитательной группы. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, ребенка-инвалида

2.11	Содействие в получении протезно-ортопедической помощи в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением (в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре отделения милосердия)	Услуга включает: - сбор и подачу в Управление документов, необходимых для постановки на учет нуждающихся в протезно-ортопедической помощи; - сопровождение получателя социальных услуг для получения протезно-ортопедической помощи либо получение протезно-ортопедических изделий и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1–1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, услуга предоставляется воспитателем семейной воспитательной группы. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением
2.12	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий (в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре семейные воспитательные группы)	Услуга включает организацию и проведение: - прогулок на свежем воздухе; - занятий физкультурой (в том числе лечебной и адаптивной), оздоровительной гимнастикой, спортом; - мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально либо в соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется центрами (комплексными центрами) социального обслуживания, имеющими в своей структуре семейные воспитательные группы). Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия физкультурой (в том числе лечебной и адаптивной), оздоровительной гимнастикой и спортом организуются в помещении, обеспечивающем безопасность их проведения. Мероприятия, направленные на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний,

						проводятся в соответствии с рекомендациями врачей и методическими указаниями, постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации
2.13	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в частности, по вопросам особенностей физиологического развития, гигиены, питания, способам поддержания и сохранения здоровья, вопросам проведения лечебно-оздоровительных мероприятий) (в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре семейные воспитательные группы)	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам особенностей физиологического развития, гигиены, питания, способам поддержания и сохранения здоровья, проведения лечебно-оздоровительных мероприятий	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом либо в индивидуально определенные сроки в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре семейные воспитательные группы
2.14	Обучение санитарно-гигиеническим навыкам (в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре семейные воспитательные группы).	Формирование у получателя социальных услуг санитарно-гигиенических навыков, навыков осуществления мероприятий по профилактике заболеваний, а также формирование навыков здорового образа жизни. Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций,	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить приобретение получателем социальных услуг санитарно-гигиенических навыков. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре семейные воспитательные группы

		обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами в сфере санитарно-гигиенических навыков		Федерации		
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности (в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре семейные воспитательные группы)	Услуга включает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; - составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий
3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; - определение объема и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности

		видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1–1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 1 раза в месяц. Услуга предоставляется гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при наличии у них соответствующей потребности			психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
3.3	Оказание психологической помощи и поддержки, а в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре семейные воспитательные группы также	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг; - определение объема и видов предполагаемой	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению или преодолению	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической

	проведение психокоррекционной работы	помощи и поддержки; - осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Психокоррекционная работа с гражданами, указанными в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	психических отклонений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	диагностики и обследования личности. Психокоррекционная работа осуществляется в отношении получателей социальных услуг, обслуживаемых в центрах (комплексных центрах) социального обслуживания, имеющих в своей структуре семейные воспитательные группы

3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости социально-психологической помощи. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая помощь, включая диагностику, консультирование и коррекцию (в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре семейные воспитательные группы)	Услуга включает: - выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); - определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, далее 2 раза в месяц, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции определяется в соответствии с	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется центрами (комплексными центрами) социального обслуживания, имеющими в своей структуре семейные воспитательные группы. Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий

		консультированию и коррекции; - осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий	рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики			
4.2	Оказание помощи в получении общего образования, определение оптимальной формы обучения (в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре семейные воспитательные группы)	Определение оптимальной формы обучения осуществляется с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Услуга по оказанию помощи в получении общего образования включает: - сбор необходимых документов и представление их в образовательную организацию для зачисления несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение; - контроль посещения получателем социальных услуг образовательной организации; - осуществление сопровождения (при необходимости); - помощь в подготовке домашних заданий	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить зачисление несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется центрами (комплексными центрами) социального обслуживания, имеющими в своей структуре семейные воспитательные группы. Определение оптимальной формы обучения осуществляется специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование. Услуги по оказанию помощи в получении общего образования осуществляется воспитателем семейной воспитательной группы

4.3	Социально-педагогический патронаж (в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре семейные воспитательные группы)	Работа с детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей. Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется центрами (комплексными центрами) социального обслуживания, имеющими в своей структуре семейные воспитательные группы. Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование. Социально-педагогический патронаж осуществляется с учетом индивидуальных особенностей несовершеннолетнего
4.4	Организация досуга (в том числе проведение культурно-досуговых мероприятий в организации, клубная и кружковая деятельность, экскурсии)	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки. При необходимости предоставляется транспорт поставщика	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами. Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой и иной направленности, семейных клубов)

		социальных услуг и сопровождение				
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении профессионального образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида	Услуга включает: - предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения; - сбор и подачу документов в образовательную организацию, центр занятости; - доставку получателя социальных услуг к месту нахождения образовательной организации, центр занятости и обратно транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости); - сопровождение инвалида (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями

5.2	Оказание помощи в трудоустройстве (в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре семейные воспитательные группы)	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Услуга включает: - предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; - содействие в постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется центрами (комплексными центрами) социального обслуживания, имеющими в своей структуре семейные воспитательные группы. В целях обеспечения предоставления услуги осуществляется взаимодействие с центром занятости населения
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	Услуга включает: - консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости);	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		- личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Услуга включает: - осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; - оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
6.3	Участие в организации поиска родителей, родных и близких детей, прибывающих без родителей (в отношении центров (комплексных центров) социального обслуживания, имеющих в своей структуре семейные воспитательные группы)	Услуга включает: - оформление заявления в органы внутренних дел на розыск родителей (законных представителей), иных родственников несовершеннолетнего; - оказание содействия органам внутренних дел в проведении розыскных мероприятий по установлению места нахождения родителей (законных представителей) и ближайших родственников. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - оформление документов, необходимых для организации розыскных мероприятий органами внутренних дел. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется центрами (комплексными центрами) социального обслуживания, имеющими в своей структуре семейные воспитательные группы. Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля	Услуга включает: - выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля; - наглядное обучение практическим навыкам	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, ребенка-инвалида. Услуга предоставляется в специально оснащенном помещении сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое

		самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, путем проведения индивидуальных или групповых занятий; - оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		утвержденных Правительством Российской Федерации	общения, самоконтроля. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги

Приложение № 2
к подразделу 3 раздела 2

Нормы оснащения
мебелью и оборудованием жилых помещений, для предоставления социальных услуг в стационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации

№ п/п	Наименование мебели или оборудования	Количество (штук)	Физический показатель
1.1	Шкаф для одежды и белья (при наличии встроенного шкафа (исключается)	1	на комнату (не менее одной отдельной полки на 1 получателя социальных услуг)
1.2	Стол обеденный	1	на комнату (по желанию получателя социальных услуг)
1.3	Стул	1	на 1 получателя социальных услуг (по желанию)
1.4	Тумбочка прикроватная	1	на 1 получателя социальных услуг (с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг)
1.5	Вешалка настенная	1	на комнату (по желанию получателя социальных услуг)
1.6	Светильник потолочный (настенный)	в соответствии с техническими условиями	на комнату
1.7	Шторы	1 комплект	на 1 окно
1.8	Карниз	1	на 1 окно
1.9	Контейнер для мусора	1	на комнату (по желанию получателя социальных услуг)

Подраздел 4. Порядок предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

Глава 1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется:

1.1.1. Женщинам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством) и испытывающих трудности в социальной адаптации;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) отсутствие работы и средств к существованию;

д) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, и (или) наличие суицидальных намерений;

е) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

ж) жестокое обращение и насилие в отношении женщин;

з) наличие у женщины статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

1.1.2. Несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних граждан, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения

наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, и (или) наличие суицидальных намерений;

д) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

е) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

ж) нахождение несовершеннолетнего без присмотра родителей, законных представителей (заблудившиеся или подкинутые, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, длительное стационарное лечение родителей);

з) наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо наличие у гражданина статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций:

а) социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних – специализированная организация, создаваемая в системе социальных служб органов социальной защиты населения. Основными задачами центра являются профилактика безнадзорности и беспризорности, обеспечение временного проживания, социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, нуждающихся в социальном обслуживании;

б) центр социальной помощи семье и детям – организация, предназначенная для оказания семьям, женщинам и детям, у которых возникли обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации их прав и интересов, в улучшении их социального положения, а также психологического статуса.

Глава 2. Перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания

2.1. Заявление о предоставлении социального обслуживания в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином либо его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства гражданина (при наличии);

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) копия заключения медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; копия заключения медицинской организации о состоянии здоровья гражданина;

д) справка медицинской организации о помещении родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на лечение (реабилитацию) (при наличии);

е) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (при наличии);

ж) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

з) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) документы, содержащие сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного жительства;

в) копия распорядительного акта (приказа) отдела (сектора) по опеке, попечительству и охране прав детства о назначении опекуна или попечителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей).

Глава 3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, женщинам и несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (дополнительных социальных услуг).

Глава 4. Порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме

4.1. На социальное обслуживание в стационарной форме направляются граждане, указанные в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом предоставляются на срок не более одного месяца. Срок предоставления социальных услуг может быть продлен, но не более чем на три месяца в следующих случаях:

а) длительное стационарное лечение родителей несовершеннолетнего;

б) длительное оформление документов, необходимых для получения гражданства Российской Федерации несовершеннолетнему;

в) необходимость проведения мероприятий по жизнеустройству несовершеннолетнего, в том числе при отмене усыновления, опеки (попечительства);

г) осуществления мероприятий по розыску родителей (законных представителей) несовершеннолетнего;

д) отсутствие жилого помещения либо признание жилого помещения непригодным для проживания или аварийным.

4.3. Для продления срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг направляет в Управление заявление гражданина либо его представителя о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В заявлении указываются причины и предполагаемый срок продления.

Управление в течение трех рабочих дней со дня получения заявления принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

4.4. Для зачисления на стационарное социальное обслуживание женщина либо ее представитель представляет поставщику социальных услуг документы, указанные в пункте 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, а также следующие документы:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства гражданина (при наличии);

б) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);

в) заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина.

4.5. Для зачисления на стационарное социальное обслуживание несовершеннолетний гражданин либо его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам, либо заявление органа или должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

б) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

в) свидетельство о рождении (при его отсутствии – заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства несовершеннолетнего (для граждан старше 14 лет) (при наличии);

г) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства родителей, законных представителей (при наличии);

д) медицинские документы: заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме; заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина; а также при наличии полис обязательного медицинского страхования и сертификат о прививках;

е) документы из образовательной организации: личное школьное дело, медицинская карта (для несовершеннолетних школьного возраста).

4.5.1. Управлением дополнительно поставщику социальных услуг представляются копии следующих документов:

а) направления органа управления социальной защиты населения или согласованного с этим органом ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при наличии);

б) постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

в) акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии).

4.5.2. В отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поставщику социальных услуг Управлением также предоставляются копии следующих документов:

а) распорядительного акта (приказа) отдела (сектора) по опеке, попечительству и охране прав детства об устройстве в организации, указанные в пункте 1.2. главы 1 настоящего подраздела;

б) документов, подтверждающих отсутствие родителей (единственного родителя) или невозможность воспитания ими несовершеннолетних:

решения суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими;

свидетельства о смерти родителей (единственного родителя);

документа об обнаружении найденного (подкинутого) ребенка, выданного органом внутренних дел или органом опеки и попечительства;

заявления родителей (единственного родителя) о согласии на усыновление (удочерение) ребенка, оформленного в установленном порядке;

справки об отбывании родителями наказания в учреждениях,

исполняющих наказание в виде лишения свободы, либо о нахождении родителей в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;

копии решения суда о назначении родителям наказания в виде лишения свободы;

в) договора об открытии на имя несовершеннолетнего счета в кредитной организации (при наличии).

4.6. При приеме несовершеннолетнего в экстренном порядке поставщик социальных услуг руководствуется нормами Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Поставщик социальных услуг в течение трех календарных дней со дня поступления несовершеннолетнего уведомляет его родителей (законных представителей) либо орган опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетнего в стационарном отделении. При установлении родителей (законных представителей) в случае выявления у несовершеннолетнего потребности в социальном обслуживании оформляется заявление родителей (законных представителей) о предоставлении ему социальных услуг, а также поставщиком социальных услуг оказывается помощь в оформлении документов в соответствии с настоящим Порядком.

4.7. По результатам реализации мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг несовершеннолетнему поставщиком социальных услуг по согласованию с территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и (или) органом опеки и попечительства принимается решение:

а) о возврате несовершеннолетнего родителям (законным представителям);

б) об устройстве в замещающую семью;

в) об оказании содействия в устройстве в организацию интернатного типа, образовательную организацию либо иную организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме.

4.8. Поставщик социальных услуг в течение трех месяцев по окончании пребывания у него несовершеннолетнего осуществляет постреабилитационный патронаж несовершеннолетнего и его семьи.

Приложение № 1
к подразделу 4 раздела 2

Стандарты социальных услуг,
предоставляемых в стационарной форме социально-реабилитационными
центрами для несовершеннолетних, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами
независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими
деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание и объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставляемой социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставляемой социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
	1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом	Жилая площадь получателю социальных услуг предоставляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Жилые помещения оборудуются мебелью и оборудованием согласно приложению № 2 к настоящему разделу
1.2	Обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании,	В соответствии с санитарно-эпидемиологиче-скими требованиями и режимом питания,	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями	Показатели качества – питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или)	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока поставщика социальных услуг; в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных

		согласно нормам, утвержденным Департаментом	установленным поставщиком социальных услуг	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено в соответствии с установленным режимом. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем, предоставление в пользование постельных принадлежностей согласно нормативам, утвержденным Департаментом	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. В случае необходимости осуществляется подгонка одежды по размеру получателя социальных услуг
1.4	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего	Услуги индивидуально-обслуживающего характера включают	В соответствии с установленным режимом в период	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить	Услуги предоставляются в специально предназначенных для этого помещениях.

	характера (услуги бани (ванны, душа), прачечной, а в отношении несовершеннолетних получателей социальных услуг также стрижка волос, ногтей)	предоставление: - услуг бани (ванны, душа); - услуг прачечной (стирка белья в машине, глаженье белья); - услуг по стрижке волос; - услуг по стрижке ногтей. Услуги предоставляются при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности	действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	полное и своевременное удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, обслуживающий персонал должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется персоналом поставщика социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты. Гражданам, самостоятельно выполняющим санитарно-гигиенические процедуры, при необходимости оказывается помощь, а также осуществляется контроль за результатом самостоятельного осуществления указанных процедур
1.5	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг в	Услуга включает: - предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг в медицинские организации, в	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями	Показатели качества – транспортное средство должно быть технически исправно. Водителем должны соблюдаться правила дорожного	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в

	медицинские организации, в организации для обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях	организации для обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно; - осуществление сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости). Услуги предоставляются при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	договора о предоставлении социальных услуг	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	движения и перевозки пассажиров. Доставка получателя социальных услуг должна быть осуществлена своевременно. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством. При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него
1.6	Уборка жилых помещений	Услуга включает влажную и сухую уборку жилых помещений	Ежедневно в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг графиком	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – уборка должна производиться в соответствии с правилами санитарии и гигиены, своевременно и без причинения неудобств получателю социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Уборка жилых помещений осуществляется отдельным промаркированным инвентарем, с применением моющих и дезинфицирующих средств
1.7	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Услуга включает: - написание писем личного характера под диктовку; - прочтение писем, телеграмм вслух; - отправку писем путем их доставки на почту или в почтовый ящик; - набор текста электронного письма под диктовку и отправка его по электронной почте.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой	Письма пишутся разборчивым почерком на русском языке. При прочтении писем и телеграмм вслух получателю озвучивается вся изложенная в них информация. Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги. Услуга оказывается в электронном виде при условии

		Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги, отсутствие обоснованных жалоб	наличия электронной связи у поставщика социальных услуг
1.8	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми, игрушками и иным необходимым для организации досуга инвентарем и оборудованием	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в досуговых целях. Предоставление по желанию получателя социальных услуг книг, журналов, настольных игр, игрушек и иного необходимого для организации досуга инвентаря и оборудования	Социокультурные мероприятия проводятся в соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом. Книги, журналы, настольные игры предоставляются по запросу получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами
1.9	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение поставщику социальных услуг согласно установленному им порядку	Прием, хранение, учет и выдача личных вещей и ценностей, сданных получателем социальных услуг на хранение поставщику социальных услуг. Порядок хранения личных вещей определяется поставщиком социальных услуг с учетом норм действующего гражданского законодательства	При приеме на социальное обслуживание, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Личные вещи и ценности хранятся в специально отведенных местах и помещениях, оснащенных мебелью (стеллажами). Ценные вещи хранятся в сейфе. Хранение осуществляется в условиях, исключающих их порчу, утерю, пользование третьими лицами. Осуществляется персонифицированный учет личных вещей и ценностей
1.10	Обеспечение получателей социальных услуг при выписке из организации	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой и обувью (при отсутствии личной одежды и обуви) путем предоставления:	Единовременно при выписке получателя социальных услуг из организации социального	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества – одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать	Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье подбираются по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг

	социального обслуживания одеждой и обувью по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви)	- 1 комплекта нательного белья; - не более 4 единиц верхней одежды по сезону; - 1 пары обуви по сезону; - 1 головного убора по сезону	обслуживания	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Услуга включает проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру врачом (дежурной медсестрой) и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды). Определяется объективное состояние получателя социальных услуг, его физическое и психологическое состояние, а также предотвращается занос инфекции в организацию	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно соответствовать утвержденным стандартам оказания медицинской помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в отдельном приемном помещении поставщика социальных услуг специалистом, имеющим медицинское образование. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Услуга включает: - лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других неотложных состояний; - медицинскую профилактику важнейших заболеваний; - санитарно-гигиеническое просвещение получателя социальных услуг.	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать своевременность и точность установления диагноза, способствовать выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и восстановлению здоровья получателя	Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи. При этом используются возможности лечебно-диагностической базы

		Услуга предоставляется по медицинским показаниям		утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг, а также обеспечивать получение санитарно-гигиенических навыков. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	поставщика социальных услуг. Получателю социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. При лечении получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация, отражающая данные о состоянии его здоровья
2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (организация приема лекарственных средств по назначению врача, проведение медицинских манипуляций по назначению врача, пользование приборами медицинского назначения)	Услуга включает: - организацию приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; - проведение медицинских манипуляций по назначению врача; - оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	В соответствии с медицинским назначением, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (измерение температуры тела, измерение артериального давления)	Систематическое наблюдение осуществляется путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию; объяснение получателю	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Оказание услуги осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по

		социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания		утвержденных Правительством Российской Федерации		отношению к получателю социальных услуг
2.5	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	Услуга предоставляется путем организации посещения получателем социальных услуг медицинской организации и включает: - запись на прием к врачу; - сбор необходимых документов; - предоставление при необходимости транспорта и сопровождения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Необходимость определяется медицинским работником поставщика социальных услуг
2.6	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	Услуга включает оказание помощи в приобретении или приобретение для получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия приобретаются за счет получателя социальных услуг

2.7	Сопровождение несовершеннолетних получателей социальных услуг, нуждающихся в специализированной медицинской помощи, на обследование и лечение в медицинские организации	Услуга включает осуществление сопровождения несовершеннолетнего получателя социальных услуг, нуждающегося в специализированной медицинской помощи, сотрудником поставщика социальных услуг до медицинской организации, в медицинской организации и обратно. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность прохождения обследования и лечения в медицинской организации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	С учетом состояния здоровья несовершеннолетнему получателю социальных услуг, нуждающемуся в специализированной медицинской помощи, сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь в передвижении. Сопровождающий сотрудник должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к несовершеннолетнему
2.8	Содействие в госпитализации нуждающихся получателей социальных услуг в медицинские организации	Услуга включает содействие в экстренной или плановой госпитализации получателя социальных услуг в медицинскую организацию и осуществляется путем: - вызова работника медицинской организации либо согласования с медицинской организацией даты госпитализации; - сопровождения медицинским работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию; - предоставления транспорта для доставки в медицинскую организацию при плановой госпитализации;	Содействие в экстренной госпитализации осуществляется незамедлительно при возникновении экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления). Содействие в плановой госпитализации осуществляется в сроки согласованные с	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему оказывается помощь в передвижении. Сопровождающий сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг

		- сбора необходимых документов и вещей получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	медицинской организацией			
2.9	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Услуга включает: - организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; - сбор и представление в Управление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; - сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом; - доставку гражданина в бюро медико-социальной экспертизы и обратно транспортом получателя социальных услуг либо приглашение экспертов в организацию социального обслуживания; - сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости); - получение документов, подготовленных бюро медико-социальной экспертизы, и передача их получателю социальных	При первичном освидетельствова-нии в сроки, согласованные с получателем социальных услуг. При переосвидетель-ствовании в срок не более чем за 2 месяца до истечения установленного срока инвалидности	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления либо подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм или дефектов. Поставщик социальных услуг отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, а также выявляет получателей, нуждающихся в первичном освидетельствовании. Медико-социальная экспертиза проводится в организации социального обслуживания, если получатель социальных услуг не может явиться в бюро медико-социальной экспертизы по состоянию здоровья. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра

		услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям				
2.10	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в частности, по вопросам особенностей физиологического развития, гигиены, питания, способам поддержания и сохранения здоровья, вопросам проведения лечебно-оздоровительных мероприятий)	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам особенностей физиологического развития, гигиены, питания, способам поддержания и сохранения здоровья, проведения лечебно-оздоровительных мероприятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Предоставление услуги направлено на активизацию деятельности получателя социальных услуг в области улучшения состояния своего здоровья, необходимости осуществления санитарно-гигиенических процедур, профилактики заболеваний, формирования навыков здорового образа жизни
2.11	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий	Услуга включает организацию и проведение: - прогулок на свежем воздухе; - индивидуальных или групповых занятий физкультурой (в том числе лечебной и адаптивной), оздоровительной гимнастикой, спортом; - мероприятий, направленных на профилактику возникновения и	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга обеспечивает привлечение получателя к выполнению посильных оздоровительных процедур в зависимости от состояния здоровья с целью поддержки активного образа жизни. Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия физкультурой, оздоровительной гимнастикой, спортом проводятся в помещении, оборудованном тренажерами и спортивным инвентарем. Мероприятия направленные на

		обострения хронических и инфекционных заболеваний		Федерации		профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний проводятся в специально оборудованных помещениях в соответствии с рекомендациями врачей и методическими указаниями, постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации.
2.12	Обучение санитарно-гигиеническим навыкам	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами в сфере санитарно-гигиенических навыков, а также размещения информации на информационных стендах	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить приобретение получателем социальных услуг санитарно-гигиенических навыков. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется специалистами, имеющими медицинское образование по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Предоставление услуги направлено на формирование у получателя социальных услуг санитарно-гигиенических навыков, навыков осуществления мероприятий по профилактике заболеваний, а также на формирование навыков здорового образа жизни
2.13	Обучение основам социально-медицинских знаний для проведения лечебно-оздоровительных мероприятий с детьми в домашних условиях	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами в области социально-медицинских знаний для проведения лечебно-оздоровительных мероприятий с детьми в домашних условиях. Услуга предоставляется	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить приобретение социально-медицинских знаний для проведения лечебно-оздоровительных мероприятий с детьми в домашних условиях. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг.

		при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		Федерации	обоснованных жалоб	
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Услуга включает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; - составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий
3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам преодоления внутрисемейных конфликтов, преодоления неадекватных форм поведения, улучшения детско-родительских взаимоотношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждении и преодолении социально-психологических проблем Услуга включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; - определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг сути	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности

		проблем и определение возможных путей их решения; - социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности			Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
3.3	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе проведение психокоррекционной работы	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг; - определение объема и видов предполагаемой помощи и поддержки; - осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению или преодолению психических отклонений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности

		направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости социально-психологической помощи. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности

					услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая помощь, включая диагностику, консультирование и коррекцию	Услуга включает: - выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); - определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; - осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, далее 2 раза в месяц, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий
4.2	Оказание помощи в получении общего образования, определение оптимальной формы обучения	Определение оптимальной формы обучения осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Оказание помощи в	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить зачисление несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование

		получении общего образования включает: - сбор необходимых документов и представление их в образовательную организацию для зачисления несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение; - контроль посещения получателем социальных услуг образовательной организации; - осуществление сопровождение (при необходимости); - оказание помощи в подготовке домашних заданий (при необходимости)		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
4.3	Социально-педагогический патронаж	Систематическая работа с родителями, законными представителями, детьми, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей. Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование. Социально- педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми

4.4	Организация досуга (в том числе проведение культурно-досуговых мероприятий в организации, клубная и кружковая деятельность, экскурсии)	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки. При необходимости предоставляется транспорт поставщика социальных услуг и сопровождение	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами. Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой и иной направленности, семейных клубов)
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении профессионального образования и (или) квалификации	Услуга включает: - предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования; - оказание помощи в сборе и подаче документов в образовательную	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг возможности получения профессионального образования и (или) квалификации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой	При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями

		организацию. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		Российской Федерации	услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Услуга включает: - предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; - содействие в постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	В целях обеспечения предоставления услуги сотрудник поставщика социальных услуг осуществляет взаимодействие с центром занятости населения
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	Услуга включает: - консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		и направлении в соответствующие органы, организации, заявлений и документов (при необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		Российской Федерации		
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Услуга включает: - осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; - оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; - осуществление контроля	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		Федерации		
6.3	Социально-правовой патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления проблем правового характера и оказания им при необходимости социально-правовой помощи. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление правовых проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями. Социально-правовой патронаж осуществляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и членов его семьи, их физического и психологического состояния здоровья, а также характера взаимоотношений между ними
6.4	Участие в организации поиска родителей, родных и близких детей, прибывающих без родителей	Услуга включает: - оформлению заявления в органы внутренних дел на розыск родителей (законных представителей), иных родственников несовершеннолетнего; - оказание содействия органам внутренних дел в проведении розыскных мероприятий по установлению места нахождения родителей (законных представителей) и ближайших	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить организацию осуществления розыскных мероприятий органами внутренних дел. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		родственников. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				

Приложение № 2
к подразделу 4 раздела 2

Нормы оснащения мебелью и оборудованием
жилых помещений, для предоставления социальных услуг в стационарной форме, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

№ п/п	Наименование мебели или оборудования	Количество (штук)	Физический показатель
1.1	Шкаф для одежды и белья (при наличии встроенного шкафа (исключается)	1	на комнату/группу (не менее одной отдельной полки на 1 получателя социальных услуг)
1.2	Кровать с матрацем	1	на 1 получателя социальных услуг
1.3	Стул	1	на 1 получателя социальных услуг (по желанию)
1.4	Тумбочка прикроватная	1	на 1 получателя социальных услуг (с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг)
1.5	Вешалка настенная	1	на комнату (по желанию получателя социальных услуг)
1.6	Светильник потолочный (настенный)	в соответствии с техническими условиями	на комнату
1.7	Шторы	1 комплект	на 1 окно
1.8	Карниз	1	на 1 окно
1.9	Контейнер для мусора	1	на комнату (по желанию получателя социальных услуг)

Раздел 3. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

Подраздел 1. Порядок предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания центрами социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации

Глава 1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим разделом предоставляется гражданам без определенного места жительства и гражданам, освободившимся из мест лишения свободы, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Гражданин без определенного места жительства – гражданин, не имеющий регистрации по месту жительства в качестве собственника, по договору найма жилого помещения или поднайма жилого помещения, договору аренды жилого помещения или на иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или не имеющий возможности проживать по месту регистрации по независящим от него причинам.

Гражданин, освободившийся из мест лишения свободы, – гражданин, отбывший уголовное наказание или досрочно освобожденный в случаях, установленных законодательством.

Граждане, указанные в абзаце первом настоящего пункта, признаются нуждающимися при одновременном наличии у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) отсутствие определенного места жительства;

б) отсутствие работы и средств к существованию.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются центрами социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Центр социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России, – организация социального обслуживания населения, предназначенная для временного размещения граждан, указанных в пункте 1.1 настоящего подраздела, осуществляющая комплекс мероприятий,

способствующих реализации государственной социальной политики в вопросах профилактики бездомности и ресоциализации граждан.

1.3. Поставщики социальных услуг должны обеспечивать защиту граждан, указанных в пункте 1.1 настоящей главы, от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, грубого обращения.

Глава 2. Перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания

2.1. Заявление о предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства гражданина или справка, выданная органом внутренних дел гражданину, не имеющему паспорт, на время до получения паспорта (при наличии);

б) копия медицинского заключения о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, указанных в пункте 4.2 настоящего подраздела.

По желанию гражданина, освободившегося из мест лишения свободы, к заявлению может быть приложена копия справки об освобождении из мест лишения свободы.

Глава 3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1. главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (дополнительных социальных услуг).

Глава 4. Порядок зачисления гражданина

на социальное обслуживание в полустационарной форме

4.1. На социальное обслуживание в полустационарной форме направляются граждане, указанные в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в пункте 4.2 настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) туберкулез в активной стадии;

б) паразитарные заболевания кожи и волос;

в) карантинные инфекционные, венерические заболевания;

г) тяжелые психические расстройства;

д) злокачественные новообразования, кроме больных после радикального лечения при общем удовлетворительном состоянии, отсутствии метастазов;

е) хронический алкоголизм, наркотическая зависимость;

ж) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.4. Преимущественное право на предоставление социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам, пожилого возраста и инвалидам.

4.5. Для зачисления на полустационарное социальное обслуживание гражданин, указанный в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, представляет поставщику социальных услуг документы, указанные в пункте 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, а также следующие документы:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства гражданина, или справку, выданную органом внутренних дел гражданину, не имеющему паспорта, на время до получения паспорта (при наличии);

б) медицинское заключение о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, указанных в пункте 4.2 настоящей главы.

Приложение № 1
к подразделу 1 раздела 3

Стандарты социальных услуг,
предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания
центрами социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание и объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставляемой социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставляемой социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом	Жилая площадь получателю социальных услуг предоставляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания, доступность для инвалидов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Жилая площадь предоставляется в комнате не менее чем на двух человек. При размещении получателей социальных услуг должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость. Жилые помещения оборудуются мебелью и оборудованием согласно приложению № 2 к настоящему подразделу
1.2	Обеспечение питанием или	Обеспечение потребности получателя	Обеспечение питанием	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества – питание должно быть	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока

	продуктовым набором согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом	социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга по обеспечению питанием включает приготовление и подачу пищи. Объем услуги: - гражданам, находящимся на постоянном постельном режиме, не менее 2 раз в день; - остальным гражданам не менее 1 раза в день Услуга по обеспечению продуктовым набором предоставляется единовременно	осуществляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг. Обеспечение продуктовым набором осуществляется при обращении в организацию	органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено в соответствии с установленным режимом	поставщика социальных услуг; в случае необходимости – в комнате получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг, не способному принимать пищу самостоятельно, сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь. Оказание услуги должно осуществляться персоналом организации, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал организации должен быть обеспечен комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом	Обеспечение получателя социальных услуг нательным бельем, предоставление в пользование постельных принадлежностей согласно нормативам, утвержденным Департаментом	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Нательное белье должно быть удобно в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Нательное белье подбирается по росту и размеру получателя социальных услуг
1.4	Дезинфекционная	Услуга включает:	Обработка личных	Устанавливается	Показатели качества –	Дезинфекционная обработка

	обработка	осуществление дезинфекционной обработки: личных вещей получателя социальных услуг, мягкого инвентаря и матраца, предоставленных получателю социальных услуг. Обработка личных вещей и матраца осуществляется единовременно, обработка мягкого инвентаря – 3 раза в месяц	вещей осуществляется при поступлении в организацию. Обработка мягкого инвентаря – в соответствии с установленным режимом. Обработка матраца – при выбытии из организации	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	изделия после дезинфекции не должны иметь загрязнений, пятен, неприятного запаха. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	вещей включает камерное обеззараживание вещей
1.5	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего характера (услуги бани (ванны, душа), прачечной)	Услуги индивидуально-обслуживающего характера включают предоставление: - услуг бани (ванны, душа) 1 раз в 7 дней; - услуг прачечной (стирка белья в машине, глаженье белья) 3 раза в месяц	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить полное и своевременное удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в специально предназначенных для этого помещениях. При необходимости получателю социальных услуг сотрудником поставщика социальных услуг оказывается помощь. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Оказание услуги осуществляется сотрудником поставщика

						социальных услуг, прошедшим предварительные и периодические медицинские осмотры и иммунизацию. Персонал поставщика социальных услуг обеспечивается комплектами санитарной одежды и средствами индивидуальной защиты
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение противопедикулезной и санитарной обработки	Услуга включает: - проведение осмотра на педикулез и чесотку с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах; - осуществление противопедикулезной и санитарной обработки в случае выявления заболеваний. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Предоставление услуги направлено на обеспечение санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов в организации. Услуга предоставляется в отдельном приемном помещении поставщика социальных услуг, специалистом, имеющим медицинское образование. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств
2.2	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных	Услуга предоставляется путем организации посещения получателем социальных услуг медицинской организации и включает: - запись на прием к врачу; - сбор необходимых документов; - предоставление при необходимости транспорта и сопровождения;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения дополнительных медицинских обследований. Необходимость определяется медицинским работником поставщика социальных услуг

	программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях	- приобретение и хранение лекарственных препаратов с целью лечения наиболее распространенных болезней. Услуга предоставляется по медицинским показаниям		Российской Федерации	обоснованных жалоб	
2.3	Содействие в госпитализации нуждающихся получателей социальных услуг в медицинские организации	Услуга включает содействие в экстренной или плановой госпитализации получателя социальных услуг в медицинскую организацию и осуществляется путем: - вызова работника медицинской организации либо согласования с медицинской организацией даты госпитализации; - сопровождения медицинским работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию; - предоставления транспорта для доставки в медицинскую организацию при плановой госпитализации; - сбора необходимых документов и вещей получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	Содействие в экстренной госпитализации осуществляется незамедлительно при возникновении экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления). Содействие в плановой госпитализации осуществляется в сроки, согласованные с медицинской организацией	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему оказывается помощь в передвижении. Сопровождающий сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг

2.4	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Услуга включает: - организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; - сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; - сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом либо для корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации инвалида; - доставку гражданина в бюро медико-социальной экспертизы и обратно транспортом получателя социальных услуг либо приглашение экспертов в организацию социального обслуживания; - сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости); - получение документов, подготовленных бюро медико-социальной экспертизы, и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским	При первичном освидетельствовании в сроки, согласованные с получателем социальных услуг. При переосвидетельство-вании в срок не более чем за 2 месяца до истечения установленного срока инвалидности	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления либо подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм или дефектов. Поставщик социальных услуг отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами, а также выявляет получателей, нуждающихся в первичном освидетельствовании. Медико-социальная экспертиза проводится в организации социального обслуживания, если получатель социальных услуг не может явиться в бюро медико-социальной экспертизы по состоянию здоровья. При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами для осмотра

		показаниям				
2.5	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг по реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида	Услуга включает: - сбор и подачу в Управление документов, необходимых для постановки на учет нуждающихся в предоставлении технических средств реабилитации и услуг по реабилитации; - сопровождение получателя социальных услуг для получения технических средств реабилитации и услуг по реабилитации (при необходимости); - получение технических средств реабилитации и передачу их получателю социальных услуг (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
2.6	Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования	Услуга включает: - сбор и подачу документов, необходимых для оформления полиса обязательного медицинского страхования, в страховую медицинскую организацию; - получение полиса обязательного медицинского страхования. Услуга предоставляется в	При поступлении в организацию	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получение получателем социальных услуг полиса обязательного медицинского страхования. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг во взаимодействии со страховой медицинской организацией

		случае отсутствия у получателя социальных услуг полиса обязательного медицинского страхования		Федерации	обоснованных жалоб	
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Услуга включает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; - составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется в объеме не менее 2 часов в месяц	При поступлении, далее ежемесячно в соответствии с установленным в организации режимом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий
3.2	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе проведение психокоррекционной работы	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг; - определение объема и видов предполагаемой помощи и поддержки; - осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению или преодолению психических отклонений. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности

		психического состояния. Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 4 раз в месяц				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (проведение культурно-досуговых мероприятий в организации)	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить	В целях обеспечения предоставления услуги сотрудник поставщика

		временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем. Услуга включает: - предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; - содействие в постановке на учет в территориальном центре занятости населения	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателю социальных услуг возможность трудоустроиться. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг осуществляет взаимодействие с территориальным центром занятости населения
5.2	Осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков, в том числе содействие в направлении на общественные работы	Услуга включает: - выявление степени утраты профессиональных навыков; - информирование получателя социальных услуг о наличии возможности восстановления профессиональных навыков в организациях различных форм собственности, в том числе в образовательных организациях и территориальных центрах занятости населения; - содействие в оформлении и подаче документов в соответствующие организации либо содействие в оформлении документов для направления на общественные работы	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг восстановление забытых знаний и утраченного практического опыта в его прежней профессии. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости населения, работодателями и другими органами и организациями
5.3	Оказание помощи в	Услуга включает:	Срок предоставления	Устанавливается	Показатели качества –	При предоставлении услуги

	получении квалификации получателям социальных услуг, не имеющим профессиональных навыков	- предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения; - сбор и подачу документов в образовательную организацию, центр занятости. Услуга предоставляется получателю социальных услуг, не имеющему профессиональных навыков	услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке, в том числе содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в вопросах восстановления утраченной жилой площади, в подготовке документов для	Услуга включает: - консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

	постановки на учет нуждающихся в жилых помещениях; судебное сопровождение по вопросу восстановления прав на утраченное жилье, по вопросам восстановления на работе; содействие в решении вопросов пенсионного обеспечения; содействие в направлении в организации социального обслуживания	необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости)				
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Услуга включает: - осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; - фотографирование получателя социальных услуг, оплата государственной пошлины, штрафа за утерю паспорта гражданина Российской Федерации; - оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; - осуществление	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации				
6.3	Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними	Услуга включает: - оформление заявления в органы внутренних дел на розыск родственников получателя социальных услуг; - оказание содействия органам внутренних дел в проведении розыскных мероприятий по установлению места нахождения родственников	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – оформление документов, необходимых для организации розыскных мероприятий органами внутренних дел. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

Приложение № 2
к подразделу 1 раздела 3

Нормы оснащения
мебелью и оборудованием жилых помещений,
при осуществлении социального обслуживания в полустационарной форме центрами социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации

№ п/п	Наименование мебели или оборудования	Количество (штук)	Физический показатель
1.1	Кровать с матрацем (полужестким)	1	на 1 получателя социальных услуг
1.2	Тумбочка прикроватная	1	на 1 получателя социальных услуг (с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг)
1.3	Вешалка настенная	1	на комнату (по желанию получателей социальных услуг)
1.4	Светильник потолочный (настенный)	в соответствии с техническими условиями	на комнату

Подраздел 2. Порядок предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

Глава 1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим разделом предоставляется:

1.1.1. Несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних граждан, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) совершение несовершеннолетним правонарушения, преступления;

е) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

ж) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

з) наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо наличие у гражданина статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

1.1.2. Инвалидам, детям-инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно

передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности.

1.1.3. Гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием в семье ребенка в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются отделениями дневного пребывания центров (комплексных центров) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Глава 2. Перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания

2.1. Заявление о предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином либо его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства гражданина (в отношении граждан, указанных в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при наличии);

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) документ, подтверждающий полномочия представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина, обращается его представитель;

г) копия справки медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной утрате способности к самообслуживанию, наличии у ребенка ограничений возможностей здоровья) и об отсутствии медицинских противопоказаний для нахождения в полустационарной организации, указанных в пункте 4.2 главы 4 настоящего подраздела;

д) справка медицинской организации о помещении родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на лечение (реабилитацию) (в отношении граждан, указанных в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при наличии);

е) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (в отношении граждан, указанных в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при наличии);

ж) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (в отношении граждан, указанных в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при наличии).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (в отношении несовершеннолетних, не имеющих паспорта, детей-инвалидов, детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья);

б) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) копия индивидуальной программы реабилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности);

г) копия распорядительного акта (приказа) отдела (сектора) по опеке, попечительству и охране прав детства о назначении опекуна или попечителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей).

Глава 3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (дополнительных социальных услуг).

Глава 4. Порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в полустационарной форме

4.1. На социальное обслуживание в полустационарной форме направляются граждане, указанные в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии у них медицинских противопоказаний, указанных в пункте 4.2 настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) бактерио- или вирусоносительство;

б) туберкулез в активной стадии (за исключением граждан, указанных в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела);

в) паразитарные заболевания кожи и волос;

г) карантинные инфекционные заболевания;

д) венерические заболевания (за исключением граждан, указанных в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела);

е) тяжелые психические расстройства;

ж) хронический алкоголизм, наркотическая зависимость (за исключением граждан, указанных в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела);

з) полная потеря способности к самообслуживанию и свободному передвижению;

и) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.4. Для зачисления на полустационарное социальное обслуживание несовершеннолетний, указанный в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, либо его законный представитель предоставляет поставщику социальных услуг следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам, либо заявление органа или должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

б) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

в) свидетельство о рождении (при его отсутствии – заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства несовершеннолетнего (для граждан старше 14 лет) (при наличии);

г) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства родителей, законных представителей (при наличии);

д) справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для нахождения в полустационарной организации, указанных в пункте 4.2 главы 4 настоящего подраздела.

4.4.1. Управлением дополнительно поставщику социальных услуг предоставляются копии следующих документов:

а) направление органа управления социальной защиты населения или согласованного с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при наличии);

б) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии).

4.5. Для зачисления на полустационарное социальное обслуживание граждане, указанные в подпунктах 1.1.2 и 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, либо их представители представляют поставщику социальных услуг документы, указанные в пункте 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, а также следующие документы:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства гражданина или свидетельство о рождении ребенка;

б) справку медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной утрате способности к самообслуживанию, наличии у ребенка ограничений возможностей здоровья) и об отсутствии медицинских противопоказаний для нахождения в полустационарной организации, указанных в пункте 4.2 главы 4 настоящего подраздела;

в) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

г) индивидуальную программу реабилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности).

4.6. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются на срок не более 18 рабочих дней (в объеме не более трех часов в день).

4.7. Для продления срока предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, указанным в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, поставщик социальных услуг направляет в Управление заявление гражданина либо его представителя о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В заявлении указываются причины и предполагаемый срок продления.

Управление в течение трех рабочих дней со дня поступления заявления гражданина либо его представителя принимает решение о продлении срока либо об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг.

4.8. Поставщиком социальных услуг для обслуживания граждан, указанных в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, формируются следующие группы:

а) в первой половине дня с соблюдением временного промежутка 09:30–12:30 для:

детей, не посещающих дошкольные организации;

школьников, обучающихся со второй смены;

б) во второй половине дня с соблюдением временного промежутка 14:30–17:30 для школьников, обучающихся с первой смены.

В течение всего дня группы могут посещать подростки, не обучающиеся и не имеющие постоянного места работы, а также подростки, получающие среднее профессиональное образование, работающие подростки.

4.9. Поставщик социальных услуг в последний день социального обслуживания в полустационарной форме выдает получателю социальных услуг, указанному в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, либо его представителю заключение о результатах реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и рекомендации по дальнейшей работе с ним и (или) его семьей. Рекомендации по дальнейшему социальному сопровождению несовершеннолетнего и его семьи также направляются в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Приложение
к подразделу 2 раздела 3

Стандарты социальных услуг,
предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания
центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание и объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставляемой социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставляемой социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
I. Услуги, предоставляемые гражданам, указанным в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление нежилых помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания	Услуга включает в себя предоставление поставщиком социальных услуг нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности. Нежилое помещение предоставляется для организации реабилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания	В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – нежилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации, а также доступность для инвалидов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой	Нежилые помещения по размерам, расположениям и конфигурации должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг. Нежилые помещения оборудуются необходимыми для организации реабилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания, мебелью и оборудованием

					услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2	Предоставление продуктового набора согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом	Услуга включает в себя предоставление поставщиком услуг продуктового набора получателю социальных услуг в соответствии с нормами питания в объеме, утвержденном Департаментом	1 раз в день, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – продукты в наборе должны быть доброкачественны, иметь сертификаты и (или) паспорта качества. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Продуктовый набор предоставляется с учетом возрастной категории получателя социальных услуг
1.3	Предоставление транспорта при необходимости доставки несовершеннолетних получателей социальных услуг для участия в культурно-досуговых мероприятиях	Услуга включает: - предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг для участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно; - осуществление сопровождения получателя социальных услуг. Услуги предоставляются при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – транспортное средство должно быть технически исправно. Водителем должны соблюдаться правила дорожного движения и перевозки пассажиров. Доставка получателя социальных услуг должна быть осуществлена своевременно. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в пределах Тюменской области. Транспорт должен соответствовать нормам безопасности, утвержденным соответствующим органом в сфере безопасности движения и транспорта. Водитель должен пройти предрейсовый медицинский осмотр и быть допущен к управлению транспортным средством. При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в транспортное средство и высадке из него
1.4	Организация досуга, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми, игрушками и иным необходимым для	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в досуговых целях. Предоставление по	Социокультурные мероприятия проводятся в соответствии с утвержденным поставщиком	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения,	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми

	организации досуга инвентарем и оборудованием	желанию получателя социальных услуг книг, журналов, настольных игр, игрушек и иного необходимого для организации досуга инвентаря и оборудования	социальных услуг планом. Книги, журналы, настольные игры, игрушки и иной инвентарь предоставляются по запросу получателя социальных услуг	по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	организациями, творческими коллективами. Книги, журналы, настольные игры, игрушки и иной инвентарь и оборудование предоставляются с учетом возрастных и физических особенностей получателя социальных услуг
1.5	Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей и подростков в каникулярное время	Услуга включает: - организацию различных форм труда получателя услуг; - вовлечение получателя услуг в клубную, кружковую деятельность; - проведение мероприятий отдыха и досуга с учетом возраста и интересов получателя услуг; - зачисление получателя услуг в организацию отдыха детей и их оздоровления и (или) содействие в зачислении в организацию отдыха детей и их оздоровления сферы образования, культуры и спорта. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в каникулярное время	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать развитию личности получателя социальных услуг, развитию его творческого потенциала. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг при взаимодействии с территориальными центрами занятости, местной администрацией. Предоставление услуги осуществляется с учетом психофизиологических, половозрастных особенностей и интересов получателя социальных услуг
1.6	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Содействие получателю услуг в оформлении почтовой корреспонденции, отправка доступными	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение коммуникативных	Получателю гарантируется конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления услуги. Услуга оказывается в

		каналами связи (почта, интернет и т.д.). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	электронном виде при условии наличия электронной связи у поставщика социальных услуг
1.7	Социальный патронаж	Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг (ситуацией в его семье) для своевременного выявления степени его социальной дезадаптации, и оказание ему при необходимости социальной или иной помощи. Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий. Услуга предоставляется 2 раза	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить положительную динамику в семейном воспитании и микроклимате семьи получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется путем посещения получателя социальных услуг по месту жительства, проведения встреч и бесед в целях профилактики неблагополучия и (или) своевременного оказания социальной помощи и поддержки в случае отрицательной динамики достигнутых результатов, с привлечением квалифицированных специалистов ведомств системы профилактики. Социальный патронаж должен осуществляться с учетом категории семьи, физического и психологического состояния членов семьи, характера взаимоотношений членов семьи между родителями и детьми
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Услуга включает: - медицинскую профилактику важнейших заболеваний; - проведение физиотерапевтических	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечивать своевременность и точность установления диагноза, способствовать	Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с профилем заболевания, особенностями

		процедур. Услуга предоставляется по медицинским показаниям		подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и восстановлению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	течения заболевания и стандартами медицинской помощи. При этом используются возможности лечебно-диагностической базы поставщика социальных услуг. Получателю социальных услуг даются необходимые рекомендации по лечению. При лечении получателя социальных услуг ведется необходимая медицинская документация, отражающая данные о состоянии его здоровья. Проводится работа по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов
2.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (в том числе измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств)	Услуга включает: - организацию приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; - проведение медицинских манипуляций по назначению врача; - оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Услуга предоставляется	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг в соответствии с назначением врача. Услуга предоставляется получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств. Специалист, предоставляющий услугу, должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг

		по медицинским показаниям				
2.3	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний	Услуга включает организацию и проведение: - прогулок на свежем воздухе; - индивидуальных или групповых занятий оздоровительной гимнастикой, - мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, в соответствии с медицинскими стандартами и рекомендациями врача с учетом имеющихся противопоказаний к данным видам мероприятий у получателя социальных услуг	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Прогулки организуются при благоприятной погоде. Занятия оздоровительной гимнастикой организуются в утренние часы. Занятия проводятся в помещении, обеспечивающем безопасность их проведения, оборудованном тренажерами и спортивным инвентарем. Мероприятия, направленные на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, проводятся в соответствии с рекомендациями врачей и методическими указаниями, постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации в специально оборудованных помещениях
2.4	Индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них	Услуга включает: - информационные, психологические, педагогические мероприятия с использованием профильной литературы и раздаточных материалов (брошюры, листовки, книжная продукция, видео-, аудиоматериалы и пр.); - проведение бесед,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить положительную динамику отказа от вредных привычек, формирование устойчивой позиции по формированию навыков здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами. Предоставление услуги направлено на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг

		лекций с получателем услуг по вопросам предупреждения появления вредных привычек и избавления от них		Российской Федерации	услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в частности, по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий)	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – обеспечение оказания квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Предоставление услуги направлено на активизацию деятельности получателя социальных услуг в области улучшения своего здоровья, необходимости осуществления санитарно-гигиенических процедур, профилактики заболеваний, формирования навыков здорового образа жизни
2.6	Обучение санитарно-гигиеническим навыкам	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами в сфере санитарно-гигиенических навыков, размещения информации на информационных стендах	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить приобретение получателем социальных услуг санитарно-гигиенических навыков. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг. Предоставление услуги направлено на формирование у получателя социальных услуг санитарно-гигиенических навыков, навыков осуществления мероприятий по профилактике заболеваний, а также на формирование навыков

				Федерации		здорового образа жизни
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Услуга включает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; - составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий	Не позднее 3 дней со дня поступления на социальное обслуживание и в конце срока договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий
3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; - определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности

		путей их решения; - социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности			предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
3.3	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе проведение психокоррекционной работы	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг; - определение объема и видов предполагаемой помощи и поддержки; - осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Психокоррекционная работа заключается в	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению психических отклонений, созданию условий для полноценного психического развития личности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности

		активном психологическом воздействии, направленном на формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса, создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения и коррекции возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
3.4	Социально-психологический патронаж	Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности

		социально-психологической помощи. Услуга предоставляется 2 раза		Федерации	своевременное оказание социально-психологической помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая помощь, включая диагностику, консультирование и коррекцию	Услуга включает: - выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); - определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; - осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. Предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг
4.2	Подготовка несовершеннолетних	Услуга включает проведение	Срок предоставления	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества – предоставление услуги	Услуга предоставляется специалистами, имеющими

	получателей социальных услуг к самостоятельной жизни	мероприятий в индивидуальной и групповой форме, направленных: - на формирование у получателя социальных услуг социально-бытовых навыков самообслуживания, - мотивацию к труду; - профориентацию; - определение семейных ценностей	услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	должно обеспечить формирование у получателя социальных услуг навыков самостоятельной жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	медицинское, педагогическое или социальное образование
4.3	Социально-педагогический патронаж	Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций педагогической запущенности, деформации и других ситуаций, которые могут вызвать отрицательную динамику достигнутых результатов; оказание социально-педагогической помощи. Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий. Услуга предоставляется 2 раза	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование. Социально-педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми
4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии, клубная и кружковая деятельность и другие	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать расширению общего и	Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика

	культурные мероприятия)	организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки. При необходимости предоставляется транспорт поставщика социальных услуг и сопровождение	планом	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами. Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой и иной направленности, семейных клубов)
	5. Социально-правовые услуги					
5.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	Услуга включает: - консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
5.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Услуга включает: - осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; - оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		восстановления документов; - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		Правительством Российской Федерации	услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
5.3	Социально-правовой патронаж	Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления проблем правового характера и оказания им при необходимости социально-правовой помощи. Услуга предоставляется 2 раза	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление правовых проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями. Социально-правовой патронаж осуществляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и членов его семьи, их физического и психологического состояния здоровья, а также характера взаимоотношений между ними
II. Услуги, предоставляемые гражданам, указанным в подпунктах 1.1.2 и 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление нежилых помещений для организации реабилитационных мероприятий	Услуга включает в себя предоставление поставщиком социальных услуг нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности. Нежилое	В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества – нежилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и	Нежилые помещения по размерам, расположениям и конфигурации должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом

		помещение предоставляется для организации реабилитационных мероприятий		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации, а также доступность для инвалидов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	ограничений их жизнедеятельности
1.2	Предоставление в пользование мебели, обучающего, коррекционно-развивающего оборудования, инвентаря для проведения реабилитационных мероприятий	Услуга включает: - предоставление в пользование мебели; - предоставление обучающего, коррекционно-развивающего оборудования, инвентаря для проведения реабилитационных мероприятий	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить проведение реабилитационных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Предоставление мебели получателю социальных услуг в соответствии с его физическим состоянием из качественных материалов, удобной в пользовании, соответствующей требованиям конструктивной простоты, прочности, безопасности и находящейся в технически исправном состоянии. Обучающее, коррекционно-развивающее оборудование, инвентарь для проведения реабилитационных мероприятий должны быть удобными и безопасными
1.3	Обеспечение продуктовым набором согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом (за исключением детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Услуга включает в себя предоставление продуктового набора получателю социальных услуг в соответствии с нормами питания в объеме, утвержденном Департаментом	1 раз в день в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества – продукты в наборе должны быть доброкачественны, иметь сертификаты и (или) паспорта качества. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Продуктовый набор предоставляется с учетом возрастной категории получателя социальных услуг

				утвержденных Правительством Российской Федерации		
1.4	Консультирование по вопросам социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации	Услуга включает: - выявление проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации путем проведения бесед; - предоставление получателю социальных услуг информации, рекомендаций о конкретных действиях, определение оптимальных режимов общественной и семейно-бытовой деятельности получателя социальных услуг в конкретных социально-средовых условиях и приспособления к ним. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить интеграцию получателя социальных услуг в общество, решение проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении
1.5	Оказание содействия в реализации мероприятий по социально-бытовой адаптации	Предоставление помощи в получении технических средств реабилитации, оборудовании жилья для оптимальной адаптации к потребностям получателя социальных услуг.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить интеграцию получателя социальных услуг в общество, решение проблем получателя социальных услуг в сфере социально-	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию

		Услуга включает сбор и направление необходимых документов в соответствующие органы и организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.6	Оказание содействия в подборе технических средств реабилитации (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Услуга включает: - консультирование по вопросам подбора технических средств реабилитации с учетом состояния здоровья и индивидуальными особенностями ребенка; - оказание помощи в получении технических средств реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у ребенка потребности в техническом средстве реабилитации	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать получению технического средства реабилитации, необходимого для сохранения или восстановления здоровья ребенка. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. Сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Консультирование по вопросам медицинской реабилитации	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам медицинской реабилитации, формирования основ социально-медицинских	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем. Оценка результатов – удовлетворенность	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг

		знаний, овладения приемами самопомощи. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности		Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.2	Оценка развития (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Услуга включает: - осуществление диагностики исходного состояния ребенка (нервно-психического и физического развития); - определение индивидуального плана реабилитационных мероприятий. Услуга предоставляется единовременно	При поступлении на социальное обслуживание	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление индивидуального плана реабилитационных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется специалистом, имеющим соответствующую квалификацию
2.3	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий	Услуга включает: организацию и проведение индивидуальных или групповых занятий лечебной, адаптивной физкультурой; - осуществление массажа, эрготерапии, кинезотерапии в объеме не более 10 процедур	В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида, инвалида, результатами оценки развития ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. Оказание услуги осуществляется в специально оборудованном помещении
2.4	Логопедическая помощь (в отношении детей от 0	Услуга включает: - диагностику речевого	Срок предоставления	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества – предоставление услуги	Услуга оказывается специалистом поставщика

	до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов)	развития с выявлением специфических речевых нарушений; - логопедическую коррекцию, в том числе с использованием логопедического массажа. Услуга предоставляется при наличии медицинских показаний, но не более 10 процедур	услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	должно обеспечить формирование речевых средств коммуникации, стимуляцию речевой активности, коррекцию речевых недостатков. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении
2.5	Социально-медицинский патронаж (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья).	Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья и оказания ему при необходимости социально-медицинской помощи (помощи в проведении социально-медицинской реабилитации в домашних условиях)	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-медицинских проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности (за исключением инвалидов пенсионного возраста)	Услуга включает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; - составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению	При поступлении на социальное обслуживание, далее в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются

		коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется не более 3 раз		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	диагностические методики и инструментарий
3.2	Проведение оценки психологического климата в семье и оценки взаимодействия матери и ребенка (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Услуга включает: - проведение психологической оценки характера внутрисемейных отношений, в том числе характера взаимодействия матери и ребенка на эмоциональном, физическом и ментальном уровне; - проведение психологической оценки условий физического, психического, эмоционального, интеллектуального развития ребенка. Услуга предоставляется не более 2 раз	При поступлении на социальное обслуживание, далее в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий
3.3	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга включает: - выявление психологических проблем получателя	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье и оценки

		социальных услуг путем проведения бесед; - определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решение и профилактика социально-психологических проблем. Услуга предоставляется не более 2 раз			Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	взаимодействия матери и ребенка
3.4	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе проведение психокоррекционной работы	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг; - определение объема и видов предполагаемой помощи и поддержки; - осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, обеспечивать устойчивость внутрисемейных отношений, способствовать предупреждению психических отклонений, созданию условий для полноценного психического развития	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье и оценки взаимодействия матери и ребенка

		актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 7 раз			личности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
3.5	Социально-психологический патронаж (за исключением инвалидов пенсионного возраста)	Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в

		социально-психологической помощи		Федерации	своевременное оказание социально-психологической помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	семье и оценки взаимодействия матери и ребенка
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает: - выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); - определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; - осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. Услуга предоставляется не более 5 раз	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. Предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг

4.2	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	Услуга включает: - выяснение степени владения получателем социальных услуг, навыками пользования техническими средствами реабилитации; - наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных и групповых занятий; - оценку усвоения вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить умение получателя социальных услуг самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
4.3	Проведение оценки двигательных, психических и сенсорных функций организма, оценки уровня продуктивности деятельности (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Услуга включает: - проведение оценки двигательных, психических, сенсорных функций организма ребенка и выявление возможности и способности осуществлять на физиологическом и психическом уровне указанные функции организма с учетом возрастных норм	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить определение уровня развития ребенка для осуществления необходимой коррекционной работы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом, имеющим соответствующую квалификацию. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий

		развития; - проведение диагностики и оценка сформированности различных компонентов познавательной сферы ребенка (перцептивных, мнестических, мыслительных, речевых) и выявление уровня восприятия ребенком окружающих его предметов, развития его внимания, памяти, мышления; - проведение оценки продуктивной деятельности и выявление уровня включенности ребенка в микросоциум, способности самостоятельно организовать свою деятельность, эффективно взаимодействовать с окружающими. Услуга предоставляется не более 3 раз		Российской Федерации		
4.4	Обучение родителей (законных представителей), иных членов семьи инвалида (ребенка-инвалида, ребенка от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья) основам реабилитации	Услуга включает: - выяснение степени владения родителями (законными представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг, знаниями в сфере реабилитации; - обучение основам реабилитации, в том числе наглядное, путем	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получение родителями (законными представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг основных знаний в сфере реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность	Услуга оказывается специалистом, имеющим соответствующую квалификацию. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, характера, степени ограничения его

		проведения индивидуальных или групповых занятий; - оценку усвоения вновь приобретенных знаний. Услуга предоставляется в объеме не более 5 занятий		утвержденных Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	возможностей, его физического и психического состояния, а также степени подготовленности родителей (законных представителей), иных членов семьи к этим процедурам. Предоставление услуги направлено на обеспечение непрерывности и преемственности процесса реабилитации
4.5	Обучение родителей (законных представителей), иных членов семьи ребенка методам развития (коррекции) ранней коммуникации, навыкам повседневной деятельности, приемам ухода за ребенком (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Услуга включает: - выяснение степени владения родителями (законными представителями), иными членами семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья, знаниями в сфере методов развития (коррекции) ранней коммуникации, навыками повседневной деятельности, приемами ухода за ребенком; - обучение методам развития (коррекции) ранней коммуникации, навыкам повседневной деятельности, приемам ухода за ребенком, в том числе наглядное, путем проведения индивидуальных или групповых занятий; - оценку усвоения вновь приобретенных знаний. Услуга предоставляется в объеме не более	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получение родителями (законными представителями), иными членами семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья основных знаний, касающихся методов развития (коррекции) ранней коммуникации, навыков повседневной деятельности, обучения приемам ухода за ребенком. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом, имеющим соответствующую квалификацию. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Предоставление услуги направлено на организацию процесса обмена всеми видами информации с ребенком, развитие у ребенка навыков повседневной деятельности (игровая деятельность, взаимодействие с окружающими, самообслуживание), овладение приемами ухода за ребенком (питание, гигиенические требования, соблюдение режима дня)

		5 занятий				
4.6	Социально-педагогический патронаж (за исключением инвалидов пенсионного возраста)	Услуга включает: - курирование условий обучения получателя социальных услуг в семье, оказание помощи членам семьи в процессе обучения получателя социальных услуг, организацию психолого-педагогического и медико-социального сопровождения процесса обучения; - оказание социально-педагогической помощи. Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование. Социально-педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида (за исключением инвалидов пенсионного возраста)	Услуга включает: - предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения общего, профессионального образования, профессионального обучения, и дополнительного образования по адаптированным образовательным программам; - оказание помощи в сборе и подаче	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения образования и (или) квалификации по адаптированным образовательным программам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями

		документов в образовательную организацию. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
5.2	Оказание инвалидам помощи в трудоустройстве (за исключением детей-инвалидов, инвалидов пенсионного возраста)	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Услуга включает: - предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; - содействие в постановке на учет в территориальном центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. В целях обеспечения предоставления услуги сотрудник поставщика социальных услуг осуществляет взаимодействие с территориальным центром занятости населения
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	Услуга включает: - консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации, с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Услуга включает: - осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		- оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации (за исключением детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Услуга включает: - выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, метода реабилитации; - наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методу реабилитации	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, метода реабилитации. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, ребенка-инвалида. Услуга предоставляется в специально оснащенном помещении сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг

		путем проведения индивидуальных или групповых занятий; - оценку усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется не более 12 раз			отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
7.2	Организация и проведение занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности, а в отношении детей-инвалидов также игровой деятельности (за исключением детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Услуга включает – организацию и проведение занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности, а в отношении детей-инвалидов также занятий по развитию игровой деятельности. Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий, не более 10 занятий	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить развитие у получателя социальных услуг творческих способностей, двигательной активности, игровой деятельности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в специально оснащенном помещении сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию
7.3	Проведение занятий, направленных на развитие коммуникативных, двигательных навыков, навыков повседневной деятельности (самообслуживание, игра, персональная сохранность, поведение), продуктивности деятельности, творческих способностей (в отношении детей от 0 до 3 лет с отклонениями в развитии и здоровье)	Услуга включает: - проведение индивидуальных или групповых занятий, направленных на развитие коммуникативных, двигательных навыков, навыков повседневной деятельности (самообслуживание, игра, персональная сохранность, поведение), продуктивности деятельности, творческих	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать развитию коммуникативных, двигательных навыков, навыков повседневной деятельности (самообслуживание, игра, персональная сохранность, поведение), продуктивности деятельности, творческих способностей. Оценка результатов –	Услуга предоставляется в специально оснащенном помещении сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. Предоставление услуги направлено: - на формирование и реализацию способностей ребенка самостоятельно и эффективно организовывать свою деятельность, в т.ч. двигательную, познавательную, игровую; - формирование у ребенка навыков вступать и

		способностей. Услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий			удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	поддерживать контакт с окружающими его людьми, - расширение активного и пассивного словарного запаса, - развитие умения выражать свои эмоции и чувства, понимание чувств, потребностей и желаний собеседника; - овладение ребенком элементами повседневной жизнедеятельности в соответствии с возрастными нормами развития. Услуга предоставляется на основании результатов оценки двигательных, психических и сенсорных функций организма, оценки уровня продуктивности деятельности ребенка

Подраздел 3. Порядок предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами реабилитации инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

Глава 1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим разделом предоставляется:

1.1.1. Инвалидам, детям-инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности.

1.1.2. Гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием в семье ребенка в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются отделениями дневного пребывания социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, центров реабилитации инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

Глава 2. Перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания

2.1. Заявление о предоставлении социального обслуживания в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином либо его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства гражданина;

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) документ, подтверждающий полномочия представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина, обращается его

представитель;

г) копия справки медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной утрате способности к самообслуживанию, наличии у ребенка ограничений возможностей здоровья) и об отсутствии медицинских противопоказаний для нахождения в полустационарной организации, указанных в пункте 4.2 главы 4 настоящего подраздела.

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (в отношении несовершеннолетних, не имеющих паспорта, детей-инвалидов, детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья);

б) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (в отношении инвалидов, детей-инвалидов);

в) копия индивидуальной программы реабилитации инвалида, ребенка-инвалида (в отношении инвалидов, детей-инвалидов).

Глава 3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (дополнительных социальных услуг).

Глава 4. Порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в полустационарной форме

4.1. На социальное обслуживание в полустационарной форме направляются граждане, указанные в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии у них медицинских противопоказаний, указанных в пункте 4.2 настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) бактерио- или вирусоносительство;

б) туберкулез в активной стадии;

в) паразитарные заболевания кожи и волос;

г) карантинные инфекционные, венерические заболевания;

д) тяжелые психические расстройства;

е) хронический алкоголизм, наркотическая зависимость (за исключением граждан, указанных в подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела);

ж) полная потеря способности к самообслуживанию и свободному передвижению;

з) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.4. Для зачисления на полустационарное социальное обслуживание граждане, указанные в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, либо их представители представляют поставщику социальных услуг документы, указанные в пункте 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, а также следующие документы:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства гражданина или свидетельство о рождении ребенка;

б) справку медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной утрате способности к самообслуживанию, наличии у ребенка ограничений возможностей здоровья) и об отсутствии медицинских противопоказаний для нахождения в полустационарной организации, указанных в пункте 4.2 главы 4 настоящего подраздела;

г) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (в отношении инвалидов, детей-инвалидов);

д) индивидуальную программу реабилитации инвалида, ребенка-инвалида (в отношении инвалидов, детей-инвалидов).

Приложение
к подразделу 3 раздела 3

Стандарты социальных услуг,
предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами реабилитации инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание и объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставляемой социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставляемой социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление нежилых помещений для организации реабилитационных мероприятий	Услуга включает в себя предоставление поставщиком социальных услуг нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности. Нежилое помещение предоставляется для организации реабилитационных мероприятий	В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – нежилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать безопасное и комфортное нахождение получателя социальных услуг в организации, а также доступность для инвалидов. Оценка результатов – удовлетворенность	Нежилые помещения по размерам, расположениям и конфигурации должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

					качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2	Предоставление в пользование мебели, обучающего, коррекционно-развивающего оборудования, инвентаря для проведения реабилитационных мероприятий	Услуга включает: - предоставление в пользование мебели; - предоставление обучающего, коррекционно-развивающего оборудования, инвентаря для проведения реабилитационных мероприятий	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить проведение реабилитационных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Предоставление мебели получателю социальных услуг в соответствии с его физическим состоянием, из качественных материалов, удобной в пользовании, соответствующей требованиям конструктивной простоты, прочности, безопасности и находящейся в технически исправном состоянии. Обучающее, коррекционно-развивающее оборудование, инвентарь для проведения реабилитационных мероприятий должны быть удобными и безопасными
1.3	Обеспечение продуктовым набором согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом (за исключением детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Услуга включает в себя предоставление продуктового набора получателю социальных услуг в соответствии с нормами питания в объеме, утвержденном Департаментом	1 раз в день в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – продукты в наборе должны быть доброкачественны, иметь сертификаты и (или) паспорта качества. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Продуктовый набор предоставляется с учетом возрастной категории получателя социальных услуг
1.4	Консультирование по вопросам социально-бытовой адаптации и социально-средовой	Услуга включает: - выявление проблем получателя социальных услуг в сфере социально-	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить интеграцию получателя	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую

	реабилитации	бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации путем проведения бесед; - предоставление получателю социальных услуг информации, рекомендаций о конкретных действиях, определение оптимальных режимов общественной и семейно-бытовой деятельности получателя социальных услуг в конкретных социально-средовых условиях и приспособлении к ним. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг в общество, решение проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	квалификацию. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении
1.5	Оказание содействия в реализации мероприятий по социально-бытовой адаптации	Предоставление помощи в получении технических средств реабилитации, оборудовании жилья для оптимальной адаптации к потребностям получателя социальных услуг. Услуга включает сбор и направление необходимых документов в соответствующие органы и организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить интеграцию получателя социальных услуг в общество, решение проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию

1.6	Оказание содействия в подборе технических средств реабилитации (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Услуга включает: - консультирование по вопросам подбора технических средств реабилитации с учетом состояния здоровья и индивидуальными особенностями ребенка; - оказание помощи в получении технических средств реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у ребенка потребности в техническом средстве реабилитации	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать получению технического средства реабилитации, необходимого для сохранения или восстановления здоровья ребенка. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. Сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Консультирование по вопросам медицинской реабилитации	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам медицинской реабилитации, формирования основ социально-медицинских знаний, овладения приемами самопомощи. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг
2.2	Оценка развития (в отношении детей от 0 до 3 лет с	Услуга включает: - осуществление диагностики исходного	При поступлении на социальное обслуживание	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить	Услуга предоставляется специалистом, имеющим соответствующую

	ограниченными возможностями здоровья)	состояния ребенка (нервно-психического и физического развития); - определение индивидуального плана реабилитационных мероприятий. Услуга предоставляется единовременно		соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	составление индивидуального плана реабилитационных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	квалификацию
2.3	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий	Услуга включает: организацию и проведение индивидуальных или групповых занятий лечебной, адаптивной физкультурой; - осуществление массажа, эрготерапии, кинезотерапии, в объеме не более 10 процедур. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида, инвалида	В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида, инвалида, результатами оценки развития ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. Оказание услуги осуществляется в специально оборудованном помещении
2.4	Логопедическая помощь (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов)	Услуга включает: - диагностику речевого развития с выявлением специфических речевых нарушений; - логопедическую коррекцию, в том числе с использованием логопедического массажа.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить формирование речевых средств коммуникации, стимуляцию речевой активности, коррекцию речевых недостатков. Оценка результатов – удовлетворенность	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении

		Услуга предоставляется при наличии медицинских показаний, но не более 10 процедур		социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.5	Социально-медицинский патронаж (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья и оказания ему при необходимости социально-медицинской помощи (помощи в проведении социально-медицинской реабилитации в домашних условиях)	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-медицинских проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности (за исключением инвалидов пенсионного возраста)	Услуга включает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; - составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется не более 3 раз	При поступлении на социальное обслуживание, далее в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий
3.2	Проведение оценки психологического	Услуга включает: - проведение	При поступлении на социальное	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества – предоставление услуги	Услуга оказывается специалистом поставщика

	климата в семье и оценки взаимодействия матери и ребенка (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	психологической оценки характера внутрисемейных отношений, в том числе характера взаимодействия матери и ребенка на эмоциональном, физическом и ментальном уровнях; - проведение психологической оценки условий физического, психического, эмоционального, интеллектуального развития ребенка. Услуга предоставляется не более 2 раз	обслуживание, далее в период действия договора о предоставлении социальных услуг	органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий
3.3	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; - определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье и оценки взаимодействия матери и ребенка

		услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решение и профилактика социально-психологических проблем. Услуга предоставляется не более 2 раз			Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
3.4	Оказание психологической помощи и поддержки, в том числе проведение психокоррекционной работы	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг; - определение объема и видов предполагаемой помощи и поддержки; - осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния. Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, обеспечивать устойчивость внутрисемейных отношений, способствовать предупреждению психических отклонений, созданию условий для полноценного психического развития личности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье и оценки взаимодействия матери и ребенка

		направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 7 раз				
3.5	Социально-психологический патронаж (за исключением инвалидов пенсионного возраста)	Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости социально-психологической помощи	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье и оценки взаимодействия матери и ребенка

					обоснованных жалоб	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает: - выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); - определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; - осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. Услуга предоставляется не более 5 раз	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий. Предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг
4.2	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	Услуга включает: - выяснение степени владения получателем социальных услуг, навыками пользования техническими средствами реабилитации; - наглядное обучение	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить умение получателя социальных услуг самостоятельно пользоваться техническим средством	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим специальные знания. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и

		практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; - оценку усвоения вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	социальных услуг	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	корректность по отношению к получателю социальных услуг
4.3	Проведение оценки двигательных, психических и сенсорных функций организма, оценки уровня продуктивности деятельности (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Услуга включает: - проведение оценки двигательных, психических, сенсорных функций организма ребенка и выявление возможности и способности осуществлять на физиологическом и психическом уровне указанные функции организма с учетом возрастных норм развития; - проведение диагностики и оценка сформированности различных компонентов познавательной сферы ребенка (перцептивных, мнестических, мыслительных, речевых) и выявление уровня	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить определение уровня развития ребенка, для осуществления необходимой коррекционной работы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом имеющим соответствующую квалификацию. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий

		восприятия ребенком окружающих его предметов, развития его внимания, памяти, мышления; - проведение оценки продуктивной деятельности и выявление уровня включенности ребенка в микросоциум, способности самостоятельно организовать свою деятельность, эффективно взаимодействовать с окружающими. Услуга предоставляется не более 3 раз				
4.4	Обучение родителей (законных представителей), иных членов семьи инвалида (ребенка-инвалида, ребенка от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья) основам реабилитации	Услуга включает: - выяснение степени владения родителями (законными представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг, знаниями в сфере реабилитации; - обучение основам реабилитации, в том числе наглядное, путем проведения индивидуальных или групповых занятий; - оценку усвоения вновь приобретенных знаний. Услуга предоставляется в объеме не более 5 занятий	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получение родителями (законными представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг основных знаний в сфере реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом, имеющим соответствующую квалификацию. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, характера, степени ограничения его возможностей, его физического и психического состояния, а также степени подготовленности родителей (законных представителей), иных членов семьи к этим процедурам. Предоставление услуги направлено на обеспечение непрерывности и преемственности процесса

						реабилитации
4.5	Обучение родителей (законных представителей), иных членов семьи ребенка методам развития (коррекции) ранней коммуникации, навыкам повседневной деятельности, приемам ухода за ребенком (в отношении детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	Услуга включает: - выяснение степени владения родителями (законными представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг, знаниями в сфере методов развития (коррекции) ранней коммуникации, навыками повседневной деятельности, приемами ухода за ребенком; - обучение методам развития (коррекции) ранней коммуникации, навыкам повседневной деятельности, приемам ухода за ребенком, в том числе наглядное, путем проведения индивидуальных или групповых занятий; - оценку усвоения вновь приобретенных знаний. Услуга предоставляется в объеме не более 5 занятий	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получение родителями (законными представителями), иными членами семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья основных знаний, касающихся методов развития (коррекции) ранней коммуникации, навыков повседневной деятельности, обучение приемам ухода за ребенком. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом, имеющим соответствующую квалификацию. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Предоставление услуги направлено на организацию процесса обмена всеми видами информации с ребенком, развитие у ребенка навыков повседневной деятельности (игровая деятельность, взаимодействие с окружающими, самообслуживание), овладение приемами ухода за ребенком (питание, гигиенические требования, соблюдение режима дня)
4.6	Социально-педагогический патронаж (за исключением инвалидов пенсионного возраста)	Услуга включает: - курирование условий обучения получателя социальных услуг в семье, оказание помощи членам семьи в процессе обучения получателя социальных услуг, организацию психолого-педагогического и медико-социального	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование. Социально- педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера

		сопровождения процесса обучения; - оказание социально-педагогической помощи. Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	взаимоотношений между родителями и детьми
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида (за исключением инвалидов пенсионного возраста)	Услуга включает: - предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения общего, профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования по адаптированным образовательным программам; - оказание помощи в сборе и подаче документов в образовательную организацию	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения образования и (или) квалификации по адаптированным образовательным программам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. При предоставлении услуги специалист поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями
5.2	Оказание инвалидам помощи в трудоустройстве (за исключением детей-инвалидов, инвалидов пенсионного возраста)	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Услуга включает: - предоставление	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться. Оценка результатов – удовлетворенность	В целях обеспечения предоставления услуги сотрудник поставщика социальных услуг осуществляет взаимодействие с территориальным центром занятости населения

		получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; - содействие в постановке на учет в территориальном центре занятости населения		финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	Услуга включает: - консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости);	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		- осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Услуга включает: - осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; - оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, персональной	Услуга включает: - выяснение степени владения навыками	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации

	сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации (за исключением детей от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья)	самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыками общения, самоконтроля, методами реабилитации; - наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; - оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыков общения, самоконтроля, методов реабилитации. При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	инвалида, ребенка-инвалида. Услуга предоставляется в специально оснащенном помещении сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг
7.2	Организация и проведение занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности, а в отношении детей-инвалидов также игровой деятельности (за исключением детей от 0 до 3 лет с	Услуга включает организацию и проведение индивидуальных или групповых занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности, а в отношении детей-инвалидов также занятий по развитию игровой	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить развитие у получателя социальных услуг творческих способностей, двигательной активности, игровой деятельности. Оценка результатов –	Услуга предоставляется в специально оснащенном помещении сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию

	ограниченными возможностями здоровья)	деятельности. Услуга предоставляется в объеме не более 10 занятий		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
7.3	Проведение занятий, направленных на развитие коммуникативных, двигательных навыков, навыков повседневной деятельности (самообслуживание, игра, персональная сохранность, поведение), продуктивности деятельности, творческих способностей (в отношении детей от 0 до 3 лет с отклонениями в развитии и здоровье)	Услуга включает проведение индивидуальных или групповых занятий направленных на развитие коммуникативных, двигательных навыков, навыков повседневной деятельности (самообслуживание, игра, персональная сохранность, поведение), продуктивности деятельности, творческих способностей. Услуга предоставляется в объеме не более 12 занятий	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать развитию коммуникативных, двигательных навыков, навыков повседневной деятельности (самообслуживание, игра, персональная сохранность, поведение), продуктивности деятельности, творческих способностей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в специально оснащенном помещении сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим соответствующую квалификацию. Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий. Предоставление услуги направлено: - на формирование и реализацию способностей ребенка самостоятельно и эффективно организовывать свою деятельность, в т.ч. двигательную, познавательную, игровую; - формирование у ребенка навыков вступать и поддерживать контакт с окружающими его людьми, - расширение активного и пассивного словарного запаса, - развитие умения выражать свои эмоции и чувства, понимание чувств, потребностей и желаний собеседника; - овладение ребенком элементами повседневной жизнедеятельности в соответствии с возрастными нормами развития. Услуга предоставляется на основании результатов оценки

						двигательных, психических и сенсорных функций организма, оценки уровня продуктивности деятельности ребенка

Раздел 4. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Подраздел 1. Порядок предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

Глава 1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляется:

1.1.1. Гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

б) отсутствие у гражданина пожилого возраста, нуждающегося в помощи и уходе, трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» – «в» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

1.1.2. Инвалидам, в том числе детям-инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним (за исключением детей-инвалидов, граждан, указанных в подпунктах «а» – «в» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

в) отсутствие у инвалида, нуждающегося в помощи и уходе, трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации

обеспечить ему помощь и уход (за исключением детей-инвалидов, граждан, указанных в подпунктах «а» – «в» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

1.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов центров (комплексных центров) социального обслуживания населения, геронтологических центров и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

1.3. При наличии у гражданина пожилого возрасти или инвалида, нуждающихся в помощи и уходе (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» – «в» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела), трудоспособных родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее – родственники), гражданин пожилого возраста или инвалид признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом только в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.4. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду, относятся:

а) неработающие пенсионеры, достигшие возраста: мужчины – 60 лет, женщины – 55 лет, и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) граждане, если их среднедушевой доход составляет 100 и менее процентов от установленной по Тюменской области величины прожиточного минимума по соответствующей социально-демографической группе;

г) иные лица, в силу объективных причин признанные таковыми по решению Комиссии.

1.5. Решение об отнесении родственников к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду, принимается Комиссией при определении индивидуальной потребности в социальных услугах. Решение об отнесении родственников к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду, пересматривается Комиссией не реже одного раза в три года.

1.6. Социальное обслуживание на дому одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста из числа граждан, относящихся к категориям, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, также возможно по технологии «Приемная семья для пожилого гражданина», которая предусматривает совместное проживание получателя социальных услуг и гражданина, оказывающего социальные услуги (далее – Исполнитель услуг).

Исполнитель услуг по технологии «Приемная семья для пожилого гражданина» – совершеннолетний дееспособный гражданин, имеющий регистрацию по месту жительства в Тюменской области, изъявивший желание проживать совместно с получателем социальных услуг (за исключением граждан, являющихся инвалидами I и II групп, либо признанных судом недееспособными или ограниченно дееспособными, либо имеющих судимость или привлекавшихся к уголовной ответственности).

Гражданин, являющийся инвалидом II группы, может быть привлечен к предоставлению социальных услуг в качестве Исполнителя услуг в случае признания его способным осуществлять помощь и уход получателю социальных услуг в соответствии с заключением медицинской организации.

В случае если получателем социальных услуг по технологии «Приемная семья для пожилого гражданина» является инвалид с заболеванием органов слуха, то в качестве Исполнителя услуг могут привлекаться лица, владеющие жестовой речью, в том числе граждане, имеющие инвалидность в связи с заболеваниями органов слуха I или II группы.

Технология «Приемная семья для пожилого гражданина» реализуется на основании трехстороннего договора на социальное обслуживание, заключаемого между поставщиком социальных услуг, Исполнителем услуг и получателем социальных услуг либо его представителем.

Исполнитель услуг может принять на социальное обслуживание в свою семью одновременно не более двух получателей социальных услуг.

Совместное проживание Исполнителя услуг и получателя социальных услуг может быть организовано по месту жительства любого из них.

Исполнителю услуг согласно трехстороннему договору устанавливается ежемесячное денежное вознаграждение.

Департамент утверждает типовую форму договора на социальное обслуживание по технологии «Приемная семья для пожилого гражданина», положение о технологии, размер денежного вознаграждения и условия его предоставления, осуществляет совместно с Управлениями и подведомственными организациями социального обслуживания населения контрольное и методическое обеспечение осуществления социального обслуживания граждан на дому по данной технологии.

1.7. Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, также возможно по технологии «Стационар на дому».

Гражданам, указанным в настоящем пункте, предоставляются социальные услуги, указанные в пунктах 2–5 прилагающихся к настоящему подразделу стандартов социальных услуг.

Глава 2. Перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания

2.1. Заявление о предоставлении социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства гражданина;

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» – «д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

д) копия справки медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому.

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

б) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) копия индивидуальной программы реабилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности);

г) документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного жительства (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

д) копия документа, подтверждающего принадлежность лица к категориям граждан, указанным в пунктах 4.4 и 4.5 главы 4 настоящего подраздела (при наличии);

е) документы, подтверждающие родственные отношения: свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

ж) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» – «д» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

з) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Получатели социальных услуг по технологии «Приемная семья для пожилого гражданина», предоставляют документ, указанный в настоящем подпункте, если проживание планируется в их жилом помещении.

2.4. Для предоставления социальных услуг по технологии «Приемная семья для пожилого гражданина» Исполнитель услуг подает заявление в Управление или Организацию по месту жительства (месту пребывания). Заявление подается по форме, утвержденной Департаментом.

2.5. К заявлению в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства гражданина;

б) копия справки медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

в) письменное согласие всех совершеннолетних членов семьи Исполнителя услуг, совместно проживающих с ним.

2.6. По желанию Исполнителя услуг к заявлению могут быть приложены:

а) справка о наличии (отсутствии) у него судимости;

б) документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного жительства;

в) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества, если проживание планируется в жилом помещении Исполнителя услуг.

Глава 3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно:

а) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

б) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

в) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

г) несовершеннолетним;

д) получателям социальных услуг по технологии «Приемная семья для пожилого гражданина»;

е) гражданам пожилого возраста (супружеским парам) и инвалидам, одиноким, а также имеющим близких родственников, которые не могут обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этого гражданина пожилого возраста или инвалида и его близких родственников составляет до 150 процентов от установленной по Тюменской области величины прожиточного минимума по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области»);

ж) гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, в случае если на дату обращения их среднедушевой доход составляет ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области».

3.2. Получатели социальных услуг по технологии «Стационар на дому», социальные услуги, указанные в пунктах 2.4–2.8, 2.13, 2.14, 3.2 прилагающихся к настоящему подразделу стандартов социальных услуг, независимо от величины среднедушевого дохода этих граждан предоставляются бесплатно в объемах, определенных данными стандартами социальных услуг.

3.3. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 № 40-п «О социальном обслуживании населения в Тюменской области», вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг на дому, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам

соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг за частичную плату в размере 50 процентов установленных тарифов, если на день обращения среднедушевой доход этих граждан превышает предельную величину для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области», не более чем на третью ее часть.

3.5. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг за плату, если на день обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области», более чем на третью ее часть.

3.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области».

Среднедушевой доход получателя социальных услуг рассчитывается в порядке, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

3.7. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на

условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (дополнительных социальных услуг).

Глава 4. Порядок зачисления гражданина на надомное социальное обслуживание

4.1. На социальное обслуживание на дому направляются граждане, указанные в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии у них медицинских противопоказаний, указанных в пункте 4.2 настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг на дому в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) бактерио - или вирусоносительство;

б) туберкулез в активной стадии;

в) паразитарные заболевания кожи и волос;

г) карантинные инфекционные, венерические заболевания;

д) тяжелые психические расстройства;

е) хронический алкоголизм, наркотическая зависимость;

ж) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.4. Право внеочередного приема на социальное обслуживание на дому предоставляется, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

4.5. Преимущественным правом при приеме на социальное обслуживание на дому пользуются следующие категории граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании:

а) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

б) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на

строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

в) лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированной территории СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

г) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

4.6. Для зачисления на социальное обслуживание на дому граждане, указанные в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, либо их представители представляют поставщику социальных услуг документы, указанные в пункте 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, а также следующие документы:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства гражданина, или свидетельство о рождении несовершеннолетнего, не имеющего паспорта;

б) справки медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

в) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

г) индивидуальную программу реабилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности).

д) документ, содержащий сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного жительства (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

е) копию документа, подтверждающего принадлежность лица к категориям граждан, указанным в пунктах 4.4 и 4.5 главы 4 настоящего подраздела (при наличии);

ж) документы, подтверждающие родственные отношения: свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака (за исключением граждан, указанных в подпунктах «а» – «г» пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Приложение
к подразделу 1 раздела 4

Стандарты социальных услуг,
предоставляемых в форме социального обслуживания на дому центрами
(комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами и другими юридическими лицами
независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность,
аналогичную деятельности указанных организаций

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание и объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставляемой социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставляемой социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в частичной посторонней помощи и содействии при выполнении повседневной бытовой деятельности, в том числе индивидуально-обслуживающего характера, в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности						
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Услуга включает: – прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - закупку продуктов и промышленных товаров	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – своевременное обеспечение получателя социальных услуг продуктами питания, промышленными товарами первой необходимости, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. Заказ на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости получатель социальных услуг должен сделать заранее, не позднее чем за 1 день до посещения сотрудником поставщика социальных услуг (лично или по телефону). Приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости осуществляется по умеренным ценам

		первой необходимости в ближайших торговых точках или через интернет-магазины; - доставку товаров на дом получателю социальных услуг; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 доставку			жалоб	
1.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом горячих обедов	Услуга включает: – прием заказа от получателя социальных услуг на приобретение горячего обеда; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - приобретение горячего обеда в ближайших торговых точках; - доставка горячего обеда на дом получателю социальных услуг; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – горячие обеды, доставляемые на дом, должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, должны удовлетворять потребности получателя социальных услуг, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и должны быть предоставлены с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. Заказ на приобретение горячего обеда получатель социальных услуг должен сделать заранее, не позднее чем за 1 день до посещения сотрудником поставщика социальных услуг (лично или по телефону)

					жалоб	
1.3	Помощь в приготовлении пищи (мытье, чистка и нарезка овощей, фруктов, рыбы, мяса и других продуктов питания)	Услуга включает: - подготовку продуктов питания (мытье, чистку, нарезку продуктов); - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг либо помощь в приготовлении блюда. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме не более 2 блюд в день посещения	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в питании. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Продукты, используемые для приготовления пищи, должны соответствовать срокам годности и храниться в соответствующих условиях, предъявляемых к различным группам товаров. При оказании услуги используются продукты и кухонный инвентарь получателя социальных услуг
1.4	Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения	Услуга включает: - доставку питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода). Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в воде. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму 7 кг
1.5	Поднос дров из поленницы в жилое помещение	Услуга включает: - доставку дров из поленницы получателя социальных услуг в жилое помещение получателя	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления

		социальных услуг до печи. Услуга предоставляется 3 раза в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос дров (не более 3 доставок дров из поленницы в день посещения)	период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.6	Содействие в топке печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Услуга включает: - осуществление первой закладки дров в печь после растопки. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдаются правила пожарной безопасности
1.7	Оказание услуг гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (обтирание, обмывание, смена	Осуществление процедур гигиенического характера: - обтирание не более 3 раз в неделю; - обмывание не более 3 раз в неделю; - смена нательного белья	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов –	При оказании услуг учитываются возраст, физическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных

	нательного белья, замена постельного белья)	не более 3 раз в неделю; - замена постельного белья не более 3 раз в неделю	социальных услуг	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
1.8	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	Услуга включает: - получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей; - доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Сотрудник поставщика социальных услуг обеспечивает сохранность вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно
1.9	Содействие в организации срочного ремонта жилых помещений (вызов на	Услуга включает: - подачу заявки на ремонт в организацию, оказывающую	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого	Услуги соответствующих организаций (рабочих), оказываемых по заявке сотрудника поставщика

	дом специалиста для устранения неисправности)	соответствующую услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов); - осуществление контроля за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности по необходимости	индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	помещения получателя социальных услуг в удовлетворительном техническом состоянии. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг
1.10	Уборка жилых помещений (влажная уборка от пыли мебели, подоконников, подметание пола, подметание либо чистка пылесосом ковров, дорожек)	Услуга включает: - влажную уборку от пыли мебели, подоконников 1 раз в неделю; - подметание пола 1 раз в неделю, не более 18 кв. м; - подметание либо чистка пылесосом ковров, дорожек 1 раз в неделю, не более 18 кв. м	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг
1.11	Содействие в оплате жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи и других	Услуга включает: - заполнение квитанций на оплату; - получение денежных	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить внесение платы за жилое	После осуществления оплаты сотрудник поставщика социальных услуг должен представить

	услуг (заполнение квитанций, посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров для внесения платы)	средств от получателя социальных услуг; - посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров для внесения платы; - окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанций. Услуга предоставляется 1 раз в месяц	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	получателю социальных услуг квитанции об оплате
1.12	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	Услуга включает: - подачу заявки на предприятия торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другие предприятия на товар, услугу в соответствии с потребностями получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки. Услуга предоставляется 1 раз в месяц	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения услуг предприятий торговли, бытового обслуживания, связи и других предприятий, оказывающих услуги населению. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги соответствующих организаций, оказываемых по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг
1.13	Содействие в предоставлении услуг парикмахера на дому (вызов на дом)	Услуга включает: - оформление заявки на получение услуг парикмахера на дому у получателя социальных услуг. Услуга предоставляется	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о		Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения услуг парикмахера.	Выбор парикмахера осуществляется получателем социальных услуг. Услуги парикмахера, оказываемые по заявке сотрудника поставщика

		1 раз в месяц.	предоставлении социальных услуг		Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг
1.14	Содействие в организации ритуальных услуг (вызов специализированных служб)	Услуга включает: - организацию медицинского освидетельствования факта смерти умерших близких родственников получателя социальных услуг; - оформление справки о смерти в органах ЗАГС; - оформление документов на погребение; - содействие в организации предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, в том числе вызов специализированных ритуальных служб.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуга должна проводиться в соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям
2. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности						
2.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Услуга	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Показатели качества – своевременное обеспечение получателя социальных услуг продуктами питания, промышленными товарами первой необходимости,	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. Заказ на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости получатель социальных услуг должен

		включает: – прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - закупку продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках или через интернет-магазины; - доставку товаров на дом получателю социальных услуг; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 доставку	социальных услуг	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	сделать заранее, не позднее чем за 1 день до посещения сотрудником поставщика социальных услуг (лично или по телефону). Приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости осуществляется по умеренным ценам
2.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом горячих обедов	Услуга включает: – прием заказа от получателя социальных услуг на приобретение горячего обеда; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - приобретение горячего обеда в ближайших торговых точках; - доставка горячего обеда на дом получателю социальных услуг;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – горячие обеды, доставляемые на дом, должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, должны удовлетворять потребности получателя социальных услуг, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг. Заказ на приобретение горячего обеда получатель социальных услуг должен сделать заранее, не позднее чем за 1 день до посещения сотрудником поставщика социальных услуг (лично или по телефону)

		- произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю		Российской Федерации	требованиям и должны быть предоставлены с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.3	Помощь в приготовлении пищи (мытье, чистка и нарезка овощей, фруктов, рыбы, мяса и других продуктов питания)	Услуга включает: - подготовку продуктов питания (мытье, чистку, нарезку продуктов); - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг либо помощь в приготовлении блюда. Услуга предоставляется в объеме не более 2 блюд в день посещения	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в питании. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Продукты, используемые для приготовления пищи, должны соответствовать срокам годности и храниться в соответствующих условиях, предъявляемых к различным группам товаров. При оказании услуги используются продукты и кухонный инвентарь получателя социальных услуг
2.4	Приготовление пищи	Приготовление блюда по согласованному с получателем социальных услуг меню в соответствии в рецептурой, включающей механическую и термическую обработку продуктов питания. Услуга предоставляется не более 2 раз в день	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в питании	Продукты, используемые для приготовления пищи, должны соответствовать срокам годности и храниться в соответствующих условиях, предъявляемых к различным группам товаров. При оказании услуги используются продукты, кухонный инвентарь и бытовая техника

		посещения		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	получателя социальных услуг
2.5	Разогрев пищи	Разогрев ранее приготовленных получателем социальных услуг либо сотрудником поставщика социальных услуг блюд. Услуга предоставляется не более 2 раз в день посещения	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в питании. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Ранее приготовленные блюда должны храниться в холодильнике и быть пригодными к употреблению. При оказании услуги используются бытовая техника и кухонный инвентарь получателя социальных услуг
2.6	Подача пищи	Услуга включает: - подготовку места приема пищи; - выбор нужной посуды и приборов; - подачу приготовленных блюд в место приема пищи. Услуга предоставляется не более 2 раз в день посещения	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в питании. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	При оказании услуги используется кухонный инвентарь получателя социальных услуг

					жалоб	
2.7	Кормление ослабленных получателей социальных услуг	Оказание помощи в приеме пищи ослабленному получателю социальных услуг. Услуга предоставляется не более 2 раз в день посещения	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в питании. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения каких-либо неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями
2.8	Мытье посуды	Мытье использованной посуды и приборов. Услуга предоставляется не более 2 раз в день посещения	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание посуды получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Мытье посуды осуществляется инвентарем и моющими средствами получателя социальных услуг
2.9	Уборка жилых помещений (влажная уборка от пыли	Услуга включает: - влажную уборку от пыли мебели, подоконников 1 раз	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить	Уборка жилых помещений осуществляется инвентарем, моющими и

	мебели, подоконников, подметание пола, подметание либо чистка пылесосом ковров, дорожек)	в неделю; - подметание пола 1 раз в неделю, не более 18 кв. м; - подметание либо чистка пылесосом ковров, дорожек 1 раз в неделю, не более 18 кв. м	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг
2.10	Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения	Услуга включает: - доставку питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода). Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в воде. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму 7 кг
2.11	Поднос дров из поленницы в жилое помещение	Услуга включает доставку дров из поленницы получателя социальных услуг в жилое помещение получателя социальных услуг до печи. Услуга предоставляется 3 раза в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос дров (не более	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления

		3 доставок дров из поленницы в день посещения)		социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	отоплении жилого помещения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.12	Содействие в топке печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Услуга включает: - осуществление первой закладки дров в печь после растопки. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдаются правила пожарной безопасности
2.13	Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Услуга включает: - закладку дров в печь; - растопку печи; - закладку дров в печь после растопки; - закрытие печи после топки; - уборку мусора возле печи. Услуга предоставляется 1 раз в день посещения	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения. Оценка результатов –	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг соблюдаются правила пожарной безопасности. Топка печи осуществляется до прогрева воздуха в жилом помещении не менее + 22

				Правительством Российской Федерации	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	градусов Цельсия
2.14	Оказание услуг гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (обтирание, обмывание, смена нательного белья, замена постельного белья, мытье в бане, ванной, душе)	Осуществление процедур гигиенического характера: - обтирание не более 3 раз в неделю; - обмывание не более 3 раз в неделю; - смена нательного белья не более 3 раз в неделю; - замена постельного белья не более 3 раз в неделю, - мытье в бане, ванной, душе 4 раза в месяц	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При оказании услуг учитываются возраст, физическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий или неудобств Сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг
2.15	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	Услуга включает: - получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей; - доставку вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; - обратную доставку	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Сотрудник поставщика социальных услуг обеспечивает сохранность вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно

		вещей получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку				
2.16	Стирка нательного и постельного белья	Стирка нательного и постельного белья: - в машине 1 раз в неделю, не более 3 кг; - вручную 1 раз в неделю, не более 3 кг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При оказании услуги используются бытовая техника, хозяйственный инвентарь, моющие средства получателя социальных услуг
2.17	Глаженье нательного и постельного белья	Глаженье нательного и постельного белья 1 раз в неделю, не более 3 кг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг во внешнем виде нательного и постельного белья. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При оказании услуги используется бытовая техника получателя социальных услуг

				Российской Федерации		
2.18	Содействие в организации срочного ремонта жилых помещений (вызов на дом специалиста для устранения неисправности)	Услуга включает: - подачу заявки на ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов); - осуществление контроля за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности по необходимости	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в удовлетворительном техническом состоянии. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги соответствующих организаций (рабочих), оказываемые по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг
2.19	Содействие в оплате жилого помещения, коммунальных услуг, услуг связи и других услуг (заполнение квитанций, посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров для внесения платы)	Услуга включает: - заполнение квитанций на оплату; - получение денежных средств от получателя социальных услуг; - посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров для внесения платы; - окончательный расчет с получателем социальных	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	После осуществления оплаты сотрудник поставщика социальных услуг должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате

		услуг на основании квитанций. Услуга предоставляется 1 раз в месяц		Российской Федерации	жалоб	
2.20	Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	Услуга включает: - подачу заявки на предприятия торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другие предприятия на товар, услугу в соответствии с потребностями получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки. Услуга предоставляется 1 раз в месяц	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения услуг предприятий торговли, бытового обслуживания, связи и других предприятий, оказывающих услуги населению. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги соответствующих организаций, оказываемые по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг
2.21	Содействие в предоставлении услуг парикмахера на дому (вызов на дом)	Услуга включает: - оформление заявки на получение услуг парикмахера на дому у получателя социальных услуг. Услуга предоставляется 1 раз в месяц	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения услуг парикмахера. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Выбор парикмахера осуществляется получателем социальных услуг. Услуги парикмахера, оказываемые по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, предоставляются за счет средств получателя социальных услуг
2.22	Содействие в	Услуга включает:	Срок	Устанавливается	Показатели качества –	Услуга должна проводиться в

	организации ритуальных услуг (вызов специализированных служб)	- организацию медицинского освидетельствования факта смерти умерших близких родственников получателя социальных услуг; - оформление справки о смерти в органах ЗАГС; - оформление документов на погребение; - содействие в организации предоставления ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, в том числе вызов специализированных ритуальных служб	предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги.	соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям
3. Социально-медицинские услуги						
3.1	Приобретение и доставка на дом лекарственных средств и медицинских изделий по заключению врача	Услуга включает приобретение для получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется по медицинским показаниям не более 2 раз в неделю	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны быть лицензированы и соответствовать медицинским стандартам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия приобретаются за счет получателя социальных услуг либо по льготному рецепту, доставка осуществляется на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания

3.2	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача (в отношении получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности)	Индивидуальные занятия лечебной физкультурой с получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Услуга предоставляется в объеме 10 занятий	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии рекомендаций врача с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
3.3	Содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации	Услуга включает содействие в экстренной или плановой госпитализации получателя социальных услуг в медицинскую организацию и осуществляется путем: - вызова работника медицинской организации либо согласования с медицинской организацией даты госпитализации; - сбора необходимых документов и вещей получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским	Содействие в экстренной госпитализации осуществляется незамедлительно при возникновении экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления).	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	С учетом состояния здоровья получателя социальных услуг ему оказывается помощь в передвижении. Сопровождающий сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг

		показаниям	Содействие в плановой госпитализации осуществляется в сроки, согласованные с медицинской организацией			
3.4	Сопровождение в медицинские организации при госпитализации (предоставление транспорта организации, сопровождение получателя социальных услуг социальным работником)	Услуга включает: - сопровождение сотрудником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию при плановой и экстренной госпитализации; - предоставление транспорта для доставки в медицинскую организацию при плановой госпитализации. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	Сопровождение при экстренной госпитализации осуществляется незамедлительно. Предоставление услуги при плановой госпитализации осуществляется в сроки, согласованные с медицинской организацией	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Сопровождение в медицинские организации для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает получатель социальных услуг. В случае плановой госпитализации получателя социальных услуг дата предоставления услуги согласовывается с сотрудником поставщика социальных услуг не менее чем за 3 дня
3.5	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на стационарном лечении в медицинской организации	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на стационарном лечении в медицинской организации (в том числе осуществление бесед, подбадривания получателя социальных услуг), не более 2 раз в неделю, посещение длится не более 30 минут	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание моральной поддержки получателю социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в случае, если медицинская организация находится на территории населенного пункта, где обслуживается получатель социальных услуг

				Правительством Российской Федерации		
3.6	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Услуга включает: - организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; - сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; - сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом либо для корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации инвалида; - сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости). Услуга предоставляется по медицинским показаниям	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления либо подтверждения группы инвалидности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм или дефектов

3.7	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение (помощь в оформлении необходимых документов, получение путевок на санаторно-курортное лечение)	Услуга включает: - помощь в оформлении необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение; - получение путевки на санаторно-курортное лечение и ее предоставление получателю социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг		Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения санаторно-курортного лечения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, нуждающемуся в санаторно-курортном лечении, в соответствии с медицинским заключением либо индивидуальной программой реабилитации инвалида
3.8	Содействие в получении технических средств реабилитации, протезно-ортопедической помощи	Услуга включает: - сбор и подачу в Управление документов, необходимых для постановки на учет нуждающихся в предоставлении технических средств реабилитации, протезно-ортопедической помощи; - получение технических средств реабилитации, протезно-ортопедических изделий и передачу их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением

		потребности				
4. Социально-психологические услуги						
4.1	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; - определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется 1 раз в месяц	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование

5. Социально-правовые услуги						
5.1	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	Услуга включает: - консультирование получателя социальных услуг по вопросам получения мер социальной поддержки либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется 1 раз в месяц	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получение установленных законодательством мер социальной поддержки. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями

Подраздел 2. Порядок предоставления социальных услуг многодетным семьям, признанным нуждающимися в частичной посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

Глава 1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляется малоимущим многодетным семьям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (в частичной посторонней помощи), в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) отсутствие возможности обеспечения временного ухода за ребенком, детьми.

Отсутствие возможности обеспечения временного ухода за ребенком, детьми должно быть обусловлено необходимостью посещения медицинской организации либо необходимостью оформления документов в рамках защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

б) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

В целях настоящего Порядка под малоимущими многодетными семьями понимаются семьи, имеющие трех и более детей в возрасте до 18 лет, чей среднедушевой доход на день обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Тюменской области от 07.11.2014 № 88 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области».

1.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

Глава 2. Перечень документов, необходимых для предоставления социального обслуживания

2.1. Заявление о предоставлении социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его

представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социального обслуживания на дому в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства гражданина, членов его семьи старше 14 лет;

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства представителя гражданина, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

в) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

г) копия справки медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, членов его семьи (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и об отсутствии медицинских противопоказаний для социального обслуживания на дому;

д) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области).

2.3. По желанию гражданина либо его представителя к заявлению могут быть приложены:

а) копия свидетельства о рождении (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) копия справки о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) копия индивидуальной программы реабилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности);

г) документы, содержащие сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его постоянного жительства;

д) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения Тюменской области, получаемых в Управлениях; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

е) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах гражданина на имеющиеся у него

объекты недвижимого имущества.

Глава 3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Среднедушевой доход многодетной семьи рассчитывается в порядке, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

3.3. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (дополнительных социальных услуг).

Глава 4. Порядок зачисления гражданина на надомное социальное обслуживание

4.1. На социальное обслуживание на дому направляются граждане, указанные в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в пункте 4.2 настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) бактерио - или вирусоносительство;

б) туберкулез в активной стадии;

в) паразитарные заболевания кожи и волос;

г) карантинные инфекционные, венерические заболевания;

д) тяжелые психические расстройства;

е) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения), в случае если гражданин не находится на стационарном лечении.

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в

соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в главе 2 настоящего подраздела.

4.4. Для зачисления на социальное обслуживание гражданином, его представителем поставщику социальных услуг представляются документы, указанные в пункте 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка, а также следующие документы:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства гражданина, свидетельства о рождении детей, не достигших 14 лет;

б) справки медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, членов его семьи (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и об отсутствии медицинских противопоказаний для социального обслуживания на дому;

в) справка о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии);

г) индивидуальная программа реабилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии).

Приложение
к подразделу 2 раздела 4

Стандарты социальных услуг,
предоставляемых многодетным семьям, признанным нуждающимися в частичной посторонней помощи, в форме социального обслуживания на дому центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами не зависимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание и объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставляемой социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставляемой социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
	1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Кратковременный присмотр за детьми осуществляется путем обеспечения контроля сотрудником поставщика социальных услуг за действиями и поведением детей, обеспечения соблюдения ими личной гигиены, режима дня (в том числе осуществление прогулок, проведение игр, соблюдение режима питания). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Услуга предоставляется в объеме не более 5 часов	Услуга предоставляется в дневное время, срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание помощи многодетным родителям в осуществлении их обязанностей по воспитанию детей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое или социальное образование. Услуга предоставляется в жилом помещении получателя социальных услуг

2. Социально-психологические услуги						
2.1	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждении и преодолении социально-психологических проблем. Услуга включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; - определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в жилом помещении получателя социальных услуг

Раздел 5. Порядок предоставления срочных социальных услуг

Подраздел 1. Порядок предоставления получателям социальных услуг срочных социальных услуг в центрах (комплексных центрах) социального обслуживания населения, геронтологических центрах, центрах по предоставлению мер социальной поддержки, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям, центрах реабилитации инвалидов, центрах социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

Глава 1. Общие положения

1.1. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, нуждающимся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренных статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и (или) постановлением Правительства Тюменской области от 11.09.2014 № 487-п «Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании», а также гражданам, нуждающимся в предоставлении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки.

1.2. Срочные социальные услуги предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами, центрами по предоставлению мер социальной поддержки, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами социальной помощи семье и детям, центрами реабилитации инвалидов, центрами социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

1.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Глава 2. Перечень документов, необходимых для предоставления срочных социальных услуг, и порядок предоставления срочных социальных услуг

2.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

2.2. Заявление о предоставлении срочных социальных услуг граждане либо их представители подают в организации, указанные в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела по форме, утвержденной Департаментом.

2.3. К заявлению о предоставлении срочных социальных услуг прилагается копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина (при наличии).

2.4. Несовершеннолетние для получения срочных социальных услуг представляют следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

б) свидетельство о рождении несовершеннолетнего не достигшего 14 лет, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства несовершеннолетнего, достигшего 14 лет (при наличии);

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность и место жительства родителей, законных представителей (при наличии).

2.5. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно (в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления).

2.6. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставляемых срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Глава 3. Правила предоставления срочных социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Срочные социальные услуги, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.

Приложение
к подразделу 1 раздела 5

Стандарты срочных социальных услуг,
предоставляемых получателям социальных услуг в центрах (комплексных центрах) социального обслуживания населения, геронтологических центрах, центрах по предоставлению мер социальной поддержки, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям, центрах реабилитации инвалидов, центрах социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание и объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставляемой социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставляемой социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	Оказание содействия получателям социальных услуг в получении ими предусмотренных законодательством Российской Федерации и Тюменской области мер социальной поддержки, в том числе пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в улучшении жилищных условий	Услуга включает: - консультирование по вопросам получения мер социальной поддержки, в том числе пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшения жилищных условий либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при	В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения мер социальной поддержки, в том числе пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшение жилищных условий. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей необходимости				
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой и обувью (в том числе бывшей в употреблении), средствами санитарии и гигиены, средствами ухода за детьми и другими предметами первой необходимости, согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Услуга предоставляется 1 раз в год	В период обращения получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, должны быть пригодными к носке. Одежда, обувь, средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

					требованиям. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
3	Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовым набором	Обеспечение получателя социальных услуг полноценным и сбалансированным питанием согласно нормам, утвержденным Департаментом, путем предоставления горячих обедов или продуктовых наборов. Услуга предоставляется 1 раз в год	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – горячие обеды должны быть приготовлены из доброкачественных продуктов, качество пищевых продуктов, входящих в состав продуктового набора, должно соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг в помещениях, доступных для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
4	Содействие в получении временного жилого помещения	Услуга включает: - консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания; - консультирование по сбору необходимых документов;	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

		- при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг, - оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		Правительством Российской Федерации		
5	Содействие в направлении в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания	Услуга включает в себя: - информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях направления граждан в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания; - оказание получателю социальных услуг помощи в сборе и подаче документов, необходимых для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Услуга предоставляется	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями

		при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
6	Содействие в помещении ребенка в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации	Услуга включает в себя: - информирование законных представителей получателя социальных услуг о порядке и условиях помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации; - сбор, подготовку документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; - взаимодействие с органом опеки и попечительства в случаях, установленных законодательством Российской Федерации; - доставку и сопровождение получателя социальных услуг в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями
7	Содействие в	Услуга включает:	В период	Устанавливается	Показатели качества –	Услуга предоставляется

	обеспечении отдельных категорий граждан оздоровительными, санаторно-курортными, реабилитационными путевками	- информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях предоставления оздоровительных, санаторно-курортных, реабилитационных путевок; - помощь в оформлении необходимых документов для получения оздоровительной, санаторно-курортной, реабилитационной путевки. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	обращения получателя услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения оздоровительной, санаторно-курортной, реабилитационной путевки. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	получателю социальных услуг, нуждающемуся в оздоровлении, реабилитации, санаторно-курортном лечении в соответствии с медицинским заключением либо индивидуальной программой реабилитации инвалида
8	Консультирование по социально-медицинским вопросам (в частности, по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, избавления от вредных привычек, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья)	Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, избавления от вредных привычек, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, а также путем предоставления информации о специализированных организациях.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – обеспечение оказания квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг социально-медицинских проблем, повышение уровня социально-медицинских знаний. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется квалифицированными специалистами по конкретным проблемам, возникшим у получателя социальных услуг .

		Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
9	Оказание содействия в оформлении документов на проведение медико-социальной экспертизы	Услуга включает: - информирование получателя социальных услуг о порядке выдачи направления органами социальной защиты населения на медико-социальную экспертизу; - оказание помощи в сборе документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; - направление на медико-социальную экспертизу документов, необходимых для корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации инвалида. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность прохождения медико-социальной экспертизы в целях коррекции индивидуальной программы реабилитации инвалида. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами о нарушениях функций организма вследствие заболеваний, травм или дефектов
10	Организация экстренной психологической и медико-психологической помощи (в том числе по телефону, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также с привлечением священнослужителей)	Услуги включают: - выявление психологических и медико-психологических проблем получателя социальных услуг; - предоставление экстренной психологической и медико-психологической помощи, направленной на	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги, либо священнослужителями. Поставщик социальных услуг обеспечивает работу каналов связи для экстренного

		мобилизацию внутренних ресурсов получателя социальных услуг, в т.ч. по телефону, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также с привлечением священнослужителей. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	обращения за помощью в круглосуточном режиме. Услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандартов оказания экстренной психологической и медико-психологической помощи
11	Психологическая диагностика и обследование личности	Услуга включает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; - составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных, реабилитационных или профилактических мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий
12	Психологическое консультирование	Услуга включает: - выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед;	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей

		- определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя соответствующей потребности		по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности
13	Психологическая коррекция	Услуга включает: - психологическое воздействие, которое направлено на формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса, создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения и коррекции возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении с применением соответствующих методик. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности

		услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
14	Психологические тренинги	Групповые занятия, заключающиеся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности; формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям; формирование умений и навыков в сфере общения; коррекцию, формирование и развитие установок, необходимых для позитивных семейных отношений; развитие способности адекватного познания себя и других людей; коррекцию развития системы отношений личности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении с применением соответствующих методик. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности
15	Психологическая	Комплекс психологических	В период	Устанавливается	Показатели качества –	Услуга оказывается

	реабилитация	мероприятий, направленных на восстановление, коррекцию или компенсацию нарушенных психических функций, состояний, личностного и социального статуса получателя социальных услуг, (восстановление и развитие отдельных интеллектуальных функций (психомоторики, памяти, мышления и т.д.); сглаживание (ликвидацию) локальных эмоциональных расстройств (возбудимость, тревога, страхи, эмоциональная неустойчивость); формирование адекватного отношения к собственному «Я», своим возможностям, заболеванию (дефекту), осознание утраченных функций, формирование адекватной самооценки, адаптацию к внешнему миру; развитие навыков психической саморегуляции, способности к волевым усилиям). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	обращения получателя услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно способствовать восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг, адаптации к изменившимся условиям семейной и общественной жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении с применением соответствующих методик. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности
16	Социально-	Наблюдение за	Срок	Устанавливается	Показатели качества –	Услуга оказывается

	психологический патронаж	получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости социально-психологической помощи	предоставления услуги определяется индивидуально	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно обеспечить выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, а также должно обеспечить своевременное оказание социально-психологической помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности
17	Сопровождение замещающих семей	Услуга включает: - анализ характера взаимоотношений в замещающей семье; - оказание психологической помощи и поддержки; - оказание педагогической помощи и поддержки; - оказание правовой помощи. Услуга предоставляется в рамках действующего законодательства или при наличии у получателя социальных услуг соответствующей	Срок предоставления услуги определяется индивидуально до освобождения опекуна (попечителя) от своих обязанностей, (в период действия договора о приемной семье)	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в замещающей семье, должно способствовать полноценному развитию и социализации личности премного ребенка и повышению психолого-педагогической	Услуга предоставляется сотрудником органа опеки и попечительства. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование

		потребности			компетентности замещающих родителей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
18	Организация мероприятий по постинтернатному сопровождению, профессиональной ориентации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Постинтернатное сопровождение – комплекс мероприятий, направленных на социальную адаптацию детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Обеспечение жилыми помещениями, образовательными, медицинскими, правовыми услугами (при необходимости). Услуга включает: - выявление проблем и потребностей получателя социальных услуг путем проведения бесед; - определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг возможных путей решения его проблем и удовлетворения его	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить успешную социальную адаптацию получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником органа опеки и попечительства. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или) юридическое образование

		потребностей; - оказание помощи в получении правовых, медицинских, педагогических, психологических, социальных услуг. Услуга по профессиональной ориентации включает: - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; - предоставление информации о соответствующих образовательных организациях. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
19	Содействие в жизнеустройстве детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями или бездействием создают условия, представляющие угрозу	Услуга включает оказание комплексной психолого-медико-педагогической, социальной и правовой помощи несовершеннолетнему, находящемуся в семье, в которой родители своими	Срок предоставления услуги определяется индивидуально до преодоления указанной жизненной	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг (оптимальное жизнеустройство,	Услуга предоставляется сотрудником органа опеки и попечительства. При необходимости к оказанию услуги привлекаются специалисты, имеющие педагогическое, психологическое и (или)

	жизни или здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, включая обследование условий жизни	действиями или бездействием создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие его нормальному воспитанию и развитию, ребенку-сироте, ребенку, оставшемуся без попечения родителей, включая обследование условий его жизни. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	ситуации.	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	отвечающее его потребностям и интересам). Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	юридическое образование, а также специалисты органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
20	Привлечение получателей социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения; социально-педагогическая диагностика	Привлечение получателя социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни) осуществляется путем предоставления информации о деятельности указанных групп и графике их работы. Услуги по социально-педагогической диагностике направлены на выявление признаков, характеризующих нормальное или	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить привлечение получателя социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения, определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции	Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки). Услуга по социально-педагогической диагностике оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий

		отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии) для составления комплекса мероприятий по педагогическому консультированию и педагогической коррекции; определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности				
21	Социально-педагогическое консультирование	Услуга предоставляется в виде индивидуальных и групповых занятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить решение социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики

		услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности		Российской Федерации	отсутствие обоснованных жалоб	
22	Оказание педагогической помощи в адаптации к сложившейся жизненной ситуации, в воспитании детей, коррекции их педагогической запущенности, предупреждении и преодолении педагогических ошибок	Услуга предоставляется в виде индивидуальных и групповых занятий, направленных на решение вопросов в сфере адаптации к сложившейся жизненной ситуации, воспитания детей, коррекции их педагогической запущенности, предупреждении и преодолении педагогических ошибок. Услуга включает в себя отработку с получателем социальных услуг практических навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыков общения и других форм жизнедеятельности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить решение социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование. Услуга предоставляется в специально оборудованном помещении. Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики
23	Социально-педагогический патронаж	Посещение семей на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно-	В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с	Показатели качества – своевременное выявление социально-педагогических проблем и	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование.

		реабилитационными целями, установление и поддержание связи с детьми и их родителями (законными представителями) для своевременного выявления проблемных ситуаций и оказания незамедлительной помощи	социальных услуг	методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Социально-педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми
24	Содействие в подготовке документов на предоставление материальной помощи	Услуга включает: - информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях предоставления материальной помощи; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов, необходимых для получения материальной помощи; - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения материальной помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями.

		соответствующей потребности				
25	Содействие в обеспечении получателей социальных услуг протезно-ортопедическими изделиями, техническими средствами реабилитации	Услуга включает: - информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях обеспечения протезно-ортопедическими изделиями, техническими средствами реабилитации; - оказание помощи в сборе и подаче в Управление документов, необходимых для постановки на учет нуждающихся в предоставлении технических средств реабилитации, протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или медицинским заключением
26	Оказание помощи инвалидам (детям-инвалидам) в получении комплексной реабилитации в специализированных реабилитационных центрах	Услуга включает: - информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях предоставления комплексной реабилитации в специализированных реабилитационных центрах; - оказание помощи в сборе и подаче в Управление документов, необходимых для постановки на учет нуждающихся в реабилитации в специализированных реабилитационных центрах.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения комплексной реабилитации в специализированных реабилитационных центрах. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида

		Услуга предоставляется по медицинским показаниям				
27	Предоставление услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан	Услуга включает: - информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях предоставления услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан; - прием и выполнение заказов на услуги службы транспортного обслуживания, поданных в соответствии с действующим законодательством. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить повышение мобильности отдельных категорий граждан, доступности социальных объектов и услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг, имеющим автотранспортные средства, оборудованные с учетом нужд маломобильных групп населения, а также имеющих право на осуществление данного вида деятельности в соответствии с учредительными документами. Услуга предоставляется инвалидам I и II групп (с поражением опорно-двигательного аппарата и нервной системы, нарушением зрения) и детям-инвалидам (с поражением опорно-двигательного аппарата и нервной системы, нарушением зрения), а также сопровождающим их гражданам
28	Содействие в решении вопросов занятости и самозанятости получателей социальных услуг (трудоустройство, направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работа с сокращенным рабочим днем, работа на дому)	Услуга включает: - предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства, прохождения курсов переподготовки, поиска временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - содействие в постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	В целях обеспечения предоставления услуги сотрудник поставщика социальных услуг осуществляет взаимодействие с центром занятости населения

		социальных услуг соответствующей потребности				
29	Консультирование по вопросам самообеспечения получателей социальных услуг и их семей, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, другим вопросам улучшения получателями социальных услуг своего материального положения	Разъяснение получателю социальных услуг его прав и возможностей, касающихся развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, оказание квалифицированной помощи в решении вопросов поддержания и улучшения материального положения и жизненного уровня семьи. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	При обращении получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить предоставление актуальной информации по вопросам самообеспечения, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, улучшения материального положения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями
30	Организация мероприятий по привлечению средств для оказания помощи получателям социальных услуг (организация благотворительных аукционов, акций, лотерей, выставок-продаж бывших в употреблении вещей и т.д.)	Организация благотворительных аукционов, акций, лотерей, выставок-продаж бывших в употреблении вещей	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание помощи получателю социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Привлечение внимания населения, организаций и учреждений различных форм собственности к решению проблем малоимущих граждан
31	Услуги по защите прав и	Услуга включает:	В период	Устанавливается	Показатель качества –	Услуга предоставляется

	законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией; получением установленных законодательством мер социальной поддержки; реализацией прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на жилые помещения; установлением порядка общения с ребенком родственников и отдельно проживающего родителя)	- консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	обращения получателя услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями

32	Социально-правовой патронаж	Наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного решения проблем правового характера и оказания им при необходимости социально-правовой помощи	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить выявление правовых проблем получателя социальных услуг и оказание помощи в их решении. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями. Услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг и членов его семьи, их физического и психологического состояния здоровья, а также характера взаимоотношений между ними

АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
отдел организационного и документационного обеспечения Правительства области