



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по Тюменской области
(Управление Роспотребнадзора по Тюменской области)

г. Тюмень,
Геологоразведчиков, пр.1
(место составления акта)

“ 28 ” февраля 20 19 г.
(дата составления акта)
14-00
(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля
юридического лица, индивидуального предпринимателя

№ _____ б/н _____

“ 12 ” февраля 20 19 г. по адресам: г. Тюмень, ул. Уральская, 60, корп.1;
г. Тюмень, ул. 50 лет Октября, 84, корп.2
(место проведения проверки)

На основании: Распоряжения Заместителя Руководителя Управления Роспотребнадзора по
Тюменской области Накатаева Андрея Валентиновича

№ 03-00051 от 29.01.2019г. о проведении плановой, выездной проверки

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата), фамилии, имени, отчества (в случае, если имеется), должность руководителя, заместителя руководителя органа
государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, издавшего распоряжение или приказ о проведении проверки)

проведена проверка в отношении: АУТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ "ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР
РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ" (далее- АУ СОН ТО «Областной центр реабилитации
инвалидов»),

юридический адрес: г.Тюмень, ул.Уральская, 60

фактический адрес: г. Тюмень, ул. Уральская, 60, корп.1; г. Тюмень, ул. 50 лет Октября, 84, корп.2.

(наименование юридического лица, фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество индивидуального предпринимателя)

Дата и время проведения проверки: 12.02.2019г. с 10 час.00 мин. до 16 час. 00 мин. Продолжительность: 6 часов 00 мин.

Продолжительность проверки: не более 20 рабочих дней

(дней/часов)

Акт составлен: Управление Роспотребнадзора по Тюменской области

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен: (заполняется при проведении
выездной проверки 05.02.2019г. 14 часов 03 минут.

фамилии, имени, отчества (в случае, если имеется), подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо (а), проводившее проверку: специалист-эксперт отдела эпидемиологического надзора
Раевская Ольга Руслановна

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего (их) проверку; в случае привлечения к участию в
проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена, отчества (в случае, если имеются), должности экспертов и/или наименования экспертных
организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименование органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

При проведении проверки присутствовали: директор АУ СОН ТО «Областной центр реабилитации
инвалидов» Жушман Анна Александровна фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность руководителя, иного должностного

Выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

АУ СОН ТО «Областной центр реабилитации инвалидов» осуществляет медицинскую деятельность по Лицензии № ЛО-72-01-001330 от 07.11.2013г.

12.02.2019г. с 10:00 до 16:00 при проверке по выполнению обязательных требований санитарного законодательства, а также при проведении осмотра территорий, помещений, находящихся там оборудования, вещей и документов, принадлежащих АУ СОН ТО «Областной центр реабилитации инвалидов» были обнаружены и отражены в протоколах осмотра от 12.02.2019г. №б/н, в присутствии законного представителя юридического лица директора Жушман А.А. и двух понятых, а также зафиксированы при помощи фотоаппарата SONY Cyber-shot DSC-w180 и представлены в фототаблицах достаточные данные, указывающие на нарушения санитарного законодательства, а именно:

1. По адресу ул. 50 лет Октября, 84, корп.2.: в туалетной комнате и в кабинете эрго-терапии №2 емкости для сбора отходов класса А не промаркированы "Отходы. Класс А". По адресу ул. Уральская, 60, корп.1: в кабинете массажа, в туалетной комнате и в коридоре емкости для сбора отходов класса А не промаркированы "Отходы. Класс А". Данные нарушения противоречат требованиям п. 4.6 СанПиН 2.1.7.2790-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами", в соответствии с которым, емкости для сбора отходов и тележки должны быть промаркированы "Отходы. Класс А"

2. По адресу ул. 50 лет Октября, 84, корп.2.: на придомовой площадке ТСЖ для хранения отходов класса А, баки для сбора отходов класса А не имеют ограждения, что является нарушением требований п. 6.5 СанПиН 2.1.7.2790-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами", в соответствии с которым, контейнеры с отходами класса А хранятся на специальной площадке, площадка должна быть ограждена.

3. По адресу ул. Уральская, 60, корп.1: трещины краски стен коридора, на потолке в кабинете адаптационного обучения № 204 осыпалась штукатурка, нарушена целостность поверхности двери кабинета 206. По адресу ул. 50 лет Октября, 84, корп.2: в санитарной комнате отколота облицовочная плитка стены, нарушена целостность поверхности двери и дверной коробки кабинета врачебного приема. Данные нарушения противоречат требованиям п.4.2 главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (ООМД)», в соответствии с которыми: «Поверхность стен, полов и потолков помещений должна быть гладкой, без дефектов, легкодоступной для влажной уборки и устойчивой к обработке моющими и дезинфицирующими средствами.» и п.11.1. гл.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» в соответствии с которым все помещения, оборудование, медицинский и другой инвентарь должны содержаться в чистоте. Влажная уборка помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) должна осуществляться не менее 2 раз в сутки с использованием моющих и дезинфицирующих средств, разрешенных к использованию в установленном порядке.

4. По адресу ул. Уральская, 60, корп.1: В кабинете №206 в журнале учета работы бактерицидной лампы от 11.01.19г. отсутствуют данные о габаритах помещения, о номере и дате акта ввода ультрафиолетовой бактерицидной установки в эксплуатацию, о средствах индивидуальной защиты. В кабинете №106 в журнале учета работы бактерицидной лампы от 11.01.16г. отсутствуют данные о дате акта ввода ультрафиолетовой бактерицидной установки в эксплуатацию. По адресу ул. 50 лет Октября, 84, корп.2.: в кабинете №2 в журнале учета работы бактерицидной лампы от 11.01.19г. отсутствуют данные о расположении установки, о номере акта ввода ультрафиолетовой бактерицидной установки в эксплуатацию, о средствах индивидуальной защиты. В кабинете массажа журнал учета работы бактерицидной лампы от 11.01.18г. заполнен до 11.02.19г. Данные нарушения не соответствуют требованиям п. 8.4 гл. 8 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям осуществляющим медицинскую деятельность» в соответствии с

которыми «методы применения ультрафиолетового бактерицидного излучения, правила эксплуатации и безопасности бактерицидных установок (облучателей) должны соответствовать гигиеническим требованиям», п. 11.12 гл.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», в соответствии с которыми « Для обеззараживания воздуха в помещениях с асептическим режимом следует применять разрешенные для этой цели оборудование и/или химические средства. С целью снижения обсемененности воздуха до безопасного уровня применяются следующие технологии: воздействие ультрафиолетовым излучением с помощью открытых и комбинированных бактерицидных облучателей, применяемых в отсутствие людей, и закрытых облучателей, в том числе рециркуляторов, позволяющих проводить обеззараживание воздуха в присутствии людей, необходимое число облучателей для каждого помещения определяют расчетным путем согласно действующим нормам», п. 8.1 Руководства Р 3.5.1904-04 «Использование ультрафиолетового бактерицидного излучения для обеззараживания воздуха в помещениях», в соответствии с которым « На помещения с бактерицидными установками должен быть оформлен акт ввода их в эксплуатацию (Прилож. 2) и заведен журнал регистрации и контроля (Прилож. 3). В журнале должна быть таблица регистрации очередных проверок бактерицидной эффективности установок, концентрации озона, а также данные учета продолжительности работы бактерицидных ламп».

5. По адресу ул. Уральская, 60, корп.1: в кабинете физиотерапии раствор Ника Экстра М Профи 1% для дезинфекции салфеток с истекшим сроком годности раствора (разведен 21.01.2019г., годен до 10.02.2019г. в соответствии с маркировкой на этикетке), что не позволяет провести качественную дезинфекцию. Данное нарушение противоречит требованиям п.1.1 гл. 2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям осуществляющим медицинскую деятельность» в соответствии с которым, в целях профилактики внутрибольничных инфекций в медицинской организации осуществляются дезинфекционные и стерилизационные мероприятия, которые включают в себя работы по профилактической и очаговой дезинфекции, дезинсекции, дератизации, обеззараживанию, предстерилизационной очистке и стерилизации изделий медицинского назначения.

6. По адресу ул. Уральская, 60, корп.1: в журнале по проведению генеральной уборки кабинета № 206 от 17.01.18г. нарушена кратность проведения генеральных уборок, даты проведения генеральных уборок: 03.05.18г., 07.06.18г.; 05.07.18г., 06.09.18г., 07.10.18г.; 01.11.18г., 06.12.18г., 10.01.19г. В журнале по проведению генеральной уборки кабинета № 203 от 10.01.12г. нарушена кратность проведения генеральных уборок, даты проведения генеральных уборок: 14.09.18г., 18.10.18г., 22.11.18г. В журнале по проведению генеральной уборки кабинета № 106 от 11.01.16г. нарушена кратность проведения генеральных уборок, даты проведения генеральных уборок: 08.06.18г., 13.07.18г.; 09.11.18г., 12.12.18г. Данные нарушения не соответствуют требованиям п. 11.7 гл. 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям осуществляющим медицинскую деятельность» в соответствии с которым, генеральная уборка помещений палатных отделений и других функциональных помещений и кабинетов должна проводиться по графику не реже одного раза в месяц с обработкой стен, полов, оборудования, инвентаря, светильников.

7. Допущены до работы Боровская О.В.-медицинская сестра по физиотерапии, у которой нарушена кратность исследования на патогенный стафилококк, последняя отметка в личной медицинской книжке -30.04.18г.; Гриновская Т. В.- медицинская сестра по физиотерапии, у которой нарушена кратность исследования на патогенный стафилококк, последняя отметка в личной медицинской книжке -30.04.18г ; Короткова С.П.-врач-педиатр, у которого нарушена кратность исследования на патогенный стафилококк, последняя отметка в личной медицинской книжке - 27.04.18г.; Ермолаева В.А.-медицинская сестра по массажу, у которой нарушена кратность исследования на патогенный стафилококк, последние отметки в личной медицинской книжке - 20.10.17г. и 10.09.18г.; Лысенина Н.И.-медицинская сестра по массажу, у которой нарушена кратность исследования на патогенный стафилококк, последняя отметка в личной медицинской книжке - 27.06.18г., что является нарушением ст.34 ФЗ N 52 от 30.03.1999 "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", в соответствии с которой: «В целях предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний, массовых неинфекционных

заболеваний (отравлений) и профессиональных заболеваний работники отдельных профессий, производств и организаций при выполнении своих трудовых обязанностей обязаны проходить предварительные при поступлении на работу и периодические профилактические медицинские осмотры (далее - медицинские осмотры). В случае необходимости на основании предложений органов, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, решениями органов государственной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления в отдельных организациях (цехах, лабораториях и иных структурных подразделениях) могут вводиться дополнительные показания к проведению медицинских осмотров работников. Индивидуальные предприниматели и юридические лица обязаны обеспечивать условия, необходимые для своевременного прохождения медицинских осмотров работниками. Работники, отказывающиеся от прохождения медицинских осмотров, не допускаются к работе. Данные о прохождении медицинских осмотров подлежат внесению в личные медицинские книжки и учету медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также органами, осуществляющими федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор. Порядок проведения обязательных медицинских осмотров, учета, ведения отчетности и выдачи работникам личных медицинских книжек определяется федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим нормативно-правовое регулирование в сфере здравоохранения» и п. 17, приложения 2 Приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» в соответствии с которым «мазок из зева и носа на наличие патогенного стафилококка берется при поступлении на работу и в дальнейшем - 1 раз в 6 месяцев».

8. Допущен до работы сотрудники: Гладий С.В. – заместитель директора по реабилитации и контролю качества услуг - у которого нарушена кратность исследования на яйца гельминтов, последняя отметка в личной медицинской книжке - 24.03.17г., Биленко С.В. - специалист по информационно-методической работе, у которого нарушена кратность исследования на яйца гельминтов, последняя отметка в личной медицинской книжке - 21.07.17г. что является нарушением требований ст.34 ФЗ N 52 от 30.03.1999 "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", в соответствии с которой: «В целях предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний, массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) и профессиональных заболеваний работники отдельных профессий, производств и организаций при выполнении своих трудовых обязанностей обязаны проходить предварительные при поступлении на работу и периодические профилактические медицинские осмотры (далее - медицинские осмотры). В случае необходимости на основании предложений органов, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, решениями органов государственной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления в отдельных организациях (цехах, лабораториях и иных структурных подразделениях) могут вводиться дополнительные показания к проведению медицинских осмотров работников. Индивидуальные предприниматели и юридические лица обязаны обеспечивать условия, необходимые для своевременного прохождения медицинских осмотров работниками. Работники, отказывающиеся от прохождения медицинских осмотров, не допускаются к работе. Данные о прохождении медицинских осмотров подлежат внесению в личные медицинские книжки и учету медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также органами, осуществляющими федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор. Порядок проведения обязательных медицинских осмотров, учета, ведения отчетности и выдачи работникам личных медицинских книжек определяется федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим нормативно-правовое регулирование в сфере здравоохранения», и п. 18, приложения 2 Приказа Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых

проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» в соответствии с которым исследования на гельминтозы не реже 1 раза в год.

27.02.2019 года в 16:30 в ходе анализа типовой формы договора на предоставление платных услуг, копии договора на предоставление платных услуг №16/2 от 07.02.2019 года, заключенного с конкретным потребителем (далее – Договор) выявлены следующие нарушения действующего законодательства, а именно:

1. Пунктом 2.2.1 Договора предусмотрено, что Исполнитель имеет право *«Отказать Заказчику (Потребителю) в оказании медицинской, реабилитационной помощи на платной основе в случаях, нарушения им условий п.2.3 настоящего Договора»*.

При буквальном прочтении данного условия усматривается право Исполнителя в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по договору, что ущемляет права потребителей по сравнению с правилами, установленными действующим законодательством.

Так, согласно ст. 450 ГК РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором.

В соответствии со ст. 310 Гражданского кодекса РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

В случае, если исполнение обязательства связано с осуществлением предпринимательской деятельности не всеми его сторонами, право на одностороннее изменение его условий или отказ от исполнения обязательства может быть предоставлено договором лишь стороне, не осуществляющей предпринимательской деятельности, за исключением случаев, когда законом или иным правовым актом предусмотрена возможность предоставления договором такого права другой стороне.

При этом норма права, предусматривающая возможность отказа от исполнения обязательства исполнителем в отношениях с потребителем (физическим лицом) отсутствует, в том числе в Федеральном законе от 21.11.2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее - Закон №323), Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006.

Таким образом, данные условия ущемляют права потребителя по сравнению со ст.ст. 310, 432, 450 ГК РФ в части устанавливающей право исполнителя, не предусмотренное действующим законодательством на одностороннее изменение сроков оказания услуги, односторонний отказ от исполнения договора.

2. Пунктом 2.2.2 Договора предусмотрено, что Исполнитель имеет право *«В одностороннем порядке изменить предварительно определённый объем оказываемых услуг на платной основе, в случае, если существует угроза жизни или здоровью Заказчика (Потребителя)»*.

При буквальном прочтении данного условия усматривается право Исполнителя в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по договору в определенной части, либо внести изменения в его условия (учитывая, что объемы, перечень медицинских услуг являются существенными условиями договора на оказание платных медицинских услуг в силу ст. 432 ГК РФ, и п. 17 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 (далее по тексту – Правила № 1006)), что ущемляет права потребителей по сравнению с правилами, установленными действующим законодательством.

Так, согласно ст. 450 ГК РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором.

В соответствии со ст. 310 Гражданского кодекса РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

В случае, если исполнение обязательства связано с осуществлением предпринимательской деятельности не всеми его сторонами, право на одностороннее изменение его условий или отказ от исполнения обязательства может быть предоставлено договором лишь стороне, не осуществляющей

предпринимательской деятельности, за исключением случаев, когда законом или иным правовым актом предусмотрена возможность предоставления договором такого права другой стороне.

При этом норма права, предусматривающая возможность отказа от исполнения обязательства исполнителем в отношениях с потребителем (физическим лицом) либо изменение условий обязательства отсутствует, в том числе в Федеральном законе от 21.11.2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее - Закон №323), Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006.

Таким образом, данные условия ущемляют права потребителя по сравнению со ст.ст. 310, 432, 450 ГК РФ в части устанавливающей право исполнителя, не предусмотренное действующим законодательством на одностороннее изменение сроков оказания услуги, односторонний отказ от исполнения договора.

Кроме того, исходя из данного условия, невозможно определить в какую сторону, увеличения или уменьшения будет изменяться объем услуг по вышеуказанному договору, что создает для злоупотребления правом со стороны Учреждения, учитывая, что потребитель не обладает специальными познаниями и не способен оценить наличие /отсутствия угрозы здоровью потребителя.

3. Пунктом 2.3.2 Договора предусмотрено, что Заказчик обязуется *«До оказания медицинской помощи информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях».*

Данное условие возлагает на потребителя обязанности не предусмотренные действующим законодательством регулирующим вопросы оказания медицинских услуг.

В соответствии с положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ), главой III Закона №2300-1, Правил регулирующих отношения по возмездному оказанию услуг, в т.ч. медицинских, не предусматривают обязанность потребителя предоставлять информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях и противопоказаниях и т.п.

В соответствии со ст. 16 Закона №2300-1 условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Более того, в соответствии с п.4 ст. 2 Закона №323 медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Согласно п.7 вышеуказанной статьи Закона №323 диагностика - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий.

Согласно подпункту 2 пункта 5 статьи 19 Закона №323 пациент имеет право на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

Таким образом, как следует из вышеприведенных положений ст. 2 Закона №323 фактически диагностика состояния пациента (потребителя) является составной частью оказываемой медицинской услуги соответствующей медицинской организации, но ни как не обязанностью потребителя.

Более того, в соответствии с частью 4 статьи 12 Закона №2300-1 при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о работе (услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках работы (услуги). Пациент (Потребитель), не обладающий специальными познаниями в области медицины, может и не знать о состоянии своего здоровья, противопоказаниях, о перенесенных и имеющихся заболеваниях (например, о правильном названии диагноза или операции) и т.п.

Помимо этого, п. 15 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 (далее - Правила)

до заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Тем самым действующее законодательство, не предусматривает подобные обязанности потребителя (за исключением режима лечения), а более того, предусматривает обязанность Исполнителя проинформировать потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Соответственно в случае если потребитель в соответствии с п. 15 Правил проинформирован исполнителем, то при разрешении дела в суде это обстоятельством может служить основанием для освобождения исполнителя от ответственности за неудовлетворительный результат оказанной услуги.

4. Пунктом 2.3.4 Договора предусмотрено, что Заказчик обязуется *«Регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и здоровья несовершеннолетнего ребенка и санитарно-эпидемиологического режима учреждения»*.

Указанное условие в части обязанности потребителя выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание санитарно-эпидемиологического режима учреждения возлагает на потребителя обязанность, не предусмотренную действующим законодательством, регулирующим оказание платных медицинских услуг. Так, в соответствии со ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Согласно ст. 37 Закона №2300-1 потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем. Потребитель обязан оплатить выполненную исполнителем в полном объеме работу после ее принятия потребителем.

Таким образом, перечень обязательств, предусмотренных действующим законодательством исчерпывающий, расширительному применению в одностороннем порядке не подлежит (учитывая, что данный договор является договором присоединения, в определении условий которого потребитель не принимает участие), соответственно неправомерным (незаконным) является обязанность потребителя по соблюдению неких личных санитарно-гигиенических процедур, направленных на поддержание санитарно-эпидемиологического режима учреждения.

Кроме того, в соответствии с п. 1.2 СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность" санитарные правила предназначены для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, осуществляющих медицинскую деятельность, и обязательны для исполнения на территории Российской Федерации. Таким образом, обязанность обеспечивать надлежащий санитарно-эпидемиологический режим лежит на Учреждении, но, ни как не на потребителе.

5. Пунктом 4.3 Договора предусмотрено, что *«Настоящий договор может быть досрочно прекращен в одностороннем порядке:*

- в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему договору;
- при наступлении обстоятельств, перечисленных в п. 5.5»

При буквальном прочтении данного условия усматривается право Исполнителя, как одной из сторон договора в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по договору, что ущемляет права потребителей по сравнению с правилами, установленными действующим законодательством.

Так, согласно ст. 450 ГК РФ изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором.

В соответствии со ст. 310 Гражданского кодекса РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

В случае, если исполнение обязательства связано с осуществлением предпринимательской деятельности не всеми его сторонами, право на одностороннее изменение его условий или отказ от исполнения обязательства может быть предоставлено договором лишь стороне, не осуществляющей предпринимательской деятельности, за исключением случаев, когда законом или иным правовым актом предусмотрена возможность предоставления договором такого права другой стороне.

При этом норма права, предусматривающая возможность отказа от исполнения обязательства исполнителем в отношениях с потребителем (физическим лицом) в Законе №323, Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 отсутствует.

Таким образом, данные условия ущемляют права потребителя по сравнению со ст.ст. 310, 450 ГК РФ в части устанавливающей право исполнителя, не предусмотренное действующим законодательством на одностороннее изменение сроков оказания услуги, односторонний отказ от исполнения договора.

6. Пунктом 5.1 Договора предусмотрено, что *«Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров между сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в суд»*.

Согласно п. 1 ст. 17 Закона №2300-1 защите прав потребителей осуществляется судом. В соответствии с п. 1 ст. 11 Гражданского кодекса РФ защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляет в соответствии с подведомственностью дел, установленной процессуальным законодательством, суд, арбитражный суд или третейский суд. В соответствии со ст. 16 Закона №2300-1 условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Помимо этого в соответствии с п. 23 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" предусмотрено, что до подачи искового заявления в суд обязательный претензионный порядок урегулирования споров предусмотрен в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения оператором связи обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи (пункт 4 статьи 55 Федерального закона от 7 июля 2003 года N 126-ФЗ "О связи"), а также в связи с перевозкой пассажира, багажа, груза или в связи с буксировкой буксируемого объекта внутренним водным транспортом (пункт 1 статьи 161 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации) соответственно во всех остальных случаях указанный порядок не является обязательным и включение его в условия договора нарушает права потребителя.

7. Пунктом 5.5 Договора предусмотрено, что *«Исполнитель освобождается от ответственности, в случае осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Заказчика (Потребителя), а также в случае, если Заказчик не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях. Известных ему аллергических реакций»*.

В соответствии со ст. 16 Закона №2300-1 условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

В соответствии со ст. 14 Закона №2300-1, исполнитель освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

Согласно ст. 401 ГК РФ заключенное заранее соглашение об устранении или ограничении ответственности за умышленное нарушение обязательства ничтожно.

Таким образом, указанные условия договора при их буквальном прочтении без надлежащих на то правовых оснований (необходимости доказывания, в том числе в досудебном, в судебном порядке об отсутствии вины в нарушении обязательств) освобождают исполнителя от ответственности, предусмотренной действующим законодательством, соответственно нарушают права потребителя, предусмотренные ст. 401 ГК РФ, ст. 14 Закона №2300-1. Кроме того, данные условия в силу закона ничтожны, однако потребитель, не обладающий специальными юридическими познаниями может руководствоваться указанными условиями, в том числе в ущерб своим законным правам и интересам.

Более того, в соответствии с положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ), главой III Закона №2300-1, Правил предоставления медицинскими организациями платных

медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 (далее - Правила) регулирующих отношения по возмездному оказанию услуг, в т.ч. медицинских, не предусматривают обязанность потребителя предоставлять информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях и противопоказаниях и т.п.

Кроме того, обследование, осмотр, сбор сведений о состоянии здоровья в соответствии требованиями Закона №323 являются обязательными для исполнителя, но ни как не для потребителя, не обладающего специальными познаниями.

Более того, в соответствии с п.4 ст. 2 Закона №323 медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Согласно п.7 вышеуказанной статьи Закона №323 диагностика - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий.

Согласно подпункту 2 пункта 5 статьи 19 Закона №323 пациент имеет право на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

Таким образом, как следует из вышеприведенных положений ст. 2 Закона №323 фактически диагностика состояния пациента (потребителя) является составной частью оказываемой медицинской услуги соответствующей медицинской организации, но ни как не обязанностью потребителя.

Более того, в соответствии с частью 4 статьи 12 Закона №2300-1 при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о работе (услуге), необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках работы (услуги). Пациент (Потребитель), не обладающий специальными познаниями в области медицины, может и не знать о состоянии своего здоровья, противопоказаниях, о перенесенных и имеющихся заболеваниях (например, о правильном названии диагноза или операции) и т.п.

Помимо этого, п. 15 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 (далее - Правила) до заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Тем самым действующее законодательство, предусматривает обязанность Исполнителя проинформировать потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Соответственно в случае если потребитель в соответствии с п. 15 Правил проинформирован исполнителем, то при разрешении дела в суде это обстоятельством может служить основанием для освобождения исполнителя от ответственности за неудовлетворительный результат оказанной услуги.

8. Пунктом 6.3 Договора предусмотрено, что *«Заказчик (Потребитель) дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Заказчика (Потребителя), в объеме и способами, указанными в п. 1,3 ст.3, ст. 11 Федерального закона №152 «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору».*

При буквальном прочтении указанного условия Договора следует, что потребитель безоговорочно даёт свое согласие на обработку персональных данных, а Исполнитель осуществляет их обработку. При этом, необходимо учитывать, что данное условие включено в Договор присоединения (ст. 428 ГК РФ), т.к. форма последнего которого разработана Исполнителем.

Вместе с тем, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Таким образом, потребитель должен свободно и по своей воле дать согласие на обработку персональных данных, а не в обязательном порядке при подписании Договора, в разработке условий которых он (потребитель) не участвовал. Согласно положению статьи 16 Закона 2300-1 условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

9. В соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителя» (далее – Закон №2300-1), исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Согласно п. 17 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 (далее по тексту – Правила № 1006) договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Как установлено в ходе проверки, Договор не содержит сведений:

- о перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации;

- об адресе месте нахождения и телефоне выдавшего лицензию лицензирующего органа.

Таким образом, потребителю не предоставлена информация, предоставление которой предусмотрено п. 17 Правил №1006, ст. 10 Закона №2300-1.

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки):

сделана запись № Б/н от 28.02.2019г.

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые документы:

1. Распоряжение № 03-00051 от 29.01.2019г
2. Протоколы осмотра б/н от 22.02.2019 г.
3. Предписание №03-00051 от 28.02.2019г.

Специалист-эксперт отдела эпидемиологического надзора

Раевская Ольга Руслановна _____

Начальник отдела защиты прав потребителей

Никоза Артем Александрович _____

С актом проверки ознакомлен (а), копию акта со всеми приложениями получил (а):

Мухомов Алексей Александрович, директор
(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

“ 28 ” февраля 20 19 г.

(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки: _____

(подпись уполномоченного должностного лица (лиц), проводившего проверку)

Типовая форма акта проверки органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля юридического лица, индивидуального предпринимателя утверждена приказом Минэкономразвития РФ от 24.05.2010г №199