



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Тюменской области**

(Управление Роспотребнадзора по Тюменской области)

Геологоразведчиков пр., д. 1, Тюмень, 625026. Почтовый адрес: Рижская ул., д.45а, 625026

Тел/факс (3452) 20-88-24/ 20-64-92 E-mail: nadzor72@tyumen-service.ru,

ОКПО 76823968, ОГРН 1057200990593, ИНН/КПП 7203158490/720301001

ПРОТОКОЛ № 74

об административном правонарушении

«19» марта 2019 г.

г. Тюмень

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области, отдел защиты прав потребителей

Мною, начальником отдела защиты прав потребителей Никозой Артемом Александровичем, по результатам плановой выездной проверки проведенной на основании распоряжения о проведении проверки от 29.01.19 № 03-00051 в отношении Автономного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области «Областной центр реабилитации инвалидов» (далее – Учреждение), расположенного по адресу: г. Тюмень, ул. Уральская, д.60 корп.1 осуществляющего медицинскую деятельность на основании лицензии №ЛО 72-01-001330 выданной департаментом здравоохранения Тюменской области, посредством заключения с потребителями договоров возмездного характера на оказание платных медицинских услуг, установлены признаки нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выраженные в нарушении права потребителя на получение информации, предусмотренной Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006.

27.02.2019 года в 16:30 в ходе анализа типовой формы договора на предоставление платных услуг, копии договора на предоставление платных услуг №16/2 от 07.02.2019 года, заключенного с конкретным потребителем (далее – Договор) выявлены следующие нарушения действующего законодательства, а именно:

В соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителя» (далее – Закон №2300-1), исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Согласно п. 17 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 (далее по тексту – Правила № 1006) договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Как установлено в ходе проверки, Договор не содержит сведений:

- о перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

- об адресе месте нахождения и телефоне выдавшего лицензию лицензирующего органа.

Таким образом, потребителю не предоставлена информация, предоставление которой предусмотрено п. 17 Правил №1006, ст. 10 Закона №2300-1.

При совершении указанного правонарушения у Учреждения имелась возможность для соблюдения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению, что повлекло нарушения права потребителя на получение необходимой и достоверной информации об оказываемой услуге, право на получение, которой предусмотрено п. 17 Правил, ст. 10 Закона №2300-1. Вышеуказанное деяние содержит признаки нарушения, административная ответственность за которое предусмотрена ч.1 ст. 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

СВЕДЕНИЯ О ЮРИДИЧЕСКОМ ЛИЦЕ

Наименование юридического лица: Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Областной центр реабилитации инвалидов»

Юридический адрес: 625001, г. Тюмень, ул. Уральская, д. 60, корп.1

Фактический адрес: 625001, г. Тюмень, ул. Уральская, д. 60, корп.1

Сведения о государственной регистрации: ИНН/КПП 7204120041/720301001

ОГРН: 1087232000580 от 17.01.2008, Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 14 по Тюменской области

Сведения о законном представителе юридического лица: директор Жушман Анна Александровна
основании выписки из ЕГРЮЛ

Уровень дохода _____

Объяснение нарушителя: Нарушения в ближайшее время будут устранены

Подпись: А. Жушман

Мне, Жушман Анна Александровна

разъяснены процессуальные права, обязанности и ответственность в соответствии с законодательством, предусмотренные статьями 1.4-1.7, 25.1 Кодекса об административных правонарушениях. Лицо, в отношении

которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, представлять объяснения и замечания по содержанию протокола. В услугах переводчика не нуждаюсь, русским языком владею хорошо, а именно:

- Лица, совершившие административные правонарушения, равны перед законом. Физические лица подлежат административной ответственности независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств. Юридические лица подлежат административной ответственности независимо от места нахождения, организационно-правовых форм, подчиненности, а также других обстоятельств;

- Лицо подлежит административной ответственности только за те административные правонарушения, в отношении которых установлена его вина. Лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, считается невиновным, пока его вина не будет доказана в порядке, предусмотренном настоящим Кодексом, и установлена вступившим в законную силу постановлением судьи, органа, должностного лица, рассмотревших дело. Лицо, привлекаемое к административной ответственности, не обязано доказывать свою невиновность, за исключением случаев, предусмотренных примечанием к настоящей статье. Неустранимые сомнения в виновности лица, привлекаемого к административной ответственности, толкуются в пользу этого лица;

- Лицо, привлекаемое к административной ответственности, не может быть подвергнуто административному наказанию и мерам обеспечения производства по делу об административном правонарушении иначе как на основаниях и в порядке, установленных законом;

- Лицо, совершившее административное правонарушение, подлежит ответственности на основании закона, действовавшего во время совершения административного правонарушения. Производство по делу об административном правонарушении осуществляется на основании закона, действующего во время производства по указанному делу;

- Лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться с материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника и иными процессуальными правами.

Подпись ✓ 

Сведения о свидетелях, потерпевших, понятых (Ф.И.О., адреса места жительства, тел., подпись)

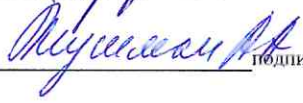
1. _____
2. _____

Свидетелям, понятым, потерпевшим разъяснены их права и обязанности, предусмотренные ст.25.2, 25.6, 25.7 КоАП РФ

Подпись: 1. _____ Подпись: 2. _____

Протокол составлен в 2-х экземплярах.

Подпись должностного лица, составившего протокол  / Никоца А.А. /

Копию протокола получил ✓  15.03.19  подпись лица, дата

