



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

23.03.2026

№ 102-н

г. Тюмень

*Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в 2025 году*

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», учитывая предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте социального развития Тюменской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2025 году, руководствуясь Положением о Департаменте социального развития Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 28.12.2010 № 385-п,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году, согласно приложениям 1 - 17 к настоящему приказу (далее - Планы по устранению недостатков).

2. Руководителям организаций социального обслуживания рекомендовать обеспечить:

2.1. исполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году.

2.2. направление информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Плана по устранению недостатков, в Департамент социального развития Тюменской области (далее - Департамент) ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Возложить ответственность за:

- размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — официальный сайт), достоверность, полноту и своевременность ее размещения, ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов на начальника управления делами Департамента (В.А. Хусаинова);

- организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах на руководителей структурных подразделений Департамента в части компетенции.

4. Сектору организационной и аналитической работы управления делами Департамента (Бондаренко И.Е.) обеспечить размещение Плана по устранению недостатков и информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Плана по устранению недостатков, на официальном сайте для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Д.В. Грамотин

Приложение 9
к приказу от 23 марта 2026 года
№ 102-п

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Департамента социального развития
Тюменской области
Д.В. Грамотин

23 марта 2026 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в АУ ТО «Региональный центр сопровождения и комплексной реабилитации инвалидов», на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Частичная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и его деятельности на информационном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети	В течение 5 дней со дня изменения, получения информации	Перевозчикова Е.В., руководитель агентства по развитию социальных технологий и коммуникациям		

<p>Частичная неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>устранению выявленных нарушений, при их наличии)</p>		<p>Черепанов Кирилл Валерьевич, руководитель службы помощи и ухода, Горбовская Светлана Юрьевна, заведующий отделением по профилактике возрастных изменений и психологической помощи, Николаева Елена Валерьевна, заведующий отделением временного проживания</p>	
---	---	--	---	--

<p>деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы</p>	<p>«Интернет» и сайте (www.bus.gov.ru), информационных стендах в соответствии со ст.13 Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p> <p>Организация технической учебы сотрудников по соблюдению регламента информационной среды учреждения</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>Варламов О.И., техник-программист</p>	
2. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг</p>	<p>Проведение мероприятий по косметическому ремонту здания и помещений, в т.ч. за счет дополнительных привлеченных средств (субсидий)</p> <p>Оборудование прилегающей территории лавочками</p>	<p>2026-2028</p> <p>2 квартал</p>	<p>С.В. Заболотников, заместитель директора по общим вопросам</p> <p>А.Ю. Набиева, заведующий службой по обеспечению хозяйственной деятельности</p>	
3. Доступность для инвалидов				
<p>Частичная неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Проведение технической учебы сотрудников по оказанию ситуационной помощи инвалидам</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>Ушаков А.В., главный специалист</p>	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
<p>Частичная удовлетворенность</p>	<p>Проведение технической учебы сотрудников учреждения</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>Перевозчикова Е.В., руководитель</p>	

<p>получателей услуг доброжелательность ю, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>правилам телефонного консультирования, подготовке ответов на письменные, устные и электронные обращения</p>		<p>агентства по развитию социальных технологий и коммуникациям</p>		
<p>I. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Частичная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>Анкетирование граждан и их родственников по вопросам качества оказания услуг. Организация работы по устранению выявленных недостатков (при наличии)</p>	<p>Ежеквар- тально</p>	<p>Шеметова Т.В., заведующий отделением социальной реабилитации</p>		
<p>Частичная удовлетворенность получателей услуг условиями организационными условиями предоставления услуг</p>			<p>Друганова Е.С., заведующий отделением медико- социальной реабилитации</p>		
<p>Частичная удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Проведение информационных собраний с получателями услуг, зачисленных на курс реабилитации, а также членами их семей</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Николаева Е.И., заведующий службой по организации межведомственног о взаимодействия и оказания комплексной реабилитационной и абилитационной помощи</p>		