

УТВЕРЖДАЮ
Директор
АУ ТО «Региональный центр
сопровождения и комплексной
реабилитации инвалидов»
П.Р. Нуримухаметова

«07» 07 2026 года

Информация о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АУ ТО «Региональный центр сопровождения и комплексной реабилитации инвалидов» за 2 квартал 2026 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещениях организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на информационном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сайте (www.bus.gov.ru), информационных стендах в соответствии со ст. 13 Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	В течение 5 дней, со дня изменения, получения информации	Перевозчикова Е.В., руководитель агентства по развитию социальных технологий и коммуникациям Варламов О.И., техник-программист	Информация об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сайте «www.bus.gov.ru» размещается согласно установленным законодательством срокам	Выполнено в установленные сроки
				Проведена техническая учеба по	
Организация технической учебы сотрудников по соблюдению		1 раз в год			

	регламента информационной среды учреждения			соблюдению регламента информационной среды учреждения. Общее количество участвовавших сотрудников - 39	сроки – апрель 2026
--	---	--	--	---	----------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Частичная неудовлетворенность получателей услуг комфортом предоставляемых услуг	Проведение комплекса мероприятий по косметическому ремонту здания и помещений, в т.ч. за счет дополнительных привлеченных средств (субсидий)	2026-2028	С.В. Заболотников, заместитель директора по общим вопросам А.Ю. Набиева, заведующий службой по обеспечению хозяйственной деятельности	Систематически проводятся работы по благоустройству и косметическому ремонту здания и помещений учреждения: осуществлена покраска стен в коридорах Центра, установлены новые шторы для зонирования в массажном кабинете	Будет выполнено в 3 квартале
	Оборудование прилегающей территории лавочками	2 квартал		Договор на поставку лавочек заключен, поставка задерживается по вине поставщика	

III. Доступность для инвалидов					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Проведение технической учебы сотрудников по оказанию ситуационной помощи инвалидам	1 раз в год	Ушаков А.В., главный специалист	Проведена техническая учеба по оказанию ситуационной помощи инвалидам. Общее количество участвовавших сотрудников - 39	Выполнено в установленные сроки – апрель 2026

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Частичная удовлетворенность получателей услуг	Проведение технической учебы сотрудников учреждения правилам телефонного консультирования,	1 раз в год	Перевозчикова Е.В., руководитель агентства по	Проведена учеба с работниками учреждения правилам	Выполнено в установленные

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	подготовке ответов на письменные, устные и электронные обращения		развитию социальных технологий и коммуникациям	телефонного консультирования, подготовке ответов на письменные, устные и электронные обращения. Общее количество участвовавших сотрудников - 35	сроки – март 2026
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым Частичная удовлетворенность получателей услуг условиями организационными условиями предоставления услуг Частичная удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Анкетирование граждан и их родственников по вопросам качества оказания услуг. Организация работы по устранению выявленных недостатков (при наличии)	Ежеквартально	Шеметова Т.В., заведующий отделением социальной реабилитации Друганова Е.С., заведующий отделением медико-социальной реабилитации Николаева Е.И., заведующий службой по организации межведомственного взаимодействия и оказания комплексной реабилитационной и абилитационной помощи	Осуществлено анкетирование граждан по вопросам качества оказания социальных услуг. В опросе приняли участие в 1 кв. – 108 чел., 2 кв. – 139 чел. Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением составила 99,9%	Выполнено в установленные сроки
	Проведение информационных собраний с получателями услуг, зачисленными на курс реабилитации, а также членами их семей	Ежемесячно		В ежемесячном режиме с получателями услуг, зачисленными на курс реабилитации, в том числе в рамках пилотного проекта, проводятся информационные собрания	Выполнено в установленные сроки