



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

31 марта 2023г.

№ 99-п

г. Тюмень

*Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году*

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», учитывая предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте социального развития Тюменской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году, руководствуясь Положением о Департаменте социального развития Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 28.12.2010 № 385-п,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году, согласно приложениям 1-26 к настоящему приказу (далее — Планы по устранению недостатков).

2. Руководителям организаций социального обслуживания обеспечить:

2.1. Исполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

2.2. Размещение Планов по устранению недостатков, а также информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, в течение десяти рабочих дней со дня соответствующих изменений на официальном сайте организации.

2.3. Направление информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, в Департамент социального развития Тюменской области (далее - Департамент) ежеквартально в срок до 10 числа месяца следующего за отчетным периодом.

3. Возложить ответственность за:

- размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — официальный сайт), достоверность, полноту и своевременность ее размещения, ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов на начальника управлениями делами Департамента социального развития Тюменской области (В.А. Хусаинова);

- организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах на начальника управления по вопросам социального обслуживания населения и делам инвалидов (Г.Р. Байматова), начальника управления по вопросам семьи и детства (И.В. Тигеева), руководителей организаций социального обслуживания.

4. Сектору организационной и аналитической работы Департамента (Сахаров А.С.) обеспечить размещение Планов по устранению недостатков и информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, на официальном сайте для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента



Д.В. Грамотин

Приложение № 9
к приказу от «31» 03 2023 года
№ 98-н

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Департамента социального развития
Тюменской области
Д.В. Грамотин

«31» марта 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АУ СОН ТО «Областной центр реабилитации инвалидов» на 2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг информационной открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сайте (www.bus.gov.ru), информационных стендах в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от	В течение 5 дней со дня изменения, получения информации	Зырянова О.К. руководитель агентства по развитию социальных технологий и коммуникациям Болотских Н.А. главный специалист по информационным		

Несвоевременное реагирование на сообщения, приходящие по форме обратной связи	28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	Обеспечение контроля за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи.	Постоянно	технологиям		
	Организация технической учебы сотрудников по соблюдению регламента информационной среды учреждения.	До 31.12.2023	Зырянова О.К., руководитель агентства по развитию социальных технологий и коммуникациям			
			Горяинов Н.А., техник-программист			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Частичная неудовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Продолжение работы по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений организаций и территории, на которой они расположены: - разработка плана на 2023 – 2025 г.г. по укреплению и развитию материально-технической базы учреждения.		До 01 мая	Заболотников С.В., заместитель директора по общим вопросам		
	Расширение географии предоставления социальных услуг (открытие Многофункционального кабинета для организации мероприятий по реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов, расположенного по адресу: г. Тюмень, ул. Игримская, 13/4).		До 31.12.2023	Нуримухаметова Л.Р., директор		
	Организовать размещение средств автотранспортных получателей с приоритетом для			Заболотников С.В., заместитель директора по общим		

	маломобильных групп населения.			вопросам	
	Организация места для досуга детей. Установка диванов и мягких зон для игр.	2 квартал	Заболотников С.В., заместитель директора по общим вопросам Руденко В.А., заведующий службой по обеспечению хозяйственной деятельности		
	Оборудовать прилегающую к центру территорию скамейками, высадить цветы.	2 квартал			
	Установка аппарата с кофе, напитками и шоколадными батончиками.	До 31.12.2023			
	Дооборудовать кабинеты кондиционерами, для более комфортного пребывания получателей услуг в любое время года.	До 31.12.2023			
	Усилить контроль за санитарным состоянием в помещениях центра	постоянно			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Разработка проектно-сметной документации в целях проведения капитального ремонта здания.	До 31.12.2023	Заболотников С.В., заместитель директора по общим вопросам		
	Проведение технической учебы сотрудников по оказанию ситуационной помощи инвалидам.		Ушаков А.В., главный специалист		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Частичная неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение учебы сотрудников учреждения правилам телефонного консультирования, подготовке ответов на письменные, устные и электронные обращения.	До 31.12.2023	Зырянова О.К., руководитель агентства по развитию социальных технологий и коммуникациям		
	Повышение профессионального уровня сотрудников путем организации их обучения на	До 31.12.2023	Дмитрук И.К., специалист по кадрам		

	функциями реабилитационных услуг. Проведение информационных собраний с получателями услуг, зачисленных на курс реабилитации, а также членами их семей.	Ежемесячно	Шеметова Т.В., заведующий отделением социальной реабилитации Водзяновская Ж.А., заведующий отделением медико- социальной реабилитации	✓	
--	--	------------	---	---	--

			социальной реабилитации	действием ограничительных мер. С целью оперативного консультирования граждан по вопросам качества и условий оказания услуг работает контакт-центр, телефон горячей линии 8 (3452) 670-770
--	--	--	----------------------------	--

	семинарах, курсах повышения квалификации, тренингах и др.		Зырянова О.К., руководитель агентства по развитию социальных технологий и коммуникациям		
	Обеспечение соблюдения работниками учреждений Кодекса профессиональной этики.	До 31.12.2023	Нуримухаметова Л.Р., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неготовность небольшого числа получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Анкетирование граждан и их родственников по вопросам качества оказания социальных услуг. Организация работы по устранению выявленных недостатков (при наличии)	Ежеквартально	Шеметова Т.В., заведующий отделением социальной реабилитации	✓	
			Водзяновская Ж.А., заведующий отделением медико- социальной реабилитации		
Частичная неудовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг			Зырянова О.К., руководитель агентства по развитию социальных технологий и коммуникациям		
Частичная неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Подготовка предложений в департамент социального развития Тюменской области по передаче функции «по обеспечению граждан реабилитационными путевками, реабилитационными курсовками в Специализированные реабилитационные центры» и перепрофилированию высвободившихся специалистов с	До 31.12.2023	Нуримухаметова Л.Р., директор		