



ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ЛЮДЬМИ, ИСПЫТЫВАЮЩИМИ ТРУДНОСТИ ПРИ ПЕРЕДВИЖЕНИИ

Правило №1

Когда Вы подходите к человеку в инвалидной коляске, не надо хлопать его по плечу. Во время разговора расположитесь так, чтобы Ваши глаза были на одном уровне с собеседником.

Правило №2

Когда Вы знакомитесь с человеком на коляске, вполне естественно пожать ему руку (если это уместно). И не забудьте представиться.

Правило №3

Когда Вы разговариваете с человеком в инвалидной коляске, обращайтесь к нему, а не к сопровождающему, который везёт коляску. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику придется запрокидывать голову

Правило №4

Если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут. Если Вы не знаете, что и как нужно делать, спросите об этом своего собеседника и четко следуйте инструкциям.

Правило №5

Не стоит начинать катить человека в коляске без его согласия – это то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения. Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем ее оказать.

Правило №6

Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, неожиданный толчок может привести к потере равновесия. Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решение заранее.

Правило №7

Помните, что инвалидная коляска – это часть личного пространства человека, который ее использует. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Правило №8

Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

Правило №9

Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность. Будьте спокойны и доброжелательны. Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию.

Правило №10

Если Вы стремитесь быть понятым – Вас поймут. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте и тогда взаимопонимание будет достигнуто.

АУ СОН ТО «Областной центр реабилитации инвалидов»

📍 625001, г. Тюмень, ул. Уральская, 60

☎ 8(3452) 43-13-53 доб. 109.

📷 @orci_72

🌐 vk.com/orci72