



ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ С ЧЕЛОВЕКОМ С НАРУШЕНИЯМИ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА.

Правило №1.

Во время разговора расположитесь так, чтобы Ваши глаза были на одном уровне с собеседником.

Правило №2.

Когда Вы знакомитесь с человеком с нарушениями опорно-двигательного аппарата, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо. И не забудьте представиться.

Правило №3.

Обращайтесь с взрослыми людьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на «Ты», только если Вы хорошо знакомы.

Правило №4.

Если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут. Если Вы не знаете, что и как нужно делать, спросите об этом своего собеседника и четко следуйте инструкциям. Не бойтесь задеть его этим – ведь вы показываете, что искренне заинтересованы в общении.

Правило №5.

Оказывайте помощь:

- при открывании и закрывании дверей при входе и выходе из помещений;
- при питье из кулера;
- при составлении письменных обращений (документов);
- при оплате услуг;
- при выполнении действий самообслуживания (переобуться, раздеться и одеться в гардеробе, причесаться, посетить туалет, при приеме пищи обеспечить специальной столовой посудой, при всех действиях, выполняемых руками).

Правило №6.

Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность. Будьте спокойны и доброжелательны. Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию.

Правило №7.

Не бойтесь шутить. Шутка, тактичная и уместная, только поможет Вам наладить общение и разрядить обстановку.

Правило №8.

Если Вы стремитесь быть понятым – Вас поймут. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте и тогда все будет хорошо!

АУ СОН ТО «Областной центр реабилитации инвалидов»

📍 625001, г. Тюмень, ул. Уральская, 60

☎ 8(3452) 43-13-53 доб. 109.

📷 @orci_72

🌐 vk.com/orci72