



ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ НАРУШЕНИЯ СЛУХА

Правила №1

Помните: существует несколько типов и степеней глухоты, соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат.

Правило №2

Для того чтобы привлечь внимание человека с нарушением слуха, коснитесь его плеча или помашите рукой перед лицом.

Правило №3

Расположитесь так, чтобы на Вас падал свет и Вас было хорошо видно. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками или какими-либо предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением Вашего лица.

Правило №4

Поприветствуйте человека с нарушением слуха с помощью жеста. Приветственный жест: двумя руками одновременно прикоснуться к плечам и как бы стряхивать с них капли воды либо положить руку на сердце, показывая дружелюбие. Показывайте, что искренне заинтересованы в общении.

Правило №5

Предлагая помощь, ждите, пока ее примут. Уточните у собеседника, какой способ общения он хотел бы предпочесть (чтение по губам, индукционная доска, телефон (вайбер, вотсап), блокнот и ручка).

Правило №6

Обращайтесь с взрослыми людьми с нарушением слуха как с взрослыми (на «Вы»). Обращайтесь к ним по имени и на «Ты», только если Вы хорошо знакомы.

Правило №7

Когда Вы разговариваете с человеком с нарушением слуха, обращайтесь к нему, а не к его сопровождающему или переводчику.

Правило №8

При разговоре с человеком с нарушением слуха смотрите ему в глаза и сохраняйте зрительный контакт.

Правило №9

Говорите четко, ясно и медленно, используйте простые фразы и избегайте несущественных слов.

Правило №10

Старайтесь задавать вопросы, которые требуют короткого ответа, кивка или жеста.

Правило №11

Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность. Будьте спокойны и доброжелательны. Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию.

Правило №12

Если Вы стремитесь быть понятым – Вас поймут. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, и тогда взаимопонимание будет достигнуто.

АУ СОН ТО «Областной центр реабилитации инвалидов»

📍 625001, г. Тюмень, ул. Уральская, 60

☎ 8(3452) 43-13-53 доб. 109.

📷 @orci_72

🌐 vk.com/orci72