



ПРАВИЛА ЭТИКЕТА ПРИ ОБЩЕНИИ С ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ МЕНТАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Правило №1

Помните: люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь.

Правило №2

Обращайтесь с людьми с ментальными особенностями как с личностями. Обращайтесь со взрослыми людьми как со взрослыми (на «Вы»). Обращайтесь к ним по имени и на «Ты», только если Вы хорошо знакомы.

Правило №3

Поприветствуйте и не забудьте представиться.

Правило №4

Предлагая помощь, ждите, пока ее примут.

Правило №5

Когда Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу, не поправляйте и не договаривайте за него.

Правило №6

Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу. Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все по «шкагам». Будьте готовы повторить несколько раз.

Правило №7

Никогда не притворяйтесь, что Вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам – понять его. Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Показывайте, что искренне заинтересованы в общении.

Правило №8

Не говорите резко с человеком, имеющим ментальные особенности, даже если у Вас есть для этого основания.

Правило №9

Будьте спокойны и доброжелательны. Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию.

Правило №10

Если Вы стремитесь быть понятым – Вас поймут. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте и тогда взаимопонимание будет достигнуто.

АУ СОН ТО «Областной центр реабилитации инвалидов»

📍 625001, г. Тюмень, ул. Уральская, 60

☎ 8(3452) 43-13-53 доб. 109.

📷 @orci_72

👉 vk.com/orci72