

Приложение к приказу
 АУСОН ТО «Областной центр реабилитации инвалидов»
 От «03» декабря 2016 г. № 111/16

УТВЕРЖДАЮ
 Директор АУСОН ТО «Областной центр реабилитации инвалидов»
 Е.В. Джевелик



**ПЛАН
 мероприятий по улучшению качества работы
 АУСОН ТО «Областной центр реабилитации инвалидов»**

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<i>Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</i>						
1	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской	Предложение Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области, по результатам Независимой оценки качества оказания услуг	постоянно	Заместитель директора Программист; Специалисты ответственные за ведение интернет-сайта	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания.	Отсутствие сведений (жалоб, замечаний) от пользователей интернет – сайта о наличии на сайте неактуальной информации; Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта.

	Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»					
2	Анкетирование получателей услуг по окончании курса реабилитации, по качеству оказания услуг специалистами учреждения	Предложение Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области, по результатам Независимой оценки качества оказания услуг	постоянно	Заместитель директора; Заведующий отделения	Обеспечение возможности выражения гражданами жалобы (заявления), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в Учреждении.	Осуществление внутреннего контроля качества работы специалистов
3	Информирование получателей социальных услуг и иных граждан (Информационно-сбавочный материал, социальные сети)	Предложение Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области, по результатам Независимой оценки качества оказания услуг	постоянно	Работники Учреждения, в зависимости от компетенции вопроса;	Обеспечение индивидуального клиентоориентированного подхода.	Отсутствие жалоб и замечаний граждан о фактах предоставления не полной или не актуальной консультации.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания

1	Продолжить работу по повышению квалификации работников Учреждения	Предложение Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области, по результатам Независимой оценки качества оказания услуг	постоянно	Директор, заместитель директора, специалист отдела кадров	Соответствие работников современным квалификационным требованиям.	Качественное и квалифицированное предоставление Учреждением услуг гражданам.
---	---	---	-----------	---	---	--

Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения

1	Разработка предложений по активизации работы по привлечению внебюджетных средств	Предложение Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области, по результатам Независимой оценки качества оказания услуг	постоянно	Директор, заместитель директора	Получение внебюджетных средств, в результате использования в работе утвержденных предложений	Использование полученных внебюджетных средств для улучшения материально-технической базы Учреждения
---	--	---	-----------	---------------------------------	--	---