

<p>Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>					
<p>2 Анкетирование получателей услуг по окончании курса реабилитации, по качеству оказания услуг специалистами учреждения</p>	<p>Предложение Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области, по результатам Независимой оценки качества оказания услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий отделения Заместитель директора;</p>	<p>Обеспечение возможности выражения гражданами жалобы (заявления), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в Учреждении.</p>	<p>Осуществление внутреннего контроля качества работы специалистов</p>
<p>3 Информирование получателей социальных услуг и иных граждан (Информационно- сбавочный материал, социальные сети)</p>	<p>Предложение Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области, по результатам Независимой оценки качества оказания услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Работники Учреждения, в зависимости от компетенции вопроса;</p>	<p>Обеспечение индивидуального клиентоориентированного подхода.</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний граждан о фактах предоставления не полной или не актуальной консультации.</p>

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания

1	Продолжить работу по повышению квалификации работников Учреждения	Предложение Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области, по результатам Независимой оценки качества оказания услуг	постоянно	Директор, заместитель Директора, специалист отдела кадров	Соответствие работников современным квалификационным требованиям.	Качественное и квалифицированное предоставление Учреждением услуг гражданам.
Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения						
1	Разработка предложений по активизации работы по привлечению внебюджетных средств	Предложение Общественного совета при Департаменте социального развития Тюменской области, по результатам Независимой оценки качества оказания услуг	постоянно	Директор, заместитель Директора	Получение внебюджетных средств, в результате использования в работе утвержденных предложений	Использование полученных внебюджетных средств для улучшения материально-технической базы Учреждения